

개인정보보호 고지

Southern California Edison 의 개인정보보호 정책이 January 31, 2017 일에 업데이트되었습니다.

Southern California Edison (SCE) 은 개인정보보호를 중요하게 생각합니다. 당사는 귀하의 컴퓨터 또는 모바일 장치나 Edison SmartConnect™(에디슨 스마트커넥트) 및 Real Time Energy Meter(실시간 에너지 계량기) 시스템 등 Advanced Metering Infrastructure(첨단계량인프라)를 사용하는 SCE 고객과 상호 작용하며 얻은 정보를 어떻게 수집, 사용, 공유, 저장하는 지에 대해 알려드리고자 합니다.

잠깐 시간을 내어 개인정보보호 정책을 숙지하고 아래 '문의하기' 섹션을 통해 문의하십시오.

[웹 사이트 개인정보보호 고지](#)

[에너지 사용 정보 액세스, 수집, 저장, 사용 및 공개 고지](#)

개인 정보

개인정보는 개인, 개인들의 단체 또는 사업체를 고유하게 식별하거나, 이들에게 연락하거나, 이들의 위치를 알 수 있는 기타 정보와 결합되었거나, 결합되지 않은 모든 정보로 정의됩니다.

이 정보에는 당사의 고객으로서 귀하를 특정할 수 있는 이름, 이니셜 및 성, 집 또는 회사 주소 및 전화번호, 정부 발급 신분증 번호, 은행 계좌 번호, 전자 메일 주소, 사용자 이름, 암호, 보안 질문 응답, 고객 또는 서비스 계정 번호 또는 기타 정보가 포함됩니다. 개인, 가족, 거주 또는 기타 비거주 고객을 합리적으로 식별할 수 있는 정보와 관련된 경우 SCE 의 Advanced Metering Infrastructure 를 통해 얻은 자세한 에너지 사용 정보(60 분 미만의 간격)도 개인 정보로 간주됩니다.

개인 정보의 보호

당사는 귀하의 정보가 우발적인 사고 또는 허가되지 않은 접근이나 사용 및 공개로부터 안전하도록 하기 위해 조치를 마련해 놓고 있습니다. SCE 는 캘리포니아 공공요금 위원회 (California Public Utilities Commission)에서 제정한 규정을 포함하여 당사가 보유한 귀하의 개인 정보에 대한 보안, 무결성 및 보호 조치 등 합당한 보호 장치를 유지하기 위해 해당 개인정보보호법 및 보안법, 그리고 일반적으로 승인된 정보 보안 표준을 준수합니다. 그러나 SCE 는 당사의 웹 사이트 또는 Advanced Metering Infrastructure 장치에 포함된 개인 정보 설정이나 보안 조치를 무단으로 기만하는 행위에 대해서는 책임지지 않습니다.

개인정보보호에 대한 당사의 약속

개인 정보를 안전하게 보호하기 위해서, 당사는 정기적으로 SCE 직원들에게 개인정보 보호 및 보안의 기대치를 전달하고 교육하며 SCE 내에서 개인정보보호 조치를 시행합니다.

이전 개인정보보호 고지

당사의 개인정보보호 고지의 이전 버전을 [여기](#). 에서 찾을 수 있습니다. 잠깐 시간을 내어 웹 사이트 개인정보보호 고지 및 웹 사이트 또는 Advanced Metering Infrastructure 를 사용할 때 SCE 가 얻을 수 있는 정보를 파악하기 위해 에너지 사용 정보 액세스, 수집, 저장, 사용 및 공개에 대한 고지(위 링크)를 검토하십시오.

관할권 문제

해당 웹 사이트는 미국 캘리포니아 주에 위치한 당사가 관리하고 운영하며, 해당 웹 사이트의 운영으로 인해 다른 주, 국가 또는 지역의 법률 또는 관할권을 준수해야 하는 것은 아닙니다. 당사 웹 사이트의 사용을 통해 귀하는 본 고지 및 해당 캘리포니아 공공요금 위원회(CPUC)가 승인한 요금의 조건에 허락 및 동의함을 나타냅니다.

연락처

본 개인정보보호 정책에 관한 질문이나 우려 사항이 있으시면 다음으로 연락하십시오.

