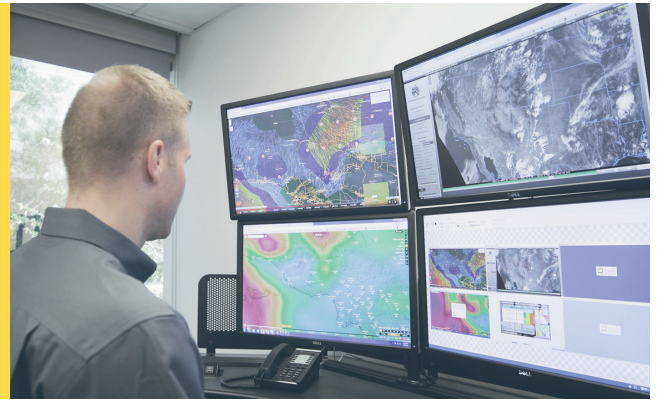




SOUTHERN CALIFORNIA  
**EDISON**<sup>®</sup>

# 공공 안전 전력 차단 자주 묻는 질문



## 1. 질문: 공공 안전 전력 차단이란?

A. 공공 안전 전력 차단 (이하 PSPS) 이란 Southern California Edison (이하 SCE)에서 기상조건 악화 시 활용하는 선제적 화재 대응 방법으로, 극단적이고 잠재적으로 위험한 기상 조건 하에서는 화재 고위험 지역의 전력을 차단하게 됩니다. PSPS의 활용에 있어 당사의 최우선 고려사항은 대중들과 당사의 고객 및 임직원의 안전입니다. SCE는 높은 신뢰도의 서비스 제공에 많은 자부심을 가지고 있으며, 당사는 고객에 대한 전력 차단의 문제를 가벼이 여기지 않습니다. PSPS는 화재 위험 완화를 위해 SCE가 적용하는 일련의 운영절차 중 최후의 방법입니다 .

## 2. 질문: 화재 고위험 지역 선정을 위해 SCE가 사용하는 방법?

A. 캘리포니아 공공요금 위원회(CPUC)의 2단계 (상당한 위험) 및 3단계 (극도로 위험) 화재 위험 거주 고객들이 화재 고위험 지역 거주자로 분류됩니다. CPUC의 화재위험 지도는 미국 산림청, 캘리포니아 주 산림 소방국(CAL FIRE) 및 SCE를 비롯한 캘리포니아 내 투자자 소유 공공설비(IOU) 로부터의 협업에 기반해 완성되었습니다. CPUC 화재위험 지도는 [CPUC 화재위험 지도 웹페이지](#)를 참고하시기 바랍니다

## 3. 질문: 커뮤니티의 안전에 있어 PSPS의 장점은?

A. 강한 바람이 부는 경우, 파편 및 나뭇가지/야자수 잎 등이 바람에 날려 전력선과 접촉해 서비스 중단이 발생할 수 있습니다 (예: 전선이 추락하는 경우). 상황에 따라서는 이같은 서비스 중단의 결과로 불꽃이 발생할 수 있고, 이러한 불꽃이 화재를 촉발할 수 있습니다. 이와 같은 우려는 강한 바람, 충분한 연소물질, 건조한 대기 및 접근성이 떨어지는 지형이 합쳐져 화재 진압이 어려운 경우에 특히 심각해집니다.

SCE는 파편과 가공전선간 접촉 발생 시 효과를 최소화하기 위한 운영절차를 활용하고는 있으나, 모든 경우를 효과적으로 방지하기는 어렵습니다.

당사의 화재 방지 및 완화 전략에 있어 선제적 전력 차단은 최후의 수단입니다. 고객께서는 불편을 겪으실 수 있으나, 극단적 기상 조건으로 인한 명백한 위기상황이 초래될 경우 지역사회와 저희 직원의 안전을 보장하기 위해서는 선제적 전력 차단이 필수적일 수 있습니다.

