

# 코로나19 동안 고객과 함께합니다

당사는 많은 고객들이 올해 직간접적으로 코로나19의 영향을 받았다는 것을 잘 알고 있습니다. 이러한 불확실한 시기에 고객을 지원하기 위해 월별 에너지 요금 관리에 도움이 되도록 재정 및 기타 지원을 제공하는 몇 가지 고객 보호 조치를 시행했습니다.

## 고지서 요금 및 보증금 납부 지원을 받으세요

요금 납부가 어려운 경우, 저희는 고객과 협력하여 가정에 전원이 지속 공급되도록 할 것입니다.

- 코로나19로 인해 재정적 어려움을 겪는 고객들을 지원하기 위하여 새로운 납부 플랜을 만들고 단전을 중단하였습니다. 요금 분할 납부 및 기한 연장에 대해 고객 지원 센터에 문의하려면 1-800-628-3061로 전화하십시오. 재정 지원 방법에 대해 자세히 알아보려면 [sce.com/ko/billhelp](https://sce.com/ko/billhelp)를 방문하여 재정 지원 기회에 대해 알아볼 수도 있습니다.
- 또한 당사는 현재 주거 고객에 대한 보증금 요건과 연체료를 면제하고 있습니다.

## 재정 지원 프로그램으로 고지서 요금을 줄이세요

최근에 고객에게 재정 및/또는 고용 상황에 변화가 생긴 경우, 재정 지원 프로그램 또는 에너지 지원 기금(Energy Assistance Fund)을 통해 일회성 고지서 요금 지원을 받을 자격이 될 수 있습니다.

- 당사의 캘리포니아 에너지 대체 요금 (CARE) 및 가족 전기 요금 지원 (FERA) 프로그램을 통해 매월 최대 30%의 에너지 요금을 절약할 수 있습니다. 또한 기존 및 신규 CARE 및 FERA 참가자가 요금 할인을 계속 받을 수 있도록 2021년 4월까지 특정 요건을 일시적으로 중지합니다. [sce.com/ko/billhelp](https://sce.com/ko/billhelp)를 방문하여 자격 및 등록에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.
- 에너지 지원 기금(EAF)은 코로나19의 영향을 받은 소득 적격 고객을 위해 총 \$300의 직접 요금 납부 지원을 일시적으로 제공합니다. 자세한 내용은 [sce.com/ko/eaf](https://sce.com/ko/eaf)를 참조하십시오.
- 전기로 구동되는 의료 장비가 필요한 경우 의료 기본 요율 프로그램을 이용할 수 있습니다. 해당 프로그램으로 더 높은 요금을 지불하지 않고도 사용할 수 있는 전력량이 늘어납니다. 1-800-628-3061으로 전화하거나 [sce.com/ko/residential/assistance/medicalbaseline](https://sce.com/ko/residential/assistance/medicalbaseline)을 방문하십시오.

## 사기 행위에 주의하세요

당사는 고객의 프라이버시를 중요하게 생각하며 고객의 정보를 보호하기 위해 최선을 다합니다. 다음 사항을 상기시켜드립니다:

- 당사는 서비스 중단 또는 계량기를 제거하겠다는 위협으로 즉각적인 지불을 요구하지 않습니다
- 당사에는 서비스 중단 부서가 없습니다.
- 당사는 요금 납부에 선불 비자 카드, 비트코인 또는 선불 현금 카드를 받지 않습니다
- SCE 직원은 직접 현금을 절대 요구하지 않습니다.

사기 행위를 신고하려면 [sce.com/ko/scamalert](https://sce.com/ko/scamalert)을 방문하십시오.

## 안전을 지키세요

우리는 캘리포니아에서 코로나19의 확산을 늦추기 위해 모두 협력해야 합니다.

- 공공장소에서 마스크 착용, 사회 (또는 신체적)적 거리 두기, 위생을 통해 주변 사람들 뿐만 아니라 고객님을 보호할 수 있습니다.
- 검사를 받으면 바이러스 확산 속도를 늦출 수 있습니다. 가까운 검사 장소를 찾으려면 <https://covid19.ca.gov/testing-and-treatment/>을 방문하십시오.