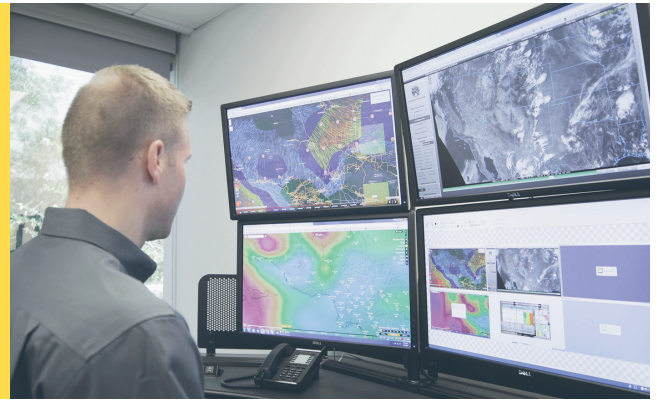




SOUTHERN CALIFORNIA
EDISON[®]

Corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública

Preguntas frecuentes



1. P: ¿Qué es un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública?

R. Un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública (en inglés, Public Safety Power Shutoff o sus siglas PSPS) es una práctica que Southern California Edison (SCE) puede utilizar para interrumpir el servicio eléctrico de manera preventiva en zonas con alto riesgo de incendios a fin de reducir dicho riesgo durante condiciones climáticas extremas y potencialmente peligrosas. Las condiciones extremas de incendios son aquellas en las que un incendio (si se iniciara) se propagaría rápidamente y ardería de manera intensa y/o errática. Estas condiciones pueden incluir inclemencias meteorológicas tales como humedad relativamente baja, vientos fuertes y temperaturas elevadas en combinación con material combustible seco. Nuestra prioridad al activar un PSPS es la seguridad del público, de nuestros usuarios y de nuestros empleados. Todos los que trabajamos en SCE estamos muy orgullosos de la confiabilidad de nuestro servicio, e interrumpir el suministro eléctrico a nuestros usuarios no es algo que tomamos a la ligera. La activación de un PSPS es el último recurso en una serie de procedimientos operativos que empleamos para reducir el riesgo de incendios cuando las condiciones lo ameritan.

2. P: ¿Cuál es la metodología que utiliza SCE para determinar las zonas con alto riesgo de incendios?

R. SCE considera que los usuarios están ubicados en zonas con alto riesgo de incendios si se encuentran dentro de las zonas de riesgo de incendios del Nivel 2 (riesgo elevado) y Nivel 3 (riesgo extremo) establecidas por la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés). El mapa de riesgo de incendios de la CPUC se desarrolló con el aporte del Servicio Forestal de Estados Unidos, el Departamento Forestal y de Protección contra Incendios de California (CAL FIRE y las empresas de servicios públicos que operan en el estado y son propiedad de inversionistas (IOU, por sus siglas en inglés), incluyendo a SCE. Para obtener más información sobre el mapa de riesgo de incendios de la CPUC, visita esta [página web de la CPUC](#).

3. P: ¿Cuáles son los beneficios de un PSPS en lo que respecta a la seguridad de la comunidad?

R. En caso de fuertes vientos, los residuos y ramas de árboles/follaje de palmeras pueden volar a la deriva hasta entrar en contacto con cables de alta tensión, lo que podría provocar interrupciones al servicio (por ejemplo, la caída de un cable eléctrico). Dependiendo de la situación, estas interrupciones pueden generar chispas, con el consiguiente riesgo de incendio. Esto es especialmente alarmante cuando los fuertes vientos, sumados a una gran cantidad de material combustible, un ambiente seco y terrenos de difícil acceso, pueden dificultar aún más la extinción de los incendios.

Aunque SCE tiene prácticas operativas que buscan limitar los efectos de los residuos cuando entran en contacto con equipos eléctricos aéreos, no podemos prevenir todos los casos.

