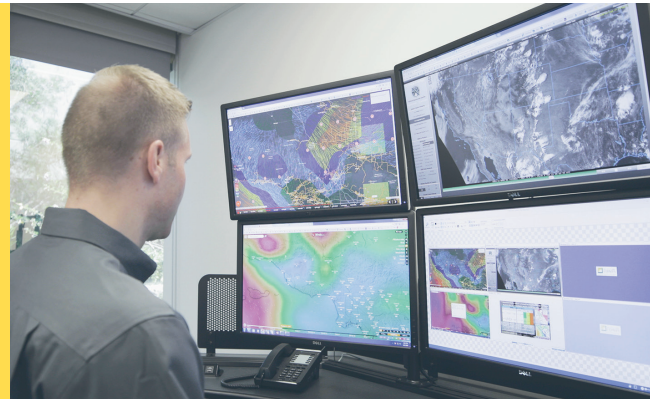




SOUTHERN CALIFORNIA
EDISON[®]

Ngắt Điện vì An Toàn Công Cộng Hỏi Đáp



1. **Hỏi: Sự kiện Ngắt Điện vì An Toàn Công Cộng là gì?**

Đáp. Ngắt Điện vì An Toàn Công Cộng (PSPS) là một thông lệ mà Southern California Edison (SCE) có thể sử dụng để tắt điện phòng ngừa trong khu vực có nguy cơ cháy cao để giảm nguy cơ hỏa hoạn trong điều kiện thời tiết khắc nghiệt và có khả năng gây nguy hiểm. Ưu tiên của hãng khi thực hiện những lần ngắt điện PSPS là sự an toàn của công chúng, cũng như của khách hàng và nhân viên của hãng. SCE tự hào về độ tin cậy của dịch vụ, và ngắt điện của khách hàng không phải là điều mà hãng xem nhẹ. Sự kiện PSPS là lựa chọn cuối cùng trong quy trình vận hành mà SCE sử dụng để giảm thiểu nguy cơ cháy khi điều kiện cho phép.

2. **Hỏi: Các phương pháp được SCE sử dụng để xác định các Khu Vực Nguy Cơ Cháy Cao là gì?**

Đáp. SCE coi khách nằm trong Khu Vực Nguy Cơ Cháy Cao là những người trong Khu Vực Đe Dọa có Hỏa Hoạn Cấp 2 (rủi ro leo thang) và Cấp 3 (cực kỳ rủi ro) của Ủy Ban Tiện Ích Công Cộng California (CPUC). Bản đồ Khu Vực Đe Dọa có Hỏa Hoạn được soạn từ tài liệu của Ban Quản Lý Rừng Hoa Kỳ, Bộ Lâm Nghiệp và Phòng Cháy California (CAL FIRE) và Hãng Tiện Ích của Chủ Đầu Tư của tiểu bang (IOU), bao gồm SCE. Để tìm hiểu thêm về bản đồ Khu Vực Đe Dọa có Hỏa Hoạn của CPUC, xin ghé thăm trang mạng Bản Đồ Khu Vực Đe Dọa có Hỏa Hoạn của CPUC.

3. **Hỏi: Lợi ích của sự kiện PSPS khi nói đến an toàn cộng đồng là gì?**

Đáp. Mảnh vỡ và cành/ tán lá cây có thể bay vào đường dây điện trong khi có gió lớn, có thể gây ra gián đoạn dịch vụ (thí dụ, dây điện rơi xuống đất). Tùy theo tình huống, những gián đoạn này có thể tạo ra những tia lửa để phóng hỏa. Điều này là đặc biệt đáng lo ngại khi gió mạnh cùng với nguồn nhiên liệu phong phú, điều kiện khô hạn và địa hình khó tiếp cận có thể làm việc dập lửa càng khó khăn thêm. Trong khi SCE có thông lệ vận hành tìm cách hạn chế ảnh hưởng khi mảnh vỡ rơi vào các thiết bị điện trên cao, chúng tôi không thể ngăn chặn mọi trường hợp. Tắt điện phòng ngừa là phương sách cuối cùng trong chiến lược phòng chống và giảm thiểu thiệt hại của chúng tôi. Mặc dù gây trở ngại cho khách hàng, tắt điện tới các đường dây để phòng ngừa có thể là cần thiết để đảm bảo sự an toàn cho cộng đồng và nhân viên trong điều kiện thời tiết khắc nghiệt gây ra mối nguy hiểm rõ ràng và không thể tránh khỏi.