Southern California Edison
Attention: Chief Ethics & Compliance Officer
Post Office Box 800
Rosemead, CA 91770

개인 고객: (800) 655-4555
기업 고객: (800) 990-7788

웹 사이트 개인정보보호 고지

Southern California Edison 의 개인정보보호 정책이 January 31, 2017 일에 업데이트되었습니다

Southern California Edison (SCE)은 귀하의 컴퓨터 또는 모바일 장치를 통해 귀하와 상호 작용한 결과로 귀하로부터 받은 정보를 어떻게 수집, 사용, 공유, 저장하는 지를 알려드리고자 합니다. 이러한 상호 작용에는 다음을 통한 상호 작용이 포함됩니다. (a) 귀하가 본 개인정보보호 고지에 따라 접속한 당사 www.sce.com 및 기타 웹 사이트 (이하 "웹 사이트"), (b) 귀하가 본 개인정보보호 고지에 따라 접속한 당사가 관리하는 소셜 미디어 페이지(통칭하여 당사의 "소셜 미디어 페이지"), (c) 귀하가 본 개인정보보호 고지에 따라 발송한 HTML 형식 이메일 메시지(이하 "Emails"), 및 (d) 당사의 고객인 귀하와 직접, 또는 전화 또는 서면을 통해 논의한 사항(이하 "이메일"). 웹 사이트, 당사의 소셜 미디어 페이지, 이메일 및 고객 상호 작용은 총괄하여 "고객 상호 작용." 로 지칭됩니다.

잠시 시간을 내어 당사 웹 사이트에 있는 개인정보보호 정책을 숙지하고 아래 '문의하기' 섹션을 통해 문의하십시오.

[개인정보보호 고지 개요](#)

[에너지 사용 정보 액세스, 수집, 저장, 사용 및 공개 고지](#)

수집 정보

귀하가 당사의 웹 사이트를 방문할 때 다음과 같은 다양한 유형의 정보가 수집됩니다:

1. 자발적으로 제공한 개인 정보

SCE가 정의하고 있는 개인 정보에 대한 내용을 알아보려면 [여기](#) 를 클릭하십시오.

당사는 귀하가 자발적으로 제공하지 않는 한 웹 사이트를 접속하거나 사용한다고 해서 자동으로 개인 정보를 수집하지 않습니다. 하지만 귀하가 SCE.com My Account(나의 계정)나 이메일을 보내고, 당사 웹 사이트를 통해 당사와 셀프서비스 거래를 완료하는 등 SCE의 디지털 서비스를 이용하기 위해 SCE.com 사용자 ID를 생성할 때 귀하는 개인 정보를 제공해야 합니다. 이 경우 귀하를 식별 및 승인하고, 귀하의 서비스 요청을 완료하기 위해 귀하의 인터넷 프로토콜(IP) 주소 등 귀하의 개인 정보를 사용합니다. 귀하가 현재 SCE 고객인 경우 당사는 제품 및 서비스에 관한 관심 기반 커뮤니케이션을 제공하기 위해 공개된 자원으로부터 귀하에 대한 인구 통계학적 정보를 얻을 수 있습니다.

귀하는 언제든지 당사에 개인 정보를 제공하지 않거나, 당사 웹 사이트 사용을 중단함으로써 해당 개인 정보를 제공하지 않기로 선택할 수 있습니다.

2. 비-개인정보 집계

SCE 가 [개인 정보](#) 를 규정하는 방식을 알아보십시오.

당사는 귀하가 웹 사이트를 탐색하고 사용할 때 기술을 통해 특정한 비-개인정보를 자동으로 수집합니다. "비-개인정보"는 개인, 개인의 그룹 또는 비거주 고객을 고유하게 식별하지 않는 정보를 의미합니다. 이러한 유형의 정보에는 IP 주소, 브라우저 유형, 장치 유형, 운영 체제, 페이지 뷰, 참조 URL, 대상 URL, 사이트 방문 날짜 및 시간, 그리고 주로 통계 목적으로 수집된 기타 정보가 포함됩니다. 당사는 이 정보를 종합적으로 관리하므로 특정 사용자 또는 사용자 그룹의 신원을 알 수 없습니다.

당사의 서비스 사용 경험을 향상시키기 위해 브라우저의 "추적하지 않음(Do Not Track)" 설정과 관계없이 다음과 같은 정보를 수집할 수 있습니다

- 당사의 서비스를 사용하는 사용자 수
- 모바일 장치를 통해 당사 서비스에 액세스하는 사용자 수
- 사용자가 당사 서비스를 탐색하는 방법
- 당사 서비스에 액세스하는 데 어떤 인터넷 서비스 제공업체(ISP)를 사용하고 있는지
- 서비스에 액세스하는 데 사용되는 인터넷 브라우저의 종류

3. 쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술로 수집된 정보

당사는 비-개인정보를 수집하여 보다 편리한 환경을 제공하기 위해 웹 비콘, 자바스크립트, 픽셀 태그, 로컬 공유 객체 및 투명 GIF 와 같은 "쿠키" 및 유사 기술을 사용합니다. 그러나 당사는 당사 사이트, 제 3 자 웹 사이트 또는 디지털 서비스에서 시간 경과에 따른 온라인 활동을 추적하기 위해 귀하의 개인 정보를 수집하지 않습니다.

