

지역사회 도움자원 가이드

지역사회로부터 큰 도움을 받으세요

어떤 선택권이 있는지 알면 힘이 됩니다

빠듯한 생활비로 에너지 비용을 부담하기가 어려운 분들을 위해 SCE에서 유용한 지원 및 도움자원을 제공합니다. 월 에너지 비용을 절감하는 데 도움이 되도록 저희가 제공하는 프로그램과 가계 예산을 효과적으로 관리할 수 있도록 정부가 제공하는 프로그램을 살펴보세요. 제공되는 다양한 프로그램 및 자격 요건에 대한 자세한 내용은 프로그램 목록별로 함께 제공된 연락처를 통해 문의하시기 바랍니다.



지원 및 도움자원

할인 요금 프로그램

1-800-798-5723

SCE에서는 에너지 비용 총당에 도움이 필요하며 소정의 요건을 충족하는 개인 및 가족을 도와 드리는 두 가지 프로그램을 운영하고 있습니다. 캘리포니아 에너지 대체요금(CARE) 프로그램은 고객님의 에너지 요금을 약 30% 할인해 드리며, SCE의 가족 전기 요금 지원(FERA) 플랜은 고객님의 가구에 세 명 이상이 거주하고 기본 전기 사용량을 30% 이상 초과한 경우 요금을 할인해 드립니다.

에너지 지원 기금

1-800-205-8596

요금 납부에 어려움을 겪고 있고 자격 요건을 충족하는 경우, 에너지 지원 기금(Energy Assistance Fund)에서 도와 드릴 수 있습니다. 이 프로그램은 실제 납부 필요액을 토대로 정한 에너지 요금 보조금을 12개월마다 최대 100달러까지 1회 제공할 수 있습니다.

의료 기본 요율

1-800-447-6620

전동 의료기기를 사용하거나 특정 질환이 있는 경우, 해당 기기의 월 에너지 요금을 보조해 드리는 추가 기본공제를 받으실 수 있습니다.

분납 플랜

1-800-434-2365

연간 에너지 요금을 11개월 분납으로 매월 동일하게 납부하면 가계 예산 지출을 안정적으로 관리할 수 있습니다. 12번째 월에는 실제 잔액을 정산해 납부하는 방식이므로 결국 연간 합계는 동일하며, 매월 에너지 요금을 예측할 수 있는 장점이 있습니다.

지불 약정 및 연장

1-800-655-4555

이번달 고지서 금액을 한번에 납부하기 어려운 때가 있을 수도 있겠지요. 그럴 때에는 SCE에 연락하셔서 납부 기한 연장 또는 고객님의 상황에 적합한 유연한 요금제를 알아보시기 바랍니다.

에너지 절약 지원 프로그램

1-800-736-4777

이 프로그램을 통해 현재 작동되는 가정용 냉장고, 냉방 시스템, 조명 등을 에너지 효율 모델로 대체하여 에너지 비용을 절감할 수 있습니다.*

예산 도우미

1-800-655-4555

에너지 소비 목표를 설정해 규모 있게 에너지를 사용함으로써 높은 요금으로 난감해지는 상황을 미연에 방지해 주는 무료 알림 기능을 이용하세요.

납부기한 선택

1-800-655-4555

가장 편리한 고지서 납부기한 범위를 자유롭게 선택하세요. 월 초반, 중반, 후반 중에서 선택하실 수 있습니다.

일반적인 질문 및 정보

[sce.com/billhelp](https://www.sce.com/billhelp)를 방문하거나 다음 전화번호를 이용하세요.

English	1-800-655-4555
Spanish / Español	1-800-441-2233
Cambodian / ខ្មែរ	1-800-843-1309
Chinese / 中文	1-800-843-8343
Korean / 한국어	1-800-628-3061
Vietnamese / Tiếng Việt	1-800-327-3031

정부 및 지역사회 프로그램

지역사회, 카운티 및 정부에서 마련한 프로그램으로 여러분과 가족이 도움을 받으실 수 있습니다. 또한 미국 적십자사와의 협력을 통해 위기 상황에서 생명을 지켜 줄 비상대응훈련을 제공합니다.

저소득 가정 에너지 지원 프로그램

1-866-675-6623

csd.ca.gov

소정의 자격을 갖춘 고객이라면 가정 에너지 지원 프로그램을 통해 에너지 비용 부담을 경감시키는 재정 지원을 받거나 기후에 대비해 주택을 보강할 수 있습니다.

CalFresh 프로그램

1-877-847-3663

calfresh.ca.gov

CalFresh는 전자 카드를 통해 매월 혜택을 제공하는 식비 보조 프로그램입니다. 가맹 점포에서 이 카드로 식품을 구입하세요. 참가자는 프로그램 자격을 충족해야 하며, 이용 약관이 적용됩니다. 이 프로그램은 SCE 제휴 프로그램이 아닙니다.

사회보장국

1-800-772-1213

socialsecurity.gov

사회보장국 프로그램은 소정의 자격을 갖춘 고객에게 은퇴 계획, Medicare 처방, 재정 지원 등에 관한 유용한 도움자원을 제공합니다. 이들 프로그램은 SCE 제휴 프로그램이 아닙니다.

미국 적십자사

preparesocal.org

SCE는 미국 적십자사와의 협력을 통해 남가주 전역에서 비상대비 강화에 힘쓰고 있습니다. 공동 프로그램인 PrepareSoCal은 주민 여러분에게 안전을 지키는 방법과 비상 시 대처법을 교육시켜 생명을 구하는 데 기여합니다.

무료 도움을 받으려면 2-1-1 로 전화하거나 211.org를 방문하세요.



2-1-1은 24시간 연중 무휴로 제공되며 비밀이 보장되는 무료 전화 서비스로, 비상 상황 및 일상 생활에서 여러분과 가족을 도와 드립니다. 지역마다 서비스에 차이가 있으나, 아래 목록에서 대략적인 내용을 파악하실 수 있습니다.

- 재정/공공지원 프로그램
- 주택 지원/긴급 보호소 프로그램
- 자녀양육 도움자원
- 정신 건강 서비스
- 법률 서비스
- 푸드뱅크/따뜻한 식사 센터 정보
- 고용 서비스
- 교통 서비스

* 에너지 절약 지원 프로그램의 경우, 모든 분야에서 빠짐없이 서비스가 제공되지 않을 수 있으며, 코멘트가 적용될 수도 있습니다.

보조금 지급은 대다수의 프로그램에서 선착순으로 지급되며, 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. 이 자료는 정보 제공용입니다. 211 서비스는 2009년 현재 캘리포니아의 모든 지역사회에서 제공되지 않습니다. SCE는 이들 프로그램을 보증하지 않으며, 참여 대행기관이 아닙니다.