4. **Hỏi: Các yếu tố và các tiêu chuẩn của sự kiện PSPS là gì?**

Đáp. Để cân nhắc xem có nên cắt điện đến đường dây tại các khu vực bị ảnh hưởng hay không, SCE sẽ xem xét nhiều yếu tố có thể bao gồm, nhưng không giới hạn trong, những việc sau đây:

- Cơ Quan Thời Tiết Quốc Gia đã có lệnh Cảnh Báo Cờ Đỏ* cho những quận có mạch điện của SCE mạch trong Khu Vực có Nguy Cơ Cháy Cao
- Các đánh giá liên tục từ các nhà khí tượng làm việc tại văn phòng của SCE về các điều kiện tại địa phương liên quan đến tốc độ gió, độ ẩm và nhiệt độ được thông báo bởi các trạm thời tiết được triển khai chiến lược
- Thông tin thời gian thực về nhận thức tình huống được nhân viên đã được huấn luyện chuyên sâu đóng tại địa phương trong Khu Vực có Nguy Cơ Cháy Cao được xác định là có

nguy cơ xảy ra điều kiện thời tiết khắc nghiệt

- Ý kiến đóng góp từ các chuyên gia Quản Lý Phòng Cháy cùng ở Văn Phòng Quản Lý trong Tình Trạng Khẩn Cấp về bất kỳ cố gắng chữa cháy nào đang xảy ra
- Mời quan ngại cụ thể từ cơ quan phòng chữa cháy địa phương và tiểu bang về những hậu quả tiềm năng của cháy rừng trong một số vùng
- Ý thức để soạn sẵn lệnh di tản bắt buộc hay tự nguyện
- Tác động dự kiến khi không có điện đến các mạch cung cấp cho các dịch vụ thiết yếu như các cơ quan an toàn công cộng, máy bơm nước, điều khiển giao thông, v.v...
- Các cân nhắc khác về vận hành để giảm thiểu khả năng bùng phát cháy rừng

5. **Hỏi: SCE sẽ liên lạc với khách hàng trước và sau một sự kiện PSPS bằng cách nào?**

Đáp. SCE có kế hoạch bắt đầu thông báo cho khách khoảng 48 giờ trước một sự kiện PSPS có thể xảy ra, và sẽ cố gắng thông báo cho khách hàng một lần nữa khoảng 24 giờ trước khi cắt điện. Thông báo bổ sung sẽ được thực hiện trong suốt thời gian mất điện, khi ngắt điện và khi khôi phục điện trở lại. Có thể có những tình huống mà SCE không thể thông báo trước. Điều kiện thời tiết khắc nghiệt thực tế đang xảy ra và các trường hợp khác ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi có thể ảnh hưởng đến cố gắng phối hợp và thông báo.

Thông báo có thể xảy ra qua sự kết hợp của các phương tiện như gọi điện thoại, nhắn tin, qua trang sce.com, email và các phương tiện truyền thông xã hội, v.v...

6. **Hỏi: SCE sẽ phối hợp với chính quyền địa phương, các hoạt động khẩn cấp của chính quyền địa phương và các cơ quan cấp cứu trước và trong suốt sự kiện PSPS như thế nào?**

- Đáp. • Trước sự kiện PSPS, SCE sẽ gặp các chính quyền địa phương để thông báo với họ về giao thức PSPS, bao gồm cả vị trí mạch trong khu vực pháp lý của họ có thể bị tắt trong sự kiện PSPS
- SCE sẽ lập Đội Quản Lý Sự Cố (IMT) sẵn sàng hoạt động khi có thể xảy ra sự kiện PSPS.
 - IMT sẽ quản lý cả nhiệm vụ vận hành và giao tiếp liên quan đến một sự kiện, trong đó bao gồm là nơi kết nối giữa hoạt động khẩn cấp của chính quyền địa phương, cơ quan ứng phó khẩn cấp như cảnh sát và cứu hỏa, với các cơ quan chính phủ khác, và những khách hàng thiết yếu khác như các bệnh viện
 - Khi có thể được, thông báo đến chính quyền địa phương và các cơ quan khác sẽ:
 - được thực hiện khoảng hai giờ trước khi khách hàng sẽ được thông báo để họ có thể thấy trước các mạch điện bị ảnh hưởng
 - bao gồm thông tin liên lạc chính của SCE để cơ quan sử dụng trong suốt thời gian có sự kiện PSPS
 - bao gồm thông tin khi nào mạch được tắt và khi nào sẽ có điện trở lại
 - cho biết nhân viên SCE sẽ sẵn sàng 24 giờ một ngày trong sự kiện PSPS để kết nối với chính quyền địa phương.