쿠키란 무엇입니까?

"쿠키(cookie)"는 웹 사이트가 사용자의 컴퓨터 또는 모바일 장치에 저장하는 소량의 정보 기록 보관용 웹 사이트입니다. 당사의 쿠키는 개인정보를 수집하지 않으며 일반적으로 귀하의 컴퓨터 또는 모바일 장치를 신속하게 식별하여 귀하를 "기억"하기 위해 사용됩니다. 쿠키를 비활성화하거나 인터넷 브라우저가 쿠키를 컴퓨터의 브라우저 또는 모바일 장치로 전송할 때 알려주도록 설정할 수 있습니다. 그러나 쿠키를 사용하지 않으면 웹 사이트에서 특정 기능을 사용하는 데 영향을 미칠 수 있습니다.

웹 비콘, 액션 태그, 픽셀 태그 및 투명 GIF 란 무엇입니까?

웹 비콘, 액션 태그, 자바스크립트 픽셀 태그 또는 투명 GIF 란 당사 서비스의 특정 페이지를 방문한 사용자를 셀 수 있는 전자 이미지입니다. 쿠키와 마찬가지로 이들은 개인 정보를 수집하지 않습니다.

쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술 사용

당사는 쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술을 두 가지 목적으로 사용합니다:

- **관심 기반 커뮤니케이션** - 당사의 웹 사이트 페이지에는 페이스북이나 트위터와 같은 소셜 미디어 사이트를 포함하여 타사 웹 사이트 및 모바일 응용 프로그램에 관심 기반 커뮤니케이션을 표시할 수 있는 픽셀이 포함될 수 있습니다.

당사는 귀하가 읽고 상호 작용하는 관심 기반 커뮤니케이션에 대해 알 수 있는 쿠키 및 웹 비콘과 기타 기술을 사용합니다. 이를 통해 당사는 보다 유용하고 관련성이 높은 커뮤니케이션을 제공할 수 있습니다. 관심 기반 커뮤니케이션을 제공함에 있어서 비재휴 사이트에서의 귀하의 상호작용을 귀하의 신원과 연관시키지 않습니다.

다른 광고주 또는 제 3 자의 관심 기반 커뮤니케이션은 쿠키를 사용하여 광고의 효과를 측정하고 광고 내용을 개인화할 수 있습니다. 당사는 광고주 및 제 3 자 사이트가 사용할 수 있는 쿠키 또는 기타 기능에 대한 액세스 권한을 갖지 않으며 해당 광고주 및 제 3 자 웹 사이트의 정보 관행은 당사의 웹 사이트 개인정보보호 고지의 적용을 받지 않습니다. 해당 개인정보보호 관행에 대한 자세한 내용은 직접 해당 업체에 문의하십시오.

이러한 유형의 커뮤니케이션 및 관심 기반 커뮤니케이션을 활성화한 참여 회사에서 탈퇴하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 Digital Advertising Alliance <http://www.aboutads.info/choices/>에 문의하십시오.

- **상호 작용 측정** - 당사가 귀하에게 발송하는 이메일, 제 3 자 웹 사이트에 게시된 디지털 광고, 소셜 미디어 메시지 및 기타 전자 통신에는 픽셀 태그가 포함되어 있어 커뮤니케이션을 열었거나 해당 커뮤니케이션의 링크(있을 경우)에 연결했는지 여부를 포함하여 전자 통신 사용을 추적할 수 있습니다.

소셜 미디어 사이트를 통한 특정 커뮤니케이션

당사는 페이스북 및 트위터와 같은 소셜 미디어 사이트를 사용하여 당사의 프로그램 및 서비스에 대해 귀하와 의견을 나눕니다. 이러한 소셜 미디어 사이트에서 당사를 팔로우하면 정기적인 업데이트를 받을 수 있습니다. 이러한 소셜 미디어 사이트는 귀하가 당사를 팔로우하지 않더라도 해당 소셜 미디어 사이트에서 귀하에 대해

보유하는 개인 정보를 사용하여 광고를 타겟팅 할 수 있게 해줍니다. 쿠키, 픽셀, 우편 번호 및 관심사와 같은 정보를 사용하여 광고를 타겟팅할 수 있습니다. 또한 당사가 보유한 귀하의 개인 정보(예: 귀하의 이메일 주소 또는 전화번호)를 사용하여 귀하와의 커뮤니케이션을 타겟팅할 수 있습니다.

당사의 타겟팅 광고는 귀하가 소셜 미디어 제공업체를 통해 이러한 유형의 커뮤니케이션을 수신하기로 동의한 경우에만 볼 수 있습니다. 해당 사이트의 개인정보 설정을 조정하여 소셜 미디어 사이트에서 귀하에게 타겟팅된 광고의 일부 또는 전부를 비활성화 할 수 있습니다.

