

THÔNG BÁO AN TOÀN: CHUẨN BỊ CHO CẮT ĐIỆN VÌ AN TOÀN CÔNG CỘNG (PSPS)

Khi điều kiện thời tiết gây cháy rừng, bao gồm gió mạnh, cây cỏ khô và độ ẩm thấp, đe dọa cộng đồng của chúng ta, chúng tôi có thể tạm thời cắt điện. Công cụ an toàn quan trọng này được gọi là Cắt Điện vì An Toàn Công Cộng (PSPS) để giúp giảm nguy cơ cháy nổ do thiết bị điện gây ra. Ngay cả khi không có tương tác với Southern California Edison (SCE), quý vị vẫn có thể bị ảnh hưởng bởi PSPS.

NHỮNG GÌ CÓ THỂ XẢY RA TRONG KHI CÓ PSPS.



Thông Báo Trước. Chủ nhà hoặc người quản lý nhà của quý vị thường sẽ nhận được cảnh báo từ chúng tôi tối đa ba ngày trước khi cắt điện.



Cắt Điện. Khi xảy ra cắt điện, chúng tôi sẽ không mở lại điện cho đến khi thời tiết tốt hơn.



Mở Điện Trở Lại. Sau khi điều kiện thời tiết gây cháy rừng qua đi, chúng tôi sẽ kiểm tra đường dây điện xem có hư hỏng hoặc mảnh vỡ nào không. Do đó, có thể mất ít nhất một ngày để mở lại điện. Mục tiêu của chúng tôi là mở lại điện khi thấy an toàn.



Cập Nhật. Ghi danh nhận Cảnh Báo PSPS đến Địa Chỉ trong suốt thời gian cắt điện bằng cách quét mã bên dưới hoặc vào sce.com/pspsalerts.

LẬP KẾ HOẠCH TRƯỚC. CHUẨN BỊ SẴN SÀNG. GIỮ AN TOÀN.

Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị trong thời gian mất điện và khi có điện trở lại.



Đánh Dấu Trang Bản Đồ Mất Điện. Quý vị có thể kiểm tra tình trạng PSPS trên bản đồ mất điện của chúng tôi tại sce.com/outagemap hoặc tải xuống ứng dụng di động MySCE tại sce.com/mobile-app.



Cập Nhật Thông Tin Liên Lạc của Quý Vị. Nhớ kiểm tra để biết chắc chủ nhà hay người quản lý nhà có thông tin liên lạc của quý vị để họ có thể chia sẻ cảnh báo PSPS với quý vị trước khi mất điện.



Lập Kế Hoạch Khẩn Cấp. Lập kế hoạch cho mọi người trong gia đình, bao gồm cả thú cưng, và chuẩn bị bộ dụng cụ dự phòng cho thời gian mất điện kéo dài. Xin ghé vào sce.com/beprepared để biết thêm các lời khuyên.



Lập Kế Hoạch cho các Nhu Cầu Y Tế. Nếu quý vị hoặc người thân trong gia đình phụ thuộc vào thiết bị y tế chạy bằng điện, hãy tìm hiểu thêm về chương trình Định Mức Y Tế Căn Bản của chúng tôi tại sce.com/mbi.



Tìm Nguồn Hỗ Trợ Hữu Ích. Tìm hiểu về các chương trình chăm sóc khách hàng, gồm cả chương trình hồi phí cho các trạm điện và máy phát điện không gắn cố định, của chúng tôi cho khách hàng đủ tiêu chuẩn tại sce.com/customerresources.

THƯỜNG XUYỀN CẬP NHẬT THÔNG TIN.



PSPS và An Toàn khi có Cháy Rừng. Chúng tôi tiếp tục đầu tư vào các biện pháp phục hồi để giảm nguy cơ cháy rừng do thiết bị tiện ích gây ra. Tìm hiểu thêm về PSPS tại sce.com/psps và các cố gắng giữ an toàn phòng cháy rừng của chúng tôi tại sce.com/wildfire.