- Thông báo cho khách hàng thiết yếu cũng sẽ được thực hiện trước, khi có thể được

7. Hỏi: SCE làm gì để đảm bảo có thông tin liên lạc chính xác với khách hàng?

Đáp. SCE tận dụng các kênh truyền thông khác nhau, bao gồm các phương tiện quảng cáo để khuyến khích khách hàng cập nhật thông tin liên lạc của họ trên sce.com/ONI hoặc qua MyAccount.

- SCE tiến hành tiếp ngoại trực tiếp với khách hàng thiết yếu, quan trọng và lớn tại các khu vực có nguy cơ cháy cao để xác nhận thông tin liên lạc
- Chúng tôi sẽ có đại diện sẵn sàng tại các cuộc họp cộng đồng để cập nhật theo thời gian thực các trương mục ngoài các thông lệ bình thường để xác minh và cập nhật thông tin khách hàng trong khi tương tác với các trung tâm liên lạc khi khách hàng gọi vào để tìm hiểu thông tin bình thường hoặc yêu cầu dịch vụ
- Tận dụng việc liên lạc trực tiếp với khách hàng như thư "Thân Gửi Hàng Xóm" và trên SCE.com.
 - i. Thư "Thân Gửi Hàng Xóm" được gửi đến khách hàng về các dự án cơ sở hạ tầng trong khu vực của họ. Chúng tôi sẽ sử dụng qui trình hiện tại này để giao tiếp với khách hàng trong các vùng có PSPS
 - ii. SCE.com sẽ khởi động một trang mạng riêng cho khách hàng để truy cập vào thông tin liên quan đến PSPS

8. Hỏi: Sự kiện PSPS có thể xảy ra trong bao lâu?

Đáp. Một sự kiện PSPS sẽ kéo dài bằng quãng thời gian xảy ra điều kiện thời tiết khắc nghiệt và có khả năng gây nguy hiểm, cộng thêm thời gian để kiểm tra/sửa chữa thiết bị của chúng tôi trong (các) khu vực bị ảnh hưởng để đảm bảo cấp điện trở lại một cách an toàn và đáng tin cậy.

9. Hỏi: Làm sao để xác định đã an toàn để cấp điện trở lại?

Đáp. Thứ nhất, các điều kiện thời tiết khắc nghiệt dẫn đến cắt điện phải giảm đến mức an toàn trước khi cân nhắc để cấp điện trở lại. Thứ hai, thực hiện giám sát mặt đất và trên không để đảm bảo cấp điện trở lại cho khách hàng một cách an toàn.

10. Hỏi: Có qui trình yêu cầu bồi thường cho các tổn thất hàng hóa (như thực phẩm) hay không?

Đáp. SCE có quy trình đánh giá các yêu cầu bồi thường liên quan đến PSPS. Mỗi yêu cầu bồi thường sẽ được đánh giá riêng theo từng trường hợp và sẽ được thực hiện thông qua IMT đã kích hoạt trong thời gian xảy ra sự việc. Xin vui lòng đọc hết qui trình đòi bồi thường tiêu chuẩn của SCE -> [Liên Kết Trực Tiếp](#). Để điều hướng đến đây, hãy vào <https://www.sce.com> Bấm vào danh mục ở góc trên bên trái, nhấp vào hỗ trợ khách hàng, bấm vào đơn đòi bồi thường & hỗ trợ, bấm vào Tổng Quan – Đơn Đòi Bồi Thường & Hỗ Trợ.

11. Hỏi: SCE có cung cấp máy phát điện cho khách hàng trong sự kiện PSPS hay không?

Đáp. SCE không cung cấp máy phát điện cho khách hàng, ngoại trừ trong trường hợp hạn hẹp khi nhu cầu này đã được phối hợp trước giữa SCE và các cơ quan địa phương vì lý do quan trọng liên quan tới tính mạng và sự an toàn, hoặc cho các cơ quan ứng phó khẩn cấp. Đối với những khách hàng dùng thiết bị y tế cá nhân và các thiết bị cá nhân quan trọng khác, SCE khuyến khích khách hàng khám phá các nguồn điện an toàn, thay thế, như Máy Cấp Điện Liên Tục (Uninterruptible Power Supplies, hay UPS), có thể được sử dụng an toàn trong nhà để cấp điện cho các thiết bị y tế trong thời gian cắt điện có thể kéo dài. Quý vị có thể tìm hiểu thêm về hệ thống UPS trên [trang mạng EnergyStar's UPS](#).