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)
- [Instagram](#)

[에너지 사용 정보에 대한 액세스, 수집, 저장, 사용 및 공개 정책](#), 에 따라 당사는 소셜 미디어 사이트와 귀하의 에너지 사용 정보를 공유하지 않습니다.

소셜 로그인 옵션

SCE.com My Account 와 같은 SCE 디지털 서비스에 로그인하는 것을 돕기 위해 당사는 SCE 사용자 ID 및 암호 대신 (또는 SCE 에 추가하여) 아마존 또는 페이스북과 같은 소셜 미디어 로그인을 사용하여 귀하를 식별하는 옵션을 제공할 수 있습니다. 소셜 미디어 로그인을 사용하도록 선택한 경우 선택한 소셜 미디어 제공업체는 귀하의 신원을 확인하는 데 필요한 데이터만 보냅니다. 일반적으로 성과 이름 및 기본 이메일 주소만 포함됩니다. 소셜 미디어 제공업체가 제공한 정확한 정보는 SCE.com 에서 소셜 미디어 로그인을 사용할 때 명확하게 공개됩니다. 언제든지 소셜 미디어 로그인의 사용을 중단할 수 있습니다. 그러나 소셜 미디어 로그인이 SCE 디지털 서비스에 액세스하는 유일한 방법인 경우, 당사의 디지털 서비스를 계속 사용하려면 SCE.com 사용자 ID 와 암호를 별도로 만들어야 합니다.

소셜 미디어 및 기타 공개 포럼 사용

블로그, 채팅방 또는 위키와 같은 공개 포럼에 게시하는 정보는 해당 사이트에 액세스하는 모든 사용자가 사용할 수 있습니다. 공유하는 모든 정보는 모든 사용자가 사용할 수 있으며 원치 않는 정보를 보내는 행위를 포함하여 어떤 목적으로도 다른 사람들이 읽고 수집하거나 사용할 수 있습니다.

당사는 귀하가 다른 개인에게 제공하거나 이 웹 사이트에 게시하는 정보에 대해 책임을 지지 않습니다. 정보가 오용되는 것을 막으려면 신뢰하지 않는 사람과 개인 정보를 공유하지 마십시오.

링크된 웹 사이트 및 온라인 웹 서비스

당사의 서비스에는 소셜 미디어 사이트 및 온라인 웹 서비스를 시작하기 위한 아이콘을 포함하여 다른 웹 사이트에 대한 링크가 포함되어 있습니다. 이 웹 사이트는 귀하의 컴퓨터 또는 모바일 장치에 쿠키를 저장하여 당사 사이트를 방문한 사용자를 해당 사이트가 인식할 수 있게 합니다. 제 3 자 사이트 또는 웹 서비스를 사용하면 제 3 자의 사이트 또는 웹 서비스에 따라 귀하에 관한 정보를 수집 또는 공유할 수 있습니다. 당사는 당사의 관행과 다를 수 있는 제 3 자 사이트, 웹 서비스 또는 개인정보보호 관행을 통제하지 않습니다. 당사는 제 3 자 사이트 또는 웹 서비스에 대해 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다.

귀하가 공유하기로 결정하거나, 제 3 자가 귀하로부터 수집한 비-개인정보 및 개인정보는 본 고지의 적용을 받지 않습니다. 귀하가 사용하는 해당 제 3 자 사이트 및 서비스에 대해 개인정보보호 정책 및 설정을 검토하여 해당 제 3 자에 의해 정보가 수집되고, 사용되며, 공유되는 방식을 알아보시기 바랍니다.

캘리포니아 "추적 금지" 고지

대부분의 브라우저는 비-개인정보를 수집하기 위해 쿠키 또는 기타 유사한 기술을 허용하도록 프로그래밍되어 있습니다. 쿠키를 수령할 때 통보하도록 브라우저를 설정하여 수락 또는 거부할 수 있는 기회를 가질 수 있습니다. 쿠키 또는 유사한 기술을 거부하면 당사의 서비스에 대한 특정 기능을 사용할 수 있는 능력에 영향을 미칠 수 있습니다. 특정 웹 사이트에서 쿠키를 허용하지 않거나 '옵션' 또는 '환경 설정' 메뉴에 있는 브라우저 설정을 변경하여 쿠키 사용을 중지할 수 있습니다. 귀하의 브라우저 내의 쿠키 설정을 관리하는 방법에 대한 브라우저 유형별 지침은 AboutCookies.org 를 방문해 주십시오.