## 4. 질문: PSPS의 요소 및 조건은?

A. 피해 지역 내 전선의 전력 차단을 결정함에 있어 SCE는 다양한 요소들을 고려하고 있습니다. 단, 이 외에도 다른 요소들이 함께 고려될 수 있습니다.

- 화재 고위험 지역내 위치한 SCE 운영 전선이 설치된 카운티 관련 미국 기상청이 적색경보\*를 발령한 경우

- 전략적으로 배치된 기상 관측소로부터 수신한 바람 속도, 습도 및 온도 정보에 대한 SCE 자체 기상학자들의 평가 결과
- 극단적 기후 조건의 위험이 존재하는 것으로 식별된 화재 고위험 지역 내 배치된 고도로 훈련된 인원들이 제공하는 실시간 상황인지 정보
- 재난관리 사무소에 배치된 화재진압 전문가들의 현재 진행 중인 화재 진압 활동 관련 입력사항
- 특정 위치에서의 산불 발생으로 인한 잠재적 결과와 관련한 지역 및 주 소방당국의 구체적 우려사항
- 현재 발령 중인 강제 및 임의 대피 명령에 대한 인지
- 공공안전부처, 급수펌프, 교통신호 등 필수 서비스용 회로의 전력 차단으로부터 예상되는 영향
- 잠재적 산불 발화의 가능성을 최소화 할 수 있는 기타 운영상 고려사항

## 5. 질문: PSPS관련, SCE의 사전 및 사후 고객 의사소통은 어떻게 이뤄지는지?

- A. SCE는 PSPS를 진행하기 약 48시간 전부터 고객에게 통지할 예정이며, 전력 차단 24시간 전에 2차 통지를 제공하도록 할 것입니다. 또한 전력차단 전, 정전기간 간, 그리고 전력 재인가 시 추가로 통지할 예정입니다. 특정 상황에서는 SCE가 사전 통지를 제공하지 못할 수 있습니다. 당사의 통제 밖에 있는 극단적 기후 조건 등 사정에 의해 통지 및 조정 활동이 영향을 받을 수 있습니다.

통지는 전화, 휴대폰 문자, SCE.com, 이메일 및 SNS 매체의 조합을 통해 제공될 수 있습니다.

## 6. 질문: PSPS에 있어, SCE의 지역정부, 지역정부 재난활동 및 긴급구조원과의 사전 및 PSPS진행 중 조율은?

- A. PSPS의 진행에 앞서, SCE는 지역정부와 만나 PSPS 절차를 설명하게 됩니다. 여기에는 각 지역정부 소관의 전력회로 중 PSPS로 인해 전력이 차단될 수 있는 회로들의 위치가 포함됩니다.
- PSPS가 진행될 가능성이 있는 경우, SCE는 사건관리팀 (IMT, Incident Manage Team)을 편성하게 됩니다.
    - 이 사건관리팀은 PSPS와 관련된 운영 및 의사소통상 활동을 담당하게 됩니다. 여기에는 지역정부 재난활동, 경찰 및 소방서 등 긴급구조원, 타 정부기관 및 병원 등 특별 고객과의 접점관리 등이 포함될 수 있습니다.
  - 가능한 경우, 지역정부 등 기관에 대한 통지는:
    - 영향을 받는 전력회로의 식별을 위해 고객에 대한 통지보다 약 두시간 앞서서 제공됩니다.

- PSPS 기간 중 해당 지역정부/기관이 SCE와 소통 할 수 있도록 연락처 정보를 포함합니다.
- 해당 전력회로의 전력 차단 및 복구 시점에 대한 정보를 포함합니다.
- PPS기간 동안 지역정부와의 접점관리를 위해 SCE 담당자들이 24시간 대기하고 있음을 통지합니다.
- 가능한 경우, 필수 고객에게도 사전 통지를 제공할 수 있습니다.