12. Hỏi: SCE có các bước nào khác để giảm nguy cơ cháy?

Đáp. Chúng tôi áp dụng tiêu chuẩn thiết kế và xây dựng thiết thực, tích cực trong các hoạt động tỉa cây và quản lý cây cối, các thông lệ vận hành khác (chẳng hạn, chúng tôi sẽ không tự động cấp điện trở lại vào các đường dây trong khu vực có nguy cơ cháy cao sau khi cắt điện cho một mạch điện), và hợp tác với các cơ quan cứu hỏa để duy trì an toàn công cộng. Ngoài ra, SCE đánh giá một loạt các công cụ và công nghệ bổ sung để nâng cao an toàn cháy nổ trên toàn hệ thống, bao gồm cả việc sử dụng máy bay không người lái, trạm thời tiết và máy chụp hình, để bổ sung khả năng hiện tại và cải thiện nhận thức tình huống của chúng tôi.

13. Hỏi: Đây có phải là các sự kiện mới trong mùa có nhiều vụ hỏa hoạn/gió không?

Đáp. Có. Mặc dù sự kiện PSPS là giải pháp cuối cùng trong quy trình vận hành mà SCE sử dụng để giảm thiểu nguy cơ cháy, đây cũng là một phần trong chiến lược của chúng tôi khi biến đổi khí hậu làm tăng mức độ nghiêm trọng và kéo dài thời gian của các đợt nắng nóng cũng như các sự kiện thời tiết khắc nghiệt khác.

14. Hỏi: Tình trạng PSPS sẽ xảy ra thường xuyên ở mức nào?

Đáp. Tình trạng PSPS là phương sách cuối cùng khi chúng ta đối mặt với điều kiện thời tiết khắc nghiệt, và không thể dự đoán được độ thường xuyên của nó. Độ thường xuyên xảy ra sự kiện sẽ phụ thuộc vào các yếu tố thời tiết và môi trường khác nhau, và quyết định sẽ được đưa ra dựa trên việc đánh giá chính xác nhất của thông tin và dữ liệu nhận thức tình huống theo thời gian thực có sẵn vào lúc đó.

15. Hỏi: SCE có quyền pháp lý để tắt điện của tôi khi dường như là cần thiết hay không?

Đáp. Bộ Luật Tiềm Ích Công Cộng California § 399.2 và § 451 cho SCE quyền tắt điện trong các tình huống khẩn cấp khi cần thiết để bảo vệ an toàn công cộng.

16. Hỏi: Khách hàng được lắp đặt hệ thống pin mặt trời vẫn bị cắt điện hay không?

Đáp. Có, khi tắt điện từ hăng tiện ích, hệ thống năng lượng mặt trời của quý vị được thiết kế để đóng lại ngay lập tức vì lý do an toàn (để tránh "nạp điện trở lại" vào lưới điện; tham khảo Quy Tắc 21). Một hệ thống điện mặt trời nối vào mạng lưới điện không cung cấp điện trong thời gian cắt điện trừ khi hệ thống này có hệ thống pin lưu trữ và công tắc chuyển đổi. Thông thường, điện của quý vị sẽ được phục hồi lại trong chốc lát ngay sau khi lưới điện được phục hồi. Tuy nhiên, quý vị có thể cần phải tự đặt lại biến tần của hệ thống năng lượng mặt trời sau khi có điện trở lại (hầu hết các hệ thống tự động đặt lại sau khi có điện).

17. Hỏi: Một số lời khuyên trong việc chuẩn bị sẵn sàng cho các cộng đồng trước, trong và sau sự kiện PSPS là gì?

Đáp. Đảm bảo quý vị sẵn sàng đối phó với cháy rừng sẽ cho phép quý vị năng động hơn và sẵn sàng đối phó với sự kiện PSPS. Bộ Lâm Nghiệp và Phòng Cháy California, hay CAL FIRE, có một trang mạng riêng cho việc chuẩn bị ứng phó cháy rừng: <http://www.readyforwildfire.org/> Để chuẩn bị đặc biệt khi mất điện, xin ghé thăm trang mạng của chúng tôi (on.SCE.com/outages) có bao gồm thông tin tuyệt vời để đối phó với các vấn đề khác nhau trước, trong và sau khi bị mất điện kéo dài.

18. Hỏi: Các hãng tiện ích khác có cách thức tương tự như PSPS không?

Đáp. Có. Ví dụ như San Diego Gas & Electric, đã sử dụng cách thức tương tự trong nhiều năm.

* **Định Nghĩa Cảnh Báo Cờ Đỏ:** Cảnh báo cờ đỏ là cảnh báo thời tiết do Cơ Quan Thời Tiết Quốc Gia Hoa Kỳ ban hành để thông báo cho các cơ quan chữa cháy và quản lý đất đai của khu vực rằng những điều kiện này là rất dễ gây cháy rừng lớn và nhanh chóng lan rộng.