당사는 일정 시간 동안 귀하가 제 3 자의 웹 사이트 또는 온라인 서비스 전반을 검색하는 습관에 관한 개인 정보를 수집하지 않습니다. 그러나 당사의 서비스에는 소셜 미디어 사이트를 비롯한 다른 웹 사이트에 대한 링크 및 아이콘이 포함되어 있으며 당사는 해당 사이트가 귀하의 정보를 수집하거나 공유하는 관행을 통제하지 않습니다. 자세한 내용은 위에 링크된 웹 사이트 및 온라인 웹 서비스 섹션을 참조하십시오.

SCE 가 귀하의 정보를 수집할 수 있는 다른 방법들

귀하가 SCE 고객인 경우 SCE 가 귀하에 관한 정보를 수집하는 다른 사례가 있을 수 있습니다. [에너지 사용 정보 액세스, 수집, 저장, 사용 및 공개 고지](#) 를 살펴보십시오.

제 3 자에 대한 정보의 공개

상기에 명시된 경우와 하기의 경우를 제외하고, 당사는 귀하의 사전 서면 동의 없이 귀하의 개인 정보를 제 3 자에게 공개하지 않습니다:

- 당사는 소환장 또는 이와 유사한 법적 절차 등 법률을 준수해야 합니다;
- 당사는 당사의 권리를 보호하고, 귀하의 안전과 타인의 안전을 보호하고, 사기를 조사하거나, 정부 기관의 요청에 응답하기 위해 법 집행 기관 또는 미국 정부에 정보를 공개하는 것이 필요하다는 선의를 믿습니다;
- 합법적으로 해당 정보를 제공받도록 관할권을 부여받은 캘리포니아 공공요금 위원회(California Public Utilities Commission) 또는 다른 주의 연방 정부 기관이 명령할 경우;
- 당사는 해당 개인 정보에 대한 액세스가 필요한 유틸리티 관련 서비스를 제공하기 위해 제 3 자와 계약을 맺었지만 (a) 유틸리티 관련 서비스를 제공하는 데 필요한 범위까지만 계약을 체결하며, (b) 본 개인정보보호 고지의 조건에 부합하기 위해 특정 기밀 유지 및 보안 의무를 준수할 것을 서면으로 동의한 경우에만 계약을 체결합니다.

개인 정보를 관리하고 통제하는 방법

당사는 귀하와 연락하는 방법과 귀하로부터 수집하는 개인 정보에 대해 특정하게 선택할 수 있도록 합니다. 귀하는 귀하가 당사에 제공하는 정보를 제한하거나 거부할 수 있는 권리가 있습니다.

당사가 귀하의 고지서에 즉시 액세스하고, 지불하고, 중요한 알림을 통지하는 방법 중 하나는 귀하의 이메일 주소를 제공해야 하는 SCE.com My Account 서비스에 등록하는 것입니다. 귀하는 귀하의 이메일 주소를 제공하지 않을 권리가 있습니다. 그러나 귀하는 전자 결제 및 지불과 같은 디지털 서비스를 이용할 수 없습니다.

수집되거나 유지되는 귀하의 개인 정보가 정확하지 않다고 생각되면 아래의 연락처 섹션에 설명된 방식으로 당사에 연락하십시오.

이메일 통신

이메일 통신은 문의에 응답하는 것을 포함하여 고객과 의사소통 할 수 있는 편리한 방법을 제공합니다. 이메일을 보내면 귀하의 이메일을 당사가 귀하에게 이메일을 통해 회신하는 절차에 동의한 것으로 간주합니다. 당사는 정기적으로 고객에게 새로운 요금, 제품 및 서비스에 관해 통지하는 데 이메일을 사용할 수 있습니다. 특정 뉴스나 이벤트에 대한 전자 메일 알림을 받기 위해 등록한 경우 또는 특정 정보를 요청한 경우에는 당사(또는 당사의 공인 타사 에이전트)에서 보내는 전자 메일을 받게 됩니다. 그러나 일부의 경우 귀하의 이메일 수신을 중단할 수 있는 옵션이 있습니다.

당사의 제품 및 서비스와 관련된 프로모션 이메일을 발송한 경우, 향후 이메일을 수신 거부하기 위해 이메일 하단에 있는 링크를 클릭하거나 연락처 섹션에 설명된 바와 같이 당사에 연락하여 해당 통지의 수신 거부를 선택할 수 있습니다. 귀하가 SCE.com My Account 를 사용하여 본 웹 사이트의 계정에 접속하도록 등록한 고객이라면, [My Account](#) 내에 있는 환경 설정 섹션을 업데이트하여 향후 이메일 수신을 거부할 수 있습니다. 당사는 법적 요구 기간 내에 귀하의 요청을 처리하고, 해당 통지를 받기 위해 귀하가 다시 동의하지 않는 한 프로모션 이메일을 보내지 않습니다.

