SOUTHERN CALIFORNIA EDISON®
Energy for What's Ahead℠

إبقائك متصلًا خلال جائحة كورونا (كوفيد-19)

نحن نتفهم أن الكثير من عملائنا قد تأثروا بشكل مباشر أو غير مباشر بجائحة كورونا (كوفيد-19) هذا العام، ولدعمكم خلال هذه الظروف العصيبة، قمنا بالعديد من إجراءات حماية العملاء من تقديم عروض الدعم المالي وغيرها لمساعدتك في إدارة فاتورة الطاقة الشهرية.

المساعدة في دفع فاتورتك وأقساطك

إذا كنت تواجه مشكلة في الدفع، فسنعمل معك للتأكد أن كهرباء منزلك ستظل تعمل:

- لقد أنشأنا **خططًا جديدة للدفع وعلقنا قطع** التيار لدعم العملاء الذين تأثروا ماليًا بفيروس كورونا (كوفيد-19). للتحدث مع مركز التواصل مع العملاء حول ترتيبات الدفع والتمديدات؛ اتصل برقم **1-800-655-4555**. كما يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني **sce.com/billhelp** للحصول على المزيد من المعلومات حول فرص المساعدات المالية.
- بالإضافة إلى ذلك فإننا سوف **نلغي متطلبات دفع المقدّم ورسوم التأخير** لعملائنا الحاليين.

تخفيض الفاتورة مع برامج المساعدة المالية

إذا كنت قد تعرضت مؤخرًا لتغيرات في وضعك المالي و/أو الوظيفي فقد تكون مؤهلاً للحصول على برامج المساعدة المالية الخاص بنا، أو دفع الفاتورة لمرة واحدة من خلال صندوق دعم الطاقة:

- يمكن أن تساعدك برامج رسوم الطاقة البديلة في كاليفورنيا (CARE) ومساعدة الرسوم الكهربائية للعائلة (FERA) **في توفير ما يصل إلى 30% شهريًا من** قيمة فاتورة الطاقة الخاصة بك. أيضًا **علقنا مطالبات معينة مؤقتًا حتى أبريل 2021** للتأكد من استمرار حصول مشتركي CARE وFERA الحاليين والجدد على خصم على أسعارهم. للتعرف على المزيد حول شروط الاستحقاق أو التسجيل يمكنك زيارة **sce.com/billhelp**
- يوفر صندوق دعم الطاقة (EAF) مؤقتًا ما يصل إلى **300 دولار إجمالا في مساعدة الدفع المباشر للفاتورة** للعملاء ذوي الدخل المستحق المتأثرين بفيروس كورونا (كوفيد-19). لمعرفة المزيد يمكنك زيارة **sce.com/eaf**
- إذا كنت بحاجة إلى أجهزة طبية تعمل بالكهرباء، فقد تكون مؤهلاً لبرنامجنا الطبي الأساسي؛ الذي يزيد من كمية الكهرباء التي يمكنك استهلاكها دون الحاجة إلى دفع تكلفة أعلى؛ اتصل برقم **1-800-655-4555** أو يمكنك زيارة **sce.com/medicalbaseline**

لا تتعرض للاحتيال

نحن نأخذ خصوصية العميل على محمل الجد ونبذل قصارى جهدنا لحماية معلوماتك، وللتذكير:

- لن نتصل أبدًا للمطالبة بالدفع الفوري مع التهديد بقطع الخدمة أو إزالة العداد.
- ليس لدينا قسم لقطع التيار.
- نحن لا نقبل بطاقات Visa مسبقة الدفع أو Bitcoin أو بطاقات النقد مسبقة الدفع لسداد الفواتير.
- لن يطلب منك أي موظف في شركة SCE أي نقود شخصيًا

للإبلاغ عن اي احتيال محتمل يمكنك زيارة **sce.com/scamalert**

ابق آمنًا

يجب أن نعمل جميعًا لتقليل انتشار فيروس كورونا (كوفيد-19) في كاليفورنيا.

- **ارتداء أقنعة الوجه (الكمامات) في الأماكن العامة والتباعد الاجتماعي (أو الجسدي) والنظافة الشخصية** يمكن أن تساعد في حمايتك وحماية من حولك.
- **إجرائك الإختبار** سيساعدنا في تقليل انتشار الفيروس. لمعرفة أقرب موقع للإختبار يمكنك زيارة **https://covid19.ca.gov/testing-and-treatment**

لمعرفة المزيد حول استجابتنا لفيروس كورونا (كوفيد-19) يمكنك زيارة sce.com/safety/coronavirus أو الاتصال برقم 1-800-655-4555