## 7. 질문: 정확한 고객 연락처 관리를 위한 SCE의 활동은?

- A. 고객들이 SCE.com/ONI 또는 MyAccount 상에서 연락처 정보를 갱신할 수 있도록 SCE는 매체 광고 등 다양한 의사소통 경로를 활용하고 있습니다.
- 또한 SCE는 화재 고위험 지역 내 위치한 중요, 결정적 및 주요 고객들의 연락처 정보를 확인하기 위해 직접 소통하고 있습니다.
  - 고객 계정내 연락처 정보를 실시간으로 갱신하기 위해 지역 반상회 등에 SCE 요원을 파견하고, 당사 서비스센터를 통한 고객 문의나 서비스 요청 처리 과정 중 고객 연락처 정보를 확인, 갱신하고 있습니다.
  - SCE.com이나 서신 등 고객지향 커뮤니케이션을 활용.
    - i. 전력인프라 공사의 진행 관련, 해당 지역에 거주하는 고객들에게 서신이 발송됩니다. PSPS 영향 지역 내 고객들과의 소통을 위해 이와 같은 절차/체계를 활용하게 됩니다.
    - ii. 또한 SCE.com상에 PSPS관련 정보 제공용 페이지를 추가할 예정입니다.

## 8. 질문: PSPS 기간은 어느 정도인가요?

- A. 각 PSPS 기간은 극단적/잠재적으로 위험한 기상 조건이 지속되는 동안입니다. 안전하고 신뢰성 있는 전력 복구를 보장하기 위해 기상조건의 영향을 받은 당사 장비의 점검/정비에 추가 시간이 소요될 수 있습니다.

## 9. 질문: 전력 복구 안전 판단의 요건은?

- A. 전력 복구를 고려하기에 앞서 우선 전력 차단 원인이 됐던 극단적 기후 조건이 안전한 수준으로 진정되어야 합니다. 이차적으로, 전력을 복구해도 안전하다는 판단을 내리기에 앞서 지상 및 공중 순찰을 시행합니다.

## 10. 질문: 피해 (예: 정전 기간 동안 음식물 부패) 보상 청구 절차가 있는지?

- A. SCE는 PSPS관련 피해보상 청구의 검토를 위한 절차를 운영하고 있습니다. 각 클레임은 개별적으로 검토되며, 검토는 당해 사건의 관리를 위해 조직된 사건관리팀을 통해 진행됩니다. SCE의 표준 피해보상 청구 절차는 다음을 참조하십시오 -> [Direct Link. https:// www.SCE.com](https://www.SCE.com) 접속 후, 좌측 상단 'Menu' 클릭 - 'Customer Support' 클릭 - 'Claims and Support Forms' 클릭 - 'Overview - Claims & Support Forms' 클릭

**11. 질문: PSPS기간 동안 SCE가 고객에게 발전기를 제공하는지?**

- A. SCE는 고객에게 발전기를 제공하지 않습니다. 단, 긴급 구조원에게는 발전기를 제공할 수 있으며, 또한 생명이나 안전과 관련된 중대한 사유로 SCE와 지역 기관 간 사전에 조율된 경우는 예외로 합니다. 개인 의료장비 등 중요 개인장비를 사용 중인 고객의 경우, 무정전 전원장치 (UPS) 등 안전한 대체 전력원들의 사용을 추천합니다. 정전사태가 상당기간 지속될 경우, 이러한 무정전 전원장치를 통해 실내에서 안전하게 의료장비 등에 전력을 공급할 수 있습니다. UPS 장치에 대한 추가 정보는 [EnergyStar의 UPS 웹페이지](#) 를 참조하십시오.

**12. 질문: 화재 위험 완화를 위해 SCE가 취하고 있는 다른 조치들은?**

- A. 당사는 엄격한 제품설계 및 시공 기준을 적용하고 있으며, 적극적인 초목관리/가지치기 활동을 전개하고 있습니다. 또한 각종 운영상 실천 (예를 들어, 화재 고위험 지역 내 회로 차단 후 전력공급 자동재개 방지)과 대중의 안전을 위한 소방당국과의 협업 등을 통해 화재 위험을 관리하고 있습니다. 추가로, SCE는 당사 체계 전반에 걸쳐 화재안전을 진일보시키기 위한 다양한 도구 및 기술을 평가 중에 있습니다. 여기에는 당사가 현재 역량을 보충하고 상황인지능력을 향상시키기 위한 드론 비행체, 기상 관측소 및 카메라의 활용이 포함됩니다.