고지, 정전, 보존 또는 안전과 같은 홍보 목적 이외의 유틸리티와 관련된 운영 이메일은 이메일 선택 옵션과 상관없이 SCE 유틸리티 고객에게 계속 전송될 수 있습니다.

그러나 당사는 귀하가 이메일을 통해 제공한 정보를 관리하지 않습니다. 전송한 이메일 메시지는 기밀 정보가 아니며 안전하지 않습니다. 당사는 그러한 메시지의 사용, 공개 또는 수정에 대해 책임을 지지 않습니다. 따라서 이메일을 통해 기밀 또는 민감한 것으로 간주되는 개인 정보 또는 기타 정보를 제출하지 마십시오.

아동

본 웹 사이트는 에너지 사용 및 안전에 관한 교육 정보를 제공하지만 13 세 미만의 아동으로부터 의도적으로 정보를 취득하거나, 아동에게 마케팅 행위를 하지 않습니다. 자녀가 보호자의 동의 없이 정보를 당사에 제공한 사실을 발견한 부모 또는 법적 보호자는 아래 연락처 섹션에 설명된 바와 같이 당사에 연락할 수 있습니다. 13 세 미만의 아동으로부터 개인 정보를 수집한 사실을 발견한 경우 즉시 해당 정보를 삭제합니다.

보안 대책

당사는 귀하의 개인정보보호에 관한 우려에 공감합니다. SCE 는 당사가 보유한 귀하의 개인 정보에 대한 보안, 무결성 및 보호 조치 등 합당한 보호 장치를 유지하기 위해 해당 개인정보 보호법 및 보안법, 그리고 일반적으로 승인된 정보 보안 표준을 준수합니다. 귀하의 서비스 이용을 통해 당사에 제공되거나 수집된 개인 정보는 일반인이 이용할 수 없는 안전한 운영 환경에 저장됩니다. 그러나 SCE 는 당사의 웹 사이트 또는 Advanced Metering Infrastructure 장치에 포함된 개인 정보 설정이나 보안 조치를 무단으로 기만하는 행위에 대해서는 책임지지 않습니다.

관할권 문제

당사의 서비스는 미국 캘리포니아 주에 위치한 본사에서 관리하고 운영하며, 서비스 운영으로 인해 당사가 다른 주, 국가 또는 지역의 법률 또는 관할권을 준수해야 하는 것은 아닙니다. 당사 서비스의 사용을 통해 귀하는 본 고지 및 해당 캘리포니아 공공요금 위원회(CPUC)가 승인한 요금의 조건에 허락 및 동의함을 나타냅니다.

본 고지문의 조건 수락

당사는 본 고지문의 내용을 변경할 수 있습니다. 고지문에 대한 모든 변경 사항은 합리적으로 가능한 한 빨리 당사 웹 사이트에 게시할 것이며, 대체 고지문을 보관할 것입니다. 마지막으로 당사 웹 사이트를 방문한 이후 본 고지문에 변경 사항이 있었는지 확인하기 위해 이 고지문을 정기적으로 검토하는 것이 좋습니다. 고지문에 대한 변경 사항은 이 고지문의 시작일 현재 유효하게 됩니다. 귀하가 당사 웹 사이트를 사용하면 고지문의 조건을 수락 및 동의함을 의미합니다.

연락처

본 웹 사이트 개인정보보호 정책에 관한 질문이나 우려 사항이 있으시면 다음으로 연락하십시오:

Southern California Edison
Attention: Chief Ethics & Compliance Officer
Post Office Box 800
Rosemead, CA 91770

개인 고객: (800) 655-4555
기업 고객: (800) 990-7788

에너지 사용 고지가

January 31, 2017 일에 업데이트되었습니다.

본 고지문은 귀하가 당사로부터 전기 유틸리티 서비스를 받는 경우 귀하에게 적용됩니다. Southern California Edison (SCE) 은 귀하의 에너지 사용 정보가 적절히 수집되고, 안전하게 전송 및 보관되며 해당 정보를 보호해야 하는 중요성을 잘 알고 있습니다. 잠깐 시간을 내어 당사의 에너지 사용 정보에 대한 액세스, 수집, 저장, 사용 및 공개에 대한 고지를 숙지하고 아래 '문의하기' 섹션을 통해 문의하십시오.