Interrumpir el suministro eléctrico de manera preventiva es el último recurso en nuestra estrategia de prevención y mitigación. Aunque representa una inconveniencia para nuestros usuarios, el corte preventivo del suministro eléctrico en nuestros cables de alta tensión puede ser necesario para garantizar la seguridad de nuestras comunidades y empleados cuando las condiciones climáticas extremas presentan un peligro claro e inminente.

4. P: ¿Cuáles son los factores y criterios para activar un PSPS?

R. Al considerar si se interrumpirá el suministro eléctrico en los cables de alta tensión en las zonas afectadas, SCE considera una amplia variedad de factores que pueden incluir, entre otros, los siguientes:

- El Servicio Meteorológico Nacional ha declarado una alerta roja* para los condados que contienen circuitos de SCE en zonas con alto riesgo de incendios.
- Las evaluaciones continuas de los meteorólogos internos de SCE respecto a las condiciones locales relacionadas con la velocidad del viento, la humedad y la temperatura que son medidas por estaciones meteorológicas ubicadas de manera estratégica.
- La información derivada del conocimiento del entorno provista en tiempo real por personal altamente capacitado que se hace presente en las zonas con alto riesgo de incendios y condiciones climáticas extremas.
- Los aportes de nuestros expertos en control de incendios que trabajan en estrecha coordinación con la Oficina para el Manejo de Emergencias en las operaciones de extinción de incendios.
- Las inquietudes específicas de los departamentos de bomberos locales y estatales sobre las posibles consecuencias de los incendios forestales en determinados sitios.
- Conocimiento sobre la activación de órdenes de evacuación voluntaria u obligatoria.
- Impacto previsto de la interrupción del suministro eléctrico en los circuitos de servicios esenciales como agencias de seguridad pública, bombas de agua, control del tráfico, etc.
- Otras consideraciones operativas para minimizar el inicio de posibles incendios forestales.

5. P: ¿Cómo se comunicará SCE con los usuarios antes y después de activar un PSPS?

- R. SCE planea empezar a notificar a los usuarios aproximadamente 48 horas antes de la posible activación de un PSPS y tratará de notificarlos una vez más cerca de 24 horas antes. Se efectuarán notificaciones adicionales a lo largo del PSPS, cuando se haya interrumpido el suministro eléctrico y nuevamente cuando se haya restablecido. Pese a lo anterior, en ciertos momentos podría no ser posible realizar una notificación por anticipado. El inicio efectivo de las condiciones climáticas extremas y otras circunstancias que están fuera de nuestro control pueden afectar las actividades de coordinación y notificación.

Las notificaciones pueden efectuarse mediante una combinación de llamadas por teléfono, mensajes de texto, sitio web sce.com, correos electrónicos, redes sociales, etc.

6. P: ¿Cómo coordinará SCE con los gobiernos locales, las operaciones de emergencia de los gobiernos locales y el personal de primeros auxilios antes y durante un PSPS?

- R. Antes de activar un PSPS, SCE se reunirá con los gobiernos locales para informarles sobre el protocolo de PSPS, incluyendo la ubicación de los circuitos en sus jurisdicciones que pueden interrumpirse durante un PSPS.
- SCE movilizará su equipo de manejo de incidentes (IMT, por sus siglas en inglés) ante la posibilidad de tener que activar un PSPS.
 - El IMT administrará las tareas operativas y de comunicación derivadas de un PSPS, que incluyen la interacción con las operaciones de emergencia de los gobiernos locales, el personal de primeros auxilios como la policía y los cuerpos de bomberos, con otras agencias gubernamentales y con usuarios esenciales como los hospitales
 - Cuando sea posible, las notificaciones a los gobiernos locales y otras agencias:
 - se efectuarán aproximadamente dos horas antes de los usuarios de manera que puedan ver los circuitos afectados;
 - incluirán los datos de los principales contactos de SCE que la agencia podrá contactar las 24 horas durante un PSPS;