**13. 질문: 향후에도 바람이 강하게 불거나 화재발생 위험이 높을 경우 PSPS를 실행할 것인지?**

- A. 그렇습니다. SCE가 운영하는 일련의 화재 위험 완화 절차상 PSPS는 분명 특단의 조치지만, 기후변화로 인해 폭염 등 극단적 기후조건의 강도가 세지고 그 기간이 길어짐에 따라 당사가 취할 수 있는 전략적 조치에 포함됩니다.

**14. 질문: PSPS의 빈도는?**

- A. PSPS는 극단적 기후 조건에 맞서 당사가 취할 수 있는 최후의 수단으로, 그 빈도를 예상하기는 어렵습니다. 실제 PSPS의 발생 빈도는 다양한 기상/환경적 요소에 의해 결정되며, PSPS 실행 결정은 실시간 정보 및 상황인지 데이터를 가능한 한 정확히 평가한 뒤에 내려지게 됩니다.

**15. 질문: 필요하다고 판단될 경우 SCE가 전력 공급을 임의로 차단할 수 있는 법적 근거는?**

- A. 대중의 안전을 위해 필요한 긴급상황의 경우, California Public Utilities Code § 399.2 및 § 451 에 의거 전력 공급을 차단할 수 있습니다.

**16. 질문: 가정 내 태양광 패널이 설치된 경우에도 전력공급이 차단되는지?**

- A. 그렇습니다. 각 가정내 설치된 태양광 에너지 시스템은 안전상의 이유로 송전망 전력이 차단될 경우 자동으로 정지하도록 설계되어 있습니다 (송전망으로의 역송공급을 방지하기 위함; 규칙 21 참조). 송전망 연계형 태양광 발전 설비는 정전기간 동안 전력을 공급하지 않습니다. 단, 배터리형 전력저장 체계와 변환 스위치가 포함된 장비는 정전 기간 동안 전력을 공급할 수 있습니다.

태양광 패널이 설치된 가정의 경우에도 송전망 전력 복구 직후에 전력 공급이 재개됩니다. 단, 전력공급 재개 후 댁에 설치된 태양광 시스템의 인버터를 수동으로 재설정해야 할 수도 있습니다 (대부분의 시스템은 전력공급 재개 후 자동적으로 재설정됨).

**17. 질문: PSPS 관련, 지역사회에서 취할 수 있는 사전 / 정전 중 / 사후 준비 조치는?**

- A. 산불에 대한 확실한 준비태세를 갖추므로써 PSPS에 대한 보다 확실한 대비가 가능합니다. 캘리포니아 주 산림 소방국 (CAL FIRE)는 산불 준비태세 관련 웹사이트를 운영하고 있습니다:  
<http://www.readyforwildfire.org/> 정전 사태 대비 정보는 당사 웹페이지를 참고하시기 바랍니다 ([on.SCE.com/outages](http://on.SCE.com/outages)). 장기간 정전사태 전, 정전 중, 그리고 정전 후 발생할 수 있는 각종 문제에 대한 대처를 돕기 위해 다양한 정보를 제공하고 있습니다.

**18. 질문: 다른 전력공급 회사도 유사한 PPS 절차를 운영 중인지?**

- A. 그렇습니다. 예를 들어 San Diego Gas & Electric 은 수년간 유사한 절차를 운영해 왔습니다.

\* **Red Flag Warning Definition:** A red flag warning is a forecast warning issued by the United States National Weather Service to inform area firefighting and land management agencies that conditions are ideal for wildland fire combustion and rapid spread.