

HERRAMIENTAS EN LÍNEA EN MI CUENTA.

Hemos desarrollado una variedad de herramientas que te permiten monitorear tu consumo de energía y controlar mejor los costos. Todo empieza con Mi cuenta donde puedes monitorear tu consumo y acceder a todos nuestros programas, tales como Budget Assistant