

在 COVID-19 疫情期間保持聯絡

我們瞭解，今年我們的許多客戶受到了 COVID-19 的直接或間接影響。為了在此動蕩時期向您提供支援，我們實施了多項客戶保護措施，這些措施可提供財務和其他協助，以幫助您設法支付每月能源帳單。

獲得幫助以支付帳單和押金

如果您在付款方面存在困難，我們將與您一道，確保您家裡的電力供應不會中斷。

- 我們制定了新的付款計劃並暫停斷電，以支援因 COVID-19 而受到財務影響的客戶。要與我們的客戶聯絡中心討論付款安排和延期事宜，請致電 1-800-843-8343。您也可造訪 sce.com/zh-hans/billhelp，瞭解有關財務援助機會的更多資訊。
- 此外，我們將免除住宅客戶的押金和滯納金。

透過財務援助計劃減少電費

如果您最近的財務和/或就業狀況有所變化，則可能有資格參加我們的財務援助計劃，或透過能源補助基金一次性支付帳單。

- 我們的加州能源優惠計劃 (CARE) 和家庭電費補助 (FERA) 計劃可以幫助您每月節省多達 30% 的電費。我們還暫緩實施特定要求，直到 2021 年 4 月，以確保目前和新的 CARE 和 FERA 參與者繼續享受費率折扣。請造訪 sce.com/zh-hans/billhelp 瞭解有關資格和登記的更多資訊
- 能源補助基金 (EAF) 臨時向受 COVID-19 影響並符合收入條件的客戶提供總計高達 300 美元的直接帳單付款協助。欲瞭解更多資訊，請造訪 sce.com/zh-hans/eaf
- 如您需要電動醫療設備，則可能有資格參加我們的醫療用電補助計劃，該計劃可以增加您的用電量而無需支付更高的電費。請致電 1-800-843-8343 或造訪 sce.com/zh-hans/medicalbaseline

謹防詐騙

我們重視客戶的隱私，並盡一切努力保護您的資訊。在此提醒：

- 我們絕不會打電話威脅您，如不立即付款就斷電或拆除電錶。
- 我們沒有斷電部門。
- 我們不接受使用預付 Visa 卡、比特幣或預付現金卡進行帳單付款。
- SCE 員工絕不會要求客戶當面支付現金。

要舉報可能的欺詐，請造訪 sce.com/zh-hans/scamalert

確保安全

我們必須齊心協力，才能減緩 COVID-19 在加州的傳播。

- 在公共場所佩戴口罩，保持社交（或身體）距離和保持衛生有助於保護您和周圍的人。
- 接受檢測將有助於我們減緩病毒的傳播速度。要找到您附近的檢測地點，請造訪 <https://covid19.ca.gov/testing-and-treatment/>