- comunicarán cuándo se desconectarán los circuitos y cuándo se reconectarán
 - anunciarán que el personal de SCE estará disponible las 24 horas durante el PSPS para interactuar con los gobiernos locales.
 - Las notificaciones a los usuarios esenciales se realizarán también por adelantado, cuando sea factible.
- 7. P: ¿Qué está haciendo SCE para garantizar que la información de contacto de los usuarios sea precisa?**
- R. SCE utiliza varios canales de comunicación, incluyendo la publicidad en los medios, a fin de alentar a sus usuarios a actualizar su información de contacto en el sitio web sce.com/ONI o a través de Mi cuenta.
- SCE está contactando directamente a los usuarios esenciales, críticos y principales ubicados en las zonas con alto riesgo de incendios con el fin de verificar su información de contacto.
 - Enviaremos representantes a varias reuniones comunitarias para actualizar las cuentas en tiempo real, lo que se sumará a la práctica común de verificar y actualizar la información de los usuarios durante sus consultas regulares y solicitudes de servicio a nuestro centro de atención.
 - Aprovechar las comunicaciones orientadas al usuario tales como las cartas del tipo "Estimado(a) vecino(a)" y SCE.com.
 - i. Comúnmente enviamos a nuestros usuarios cartas por correo del tipo "Estimado(a) vecino(a)" a fin de informales sobre proyectos de infraestructura en su zona. Utilizaremos este proceso existente para comunicarnos con los usuarios ubicados en las zonas de PSPS.
 - ii. SCE.com publicará una página web exclusiva en la que los usuarios podrán obtener información sobre el PSPS.
- 8. P: ¿Cuánto tiempo puede durar un PSPS?**
- R. Un PSPS permanecerá activo mientras duren las condiciones climáticas extremas y potencialmente peligrosas, además de tiempo extra para inspeccionar o reparar nuestros equipos en la o las zonas afectadas a fin de garantizar el restablecimiento seguro y confiable del servicio eléctrico.
- 9. P: ¿Cómo se determina si es seguro restablecer el servicio eléctrico?**
- R. En primer lugar, las condiciones climáticas extremas que provocaron el corte del suministro eléctrico deben disminuir hasta niveles seguros antes de considerar su restablecimiento. En segundo lugar, se realizará un patrullaje terrestre y aéreo a fin de garantizar que el suministro eléctrico pueda restablecerse de manera segura a nuestros usuarios.
- 10. P: ¿Tienen un proceso de reclamo por la pérdida de bienes (por ejemplo, alimentos)?**
- R. SCE tiene un proceso para evaluar los reclamos relacionados con un PSPS. Cada reclamo se evaluará individualmente y será responsabilidad del IMT activado durante el incidente. Consulta el proceso estándar de reclamos de SCE -> [Enlace directo](#). Para navegar aquí, entra a <https://www.sce.com>. Haz clic en "Menu", que se encuentra en el ángulo superior izquierdo, luego en "Customer Support", seguido de "Claims & Support Forms" y finalmente en "Overview – Claims & Support Forms".

11. P: ¿Proveerá SCE generadores a sus usuarios durante un PSPS?

R. SCE no proporciona generadores a los usuarios, salvo en casos limitados en los que la necesidad se coordina por adelantado entre la compañía y las agencias locales por razones de seguridad y supervivencia o para el personal de primeros auxilios. Para los usuarios que necesitan equipos médicos personales y otros dispositivos personales importantes, SCE los urge a considerar fuentes de energía segura y alternativa, tales como los sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS, por sus siglas en inglés), que se pueden utilizar de manera segura en espacios cerrados para operar los equipos médicos durante un posible apagón prolongado. Puedes obtener más información sobre los sistemas de UPS en esta [página web de EnergyStar](#).

