

CONTROLA TU CONSUMO Y COSTOS DE ENERGÍA.

En **sce.com** tenemos muchas herramientas y servicios para ayudarte a controlar tu consumo y costos de energía. Los siguientes son una muestra pequeña de estas herramientas y servicios:

Budget Assistant

Mantente dentro de tu presupuesto y en control de tus costos con Budget Assistant (Asistente de presupuesto). Este asistente virtual gratuito es parte de Mi cuenta y utiliza un cálculo de tu próxima factura, comparándola con el monto que hayas seleccionado como tu límite de gasto (presupuesto). Mientras monitorea tus costos casi en tiempo real, la herramienta te enviará alertas por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto para informarte sobre tu progreso. Para tu comodidad, tienes la opción de recibir alertas semanales, a mediados de tu ciclo de facturación o solo si se prevé que superarás tu límite de gasto. Así, podrás evitar la sorpresa de recibir facturas altas haciendo los cambios necesarios antes de recibir tu próxima factura.



Centro para el control del consumo de energía

Aprovecha la tecnología que puede ayudarte a ahorrar energía en tu hogar. Visita nuestro Centro para el control del consumo de energía donde podrás obtener más información sobre nuevos productos, programas, reembolsos y herramientas útiles de una fuente independiente. Este centro puede ofrecerte mayor flexibilidad y eficiencia con productos, programas y herramientas inteligentes.

Energy Advisor

Nuestro Energy Advisor (Asesor de energía) en línea te ayudará a encontrar soluciones simples y, muchas veces, de bajo costo o gratuitas, para aumentar la eficiencia energética de tu hogar. Este cuestionario rápido te ofrece recomendaciones personalizadas de ahorro mediante las cuales bajar tus facturas eléctricas será mucho más fácil de lo que te imaginas.



Energy for What's Ahead[®]

AYUDA CON LAS FACTURAS ELÉCTRICAS

Programas para ayudarte a ahorrar energía y dinero.



DESCUENTOS Y AYUDA CON LAS FACTURAS RESIDENCIALES

Obtén un descuento mensual con CARE o FERA

Los cambios en los gastos diarios pueden afectar a algunas familias más que a otras. Si tu hogar cumple los actuales requisitos de ingresos y de tamaño del grupo familiar o si un integrante participa en alguno de los programas de asistencia pública indicados en línea, es posible que califiques para recibir una de las siguientes tarifas con descuento que pueden ayudarte a bajar tu factura eléctrica:

- **California Alternate Rates for Energy o CARE** (Tarifas Alternativas de Energía para California) baja tu factura eléctrica en un 30% todos los meses.
- **Family Electric Rate Assistance o FERA** (Programa Familiar de Reducción de las Tarifas de Energía) aplica un descuento mensual en la factura eléctrica de los hogares con tres o más integrantes cuyo consumo de energía supera en más de un 30% su asignación eléctrica inicial.

Visita sce.com/care para averiguar si calificas, para presentar una solicitud en línea o para descargar una solicitud. Los dos programas utilizan la misma solicitud.

Electrodomésticos de consumo eléctrico eficiente gratuitos

Nuestro **Energy Savings Assistance Program** (Programa de Ayuda para el Ahorro de Energía) ayuda a los hogares que cumplen los requisitos de ingresos a conservar energía y ahorrar dinero. Independientemente de si tu casa es alquilada o de tu propiedad, cubriremos todos los costos de compra e instalación de electrodomésticos y servicios de consumo eléctrico eficiente como, por ejemplo, refrigeradores, equipos de aire acondicionado, productos de iluminación, enchufes múltiples inteligentes, bombas para piscinas y servicios de climatización que pueden mejorar la comodidad de tu hogar.

Para averiguar si calificas, visita sce.com/esap y presenta hoy tu solicitud en línea.

El programa California Alternate Rates for Energy es financiado por los usuarios de servicios públicos de California y es administrado por Southern California Edison bajo la supervisión de la Comisión de Servicios Públicos de California. Este programa continuará hasta que se agoten los fondos o hasta su cancelación, lo que ocurra primero. El programa está sujeto a cambios sin previo aviso. Aplican términos y condiciones.

El programa Energy Savings Assistance Program es financiado por los usuarios de servicios públicos de California y es administrado por Southern California Edison bajo la supervisión de la Comisión de Servicios Públicos de California. El programa se ofrece según el orden en que se reciban las solicitudes y estará vigente hasta agotar los fondos o hasta su cancelación. Los servicios podrían no estar disponibles en todas las zonas. Pueden aplicar ciertas restricciones, tal como la antigüedad, el tamaño y el estado del sistema o electrodoméstico a ser cambiado. En algunos casos, es posible que se requiera un copago. Los consumidores de California no están obligados a comprar ningún servicio de cargo completo ni de ningún otro tipo que no esté cubierto por este programa. Este programa está disponible tanto para propietarios como para inquilinos. Los inquilinos podrían tener que obtener una autorización por escrito del propietario antes de la prestación de los servicios.

¿Necesitas ayuda para pagar tu factura eléctrica?

Entendemos que cubrir todos los gastos del hogar puede resultar difícil en algunos momentos. Aquí te presentamos algunos programas y oportunidades útiles que pueden ayudarte a pagar tu factura eléctrica.



Arreglos de pago

Si necesitas más tiempo para pagar tu factura, puedes solicitar un arreglo de pago en línea. Inicia sesión en Mi cuenta en sce.com/myaccount para averiguar si calificas. Si deseas realizar un arreglo de pago antes del vencimiento de tu factura o si no puedes registrarte en Mi cuenta, llámanos al 1-800-950-2356.

Pago único de la factura

La electricidad es una necesidad básica y los usuarios que tienen dificultades económicas pueden necesitar ayuda. Energy Assistance Fund o EAF (Fondo de Ayuda para la Energía) está comprometido a ofrecer ayuda esencial cuando más se necesita.

Si tienes problemas para pagar tus facturas y cumples los requisitos de elegibilidad, EAF podría ofrecerte un suplemento único de hasta \$100 cada 12 meses para el pago de tu factura de energía.

Visita sce.com/eaf para obtener una lista de los aliados regionales que pueden facilitar esta ayuda para el pago de una factura.

Servicios multiculturales

Cambodian / ខ្មែរ	1-800-843-1309
Chinese / 中文	1-800-843-8343
Korean / 한국어	1-800-628-3061
Vietnamese / Tiếng Việt	1-800-327-3031
Spanish / Español	1-800-441-2233