[개인정보보호 고지 개요](#)

[웹 사이트 개인정보보호 고지](#)

당사 고지에서 사용된 에너지 사용 정보란 SCE 의 Advanced Metering Infrastructure(Edison SmartConnect™ 및 Real Time Energy Meter 시스템 포함)를 통해 얻은 상세한 전기 소비 데이터(60 분 미만의 간격)로 정의됩니다. 여기에서 이 정보와 관련하여 귀하, 귀하의 가족, 거주지 또는 기타 비거주 고객을 적절하게 식별할 수 있습니다. 이 정보의 예에는 귀하의 이름 및 계좌 번호와 결합된 상세한 전력 소비 데이터가 포함됩니다. 당사는 에너지 사용 정보를 일종의 개인 정보로 간주합니다. 다른 유형의 개인 정보에 대한 자세한 내용은 [여기](#) 를 클릭해 주십시오.

귀하의 에너지 사용 정보가 적절하게 관리되는지 확인하기 위해 SCE 는 당사가 보유한 귀하의 개인 정보에 대한 보안, 무결성 및 보호 조치 등 합당한 보호를 위해 해당 개인정보 보호법 및 보안법, 그리고 일반적으로 승인된 정보 보안 표준을 준수합니다.

SCE 가 에너지 사용 정보를 수집하는 이유

서비스에 적용되는 당사의 [규칙 3 항 요금](#)에 따라 SCE 는 고객에게 필수적인 서비스를 제공하기 위해 에너지 사용 정보를 수집, 저장, 사용 및 제한된 상황에서 공개합니다. 다음과 관련이 있는 SCE 활동은 필수 서비스입니다.

- 전력 공급;
- 전기 요금 고지서 작성;
- 시스템, 전력망 또는 운영상의 요구 사항을 충족하는 활동;
- 다음 날에 에너지 사용량을 볼 수 있는 기능, Edison SmartConnect™ 계량기를 사용하는 고객에게 SCE.com 의 My Account(나의 계정)에 로그인 할 수 있도록 하는 활동;
- 주 또는 연방 법 또는 캘리포니아 공공요금 위원회(California Public Utilities Commission)의 명령에 따라 필요한 기타 서비스를 제공하는 역할
- SCE 수요 반응, 에너지 관리 또는 에너지 효율 프로그램을 계획, 구현 및 평가하는 활동.

제 3 자에 대한 에너지 사용 정보의 공개

하기의 경우를 제외하고 당사는 귀하의 명시적인 사전 서면 동의 없이 귀하의 개인 정보를 제 3 자에게 공개하지 않습니다:

- **계약을 체결한 제 3 자:** 이전 섹션에서 설명한 필수 서비스를 제공합니다. 당사가 제 3 자 계약자와 계약을 체결하기 위해 제 3 자는 고객의 에너지 사용 정보가 공개되는 것을 보호하기 위한 정책과 절차를 갖추어야 합니다.
- **비-정부 제 3 자:** 캘리포니아 공공요금 위원회(California Public Utilities Commission, CPUC)와의 계약에 따른 경우 또는 CPUC 가 비-정부 제 3 자와 에너지 사용 정보를 공유하도록 지시하는 명령을 내린 경우.
- **정부 기관:** 에너지 사용량 정보를 사용, 수집 및 저장하여 에너지 효율, 에너지 평가 또는 기타 특정 서비스를 수행하고, 귀하의 에너지 사용 정보 공개를 지시하는 CPUC 명령 또는 조치를 받은 정부 기관의 경우.
- **법적 요청, 긴급 위협 또는 CPUC 명령:** 다음과 같은 경우 귀하의 에너지 사용 정보를 공개할 수 있습니다:
 1. 영장, 소환장 또는 이와 유사한 법적 절차 등 법률을 준수해야 하는 경우;
 2. 당사가 당사의 권리를 보호하고, 귀하의 안전과 타인의 안전을 보호하고, 사기를 조사하거나, 정부 기관의 요청에 응답하기 위해 법 집행 기관 또는 미국 정부에 정보를 선의로 공개해야 하는 경우;
 3. 합법적으로 해당 정보를 제공받도록 관할권을 부여받은 CPUC, 캘리포니아 에너지 위원회(California Energy Commission) 또는 다른 주의 연방 정부 기관이 명령할 경우
 4. [에너지 데이터 요청 프로그램](#) 에너지 데이터 요청 프로그램을 통해 에너지 사용 정보를 받도록 권한이 부여된 유자격 학술 조사 기관, 지방 정부 기관, 주 및 연방 기관의 경우.

모든 상황에서 당사는 제 3 자가 귀하의 에너지 사용 정보에 접근하기 위하여 합당하게 필요한 정도로만 제 3 자와 에너지 사용 정보의 유형 및 양을 공유하도록 제한합니다.