12. P: ¿Qué otras medidas toma SCE para reducir el riesgo de incendios?

R. Empleamos normas robustas en materia de diseño y construcción, poda continua de árboles y otras actividades de control de la vegetación, varias prácticas operativas (por ejemplo, no volveremos a energizar automáticamente los cables eléctricos en zonas con alto riesgo de incendios después de una interrupción del circuito), y alianzas cooperativas con departamentos de bomberos para mantener la seguridad pública. Además, estamos evaluando una variedad de herramientas y tecnologías adicionales para mejorar aún más la seguridad en materia de incendios en nuestro sistema eléctrico, incluyendo el uso de drones, estaciones meteorológicas y cámaras, para complementar nuestras capacidades actuales y mejorar nuestro conocimiento del entorno.

13. P: ¿Será esta la nueva normalidad durante los fenómenos meteorológicos tales como fuertes vientos e incendios?

R. Sí. Aunque un PSPS es el último recurso en una serie de procedimientos operativos que SCE emplea para reducir el riesgo de incendios, debe ser parte de nuestra estrategia ya que el cambio climático incrementa la intensidad y la duración de las olas de calor y otros fenómenos meteorológicos extremos.

14. P: ¿Con qué frecuencia se activarán los PSPS?

R. Un PSPS es el último recurso cuando nos enfrentamos a condiciones climáticas extremas y es imposible prever su frecuencia. La frecuencia efectiva de los PSPS dependerá de diversos factores climáticos y ambientales, y la decisión se tomará mediante la evaluación más certera de la información en tiempo real y los datos derivados del conocimiento del entorno disponibles en el momento.

15. P: ¿Tiene SCE la autoridad legal para interrumpir mi suministro eléctrico cuando lo considere necesario?

R. Las secciones 399.2 y 451 del Código de Servicios Públicos de California otorgan a SCE la autoridad de interrumpir el suministro eléctrico en situaciones de emergencia cuando sea necesario para proteger la seguridad pública.

16. P: ¿Se interrumpirá el suministro eléctrico incluso a los usuarios que tienen paneles solares instalados?

R. Sí, cuando se interrumpe el suministro eléctrico, tu sistema de energía solar está diseñado para apagarse inmediatamente por razones de seguridad (para evitar la "inversión de la corriente eléctrica" de la red, consulta la regla 21). Un sistema de energía solar interconectado a la red no abastecerá energía durante las interrupciones del servicio a menos que incluya una batería de almacenamiento y un interruptor de transferencia. Tu servicio eléctrico reanudará por lo general

momentos después de que se restablezca la energía a la red. Sin embargo, es posible que debas reiniciar manualmente el inversor de tu sistema solar después del restablecimiento del servicio eléctrico (la mayoría de los sistemas se reinician automáticamente luego de que se restablezca la energía).

17. P: ¿Qué consejos de preparación ofrecen a la comunidad para antes, durante y después de un PSPS?

- R. Estar adecuadamente preparado(a) para un incendio forestal mejorará tu capacidad de preparación y recuperación ante un PSPS. El Departamento Forestal y de Protección contra Incendios de California (CAL FIRE) tiene un sitio web dedicado a la preparación para incendios forestales: <http://www.readyforwildfire.org/>. Si deseas prepararte específicamente para un apagón, visita nuestra página web ([on. SCE.com/outages](http://on.sce.com/outages)) que contiene información valiosa para abordar diversos asuntos antes, durante y después de un apagón prolongado.

18. P: ¿Tienen otras empresas de servicios públicos protocolos de PSPS similares?

- R. Sí. San Diego Gas & Electric, por ejemplo, ha utilizado un protocolo similar durante varios años.

* **Definición de alerta roja:** Una alerta roja es una advertencia climática que declara el Servicio Meteorológico Nacional de Estados Unidos a fin de informar a los cuerpos de bomberos y las agencias de administración de tierras de la zona que las condiciones son propicias para una combustión tipo incendio forestal y su rápida propagación.