

AVISO DE SEGURIDAD: PREPÁRATE PARA LOS CORTES DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA (PSPS)

Cuando las condiciones climáticas favorables a los incendios, que incluyen vientos intensos, vegetación seca y baja humedad, ponen en riesgo a nuestras comunidades, es posible que cortemos temporalmente el suministro eléctrico. Esta importante herramienta de seguridad se denomina corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública (PSPS, por sus siglas en inglés) y ayuda a reducir el riesgo de incendios provocados por los equipos eléctricos. Aunque no tengas una cuenta con Southern California Edison (SCE), los PSPS podrían afectarte igualmente.

QUÉ ESPERAR DURANTE UN PSPS.



Aviso previo. Por lo general, tu administrador o propietario recibirá una alerta nuestra hasta tres días antes de un posible corte del suministro eléctrico.



Cortes del suministro. Cuando se activen los cortes, tendremos que interrumpir el servicio hasta que mejore el clima.



Restablecimiento del servicio eléctrico. Una vez que terminen las condiciones climáticas favorables a los incendios, inspeccionamos los cables eléctricos en busca de daños y/o residuos. Debido a esto, el restablecimiento del servicio puede demorar un día o más. Nuestro objetivo es restablecer el servicio cuando sea seguro hacerlo.



Últimas novedades. Inscríbete para recibir Alertas de PSPS por dirección durante los cortes al escanear el siguiente código o visitar sce.com/es/pspsalerts.

PLANIFICA. PREPÁRATE. PRIORIZA TU SEGURIDAD.

Te enviaremos información actualizada durante el corte y cuando se haya restablecido el suministro eléctrico.



Marca la página del mapa de apagones. Consulta el estado de tu PSPS en el mapa de apagones en sce.com/es/outagemap o descarga la aplicación móvil MySCE en sce.com/mobile-app.



Actualiza tu información de contacto. Asegúrate de que tu administrador o propietario tenga tus datos de contacto para que pueda compartir contigo las alertas de PSPS antes de un apagón.



Prepara un plan para emergencias. Planifica para cada integrante de tu hogar, incluidas las mascotas, y prepara un kit de suministros para cortes prolongados. Visita sce.com/es/beprepared para recibir consejos.



Planifica para las necesidades médicas. Si tú o una persona de tu hogar dependen de equipos médicos que funcionan con electricidad, obtén más información sobre nuestro programa Medical Baseline Allowance (Asignación eléctrica inicial por razones médicas) en sce.com/es/mbi.



Encuentra recursos útiles. Infórmate sobre nuestros programas de ayuda a los usuarios, incluidos los reembolsos para estaciones de energía y generadores portátiles disponibles para los clientes elegibles en sce.com/es/customerresources.



INFÓRMATE.



PSPS y la seguridad ante los incendios forestales. Continuamos invirtiendo en medidas para la resiliencia a fin de reducir el riesgo de incendios provocados por los equipos eléctricos. Obtén más información sobre los PSPS en sce.com/es/psps y sobre nuestras iniciativas de seguridad ante los incendios forestales en sce.com/es/wildfire.