개인 정보를 관리하고 통제하는 방법

당사는 귀하와 연락하는 방법과 귀하로부터 수집하는 개인 정보에 대해 특정하게 선택할 수 있도록 합니다. 일부의 경우 귀하는 귀하가 당사에 제공하는 정보를 제한하거나 거부할 수 있는 권리가 있습니다. 고객 문의 섹션을 사용하여 정보 수집 및 공유를 제한하거나 차단하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

- [규칙 6 항, 신용 설정 및 재설정](#) 에 명시된 바와 같이 귀하에게 보증금을 받아야 될지를 결정하기 위해 사회 보장 번호를 제공하도록 당사가 요청할 수 있습니다.

귀하에게는 사회 보장 번호를 제공하지 않을 권리가 있지만 보증금이 부과되거나, 직접 지불에 등록하면 보증금을 면제받을 수도 있습니다.

- 당사가 귀하로 하여금 고지서에 즉시 액세스하고, 지불하고, 중요한 알림을 받을 수 있도록 통지하는 방법 중 하나는 귀하의 이메일 주소를 제공해야 하는 SCE.com My Account 서비스에 등록하는 것입니다. 귀하는 귀하의 이메일 주소를 제공하지 않을 권리가 있습니다. 그러나 귀하는 전자 결제 및 지불과 같은 디지털 서비스를 이용할 수 없습니다.
- SCE가 제공하는 제품 및 서비스와 관련된 프로모션 이메일을 발송한 경우, 향후 이메일을 수신 거부하기 위해 이메일 하단에 있는 링크를 클릭하거나, 연락처 섹션에 설명된 바와 같이 당사에 연락하여 해당 통지의 수신 거부를 선택할 수 있습니다. 당사는 법적 요구 기간 내에 귀하의 요청을 처리하고, 해당 통지를 받기 위해 귀하가 다시 동의하지 않는 한 프로모션 이메일을 보내지 않습니다. 귀하가 SCE.com My Account 를 사용하여 본 웹 사이트의 계정에 접속하도록 등록한 고객인 경우, [My Account](#) 내에 있는 환경 설정 섹션을 업데이트하여 향후 이메일 수신을 거부할 수 있습니다.
- 고지, 정전 또는 보존 및 안전 메시지와 같은 홍보용이 아닌 유틸리티 관련 운영 이메일은 수신 거부할 수 없습니다.

정보의 기밀성을 보장하기 위해 귀하의 계좌 번호, 에너지 사용 정보 또는 기타 개인 정보를 포함하여 귀하의 고지서에 있는 정보를 귀하의 동의 없이 귀하의 계정에 액세스하기 위해 해당 정보를 사용할 수 있는 누구와도 공유하지 마십시오. 귀하의 개인 정보가 훼손되었다고 생각되면 즉시 당사에 연락하십시오.

귀하의 정보 수집

당사는 정기적으로 귀하의 에너지 사용 정보를 다른 사용자의 정보와 함께 다양한 형식의 자료로 통합하며, 이 경우 귀하의 에너지 사용 정보가 익명으로 변환되며 귀하를 개인적으로 식별할 수 없습니다. 당사는 요금 및 요금 구조를 분석하고, 규정을 준수하며, 웹 사이트에 인구 조사 우편 번호로 집계된 사용 정보를 게시하고, 에너지 사용 수요를 평가하고, 지리적 영역 내에서 잠재적인 성장을 결정하는 등 다양한 분석, 보고 및 프로그램 관리 목적으로 정보를 사용합니다. 이러한 집계 정보는 개인 또는 에너지 사용 정보로 간주되지 않으며 당사와 거래하는 제 3자와 공유할 수 있습니다.

에너지 사용 정보의 유지

당사는 법률을 준수하기 위해, 합리적으로 필요한 정도로만 또는 CPUC 가 위의 기본 목적 중 하나를 달성하기 위해 허가한 경우 또는 명시적으로 허가된 용도로만 에너지 사용 정보를 보관합니다.

SCE 의 과거 및 현재 개인정보보호 정책에 대한 접근

We may periodically update this Notice. You can access this Notice, all updates to it, and prior versions of it by clicking [여기](#). 를 클릭하여 본 고지문, 모든 업데이트 및 이전 버전을 확인할 수 있습니다. 또한 SCE 에 (800) 655-4555 번(개인 고객용) 또는 (800) 990-7788 번(기업 고객용)으로 연락하여 본 고지문에 대해 문의할 수 있습니다. 본 고지문의 사본을 얻는 방법에 관해 매년 당사로부터 연락을 받을 것입니다.

질문

이 고지문에 대해 질문이 있거나 공개된 정보를 제한, 조회 또는 이의 제기할 수 있는 방법을 알아보기 위해 다음 주소로 문의하십시오:

Southern California Edison
Attention: Chief Ethics & Compliance Officer
Post Office Box 800
Rosemead, CA 91770

개인 고객: (800) 655-4555
기업 고객: (800) 990-7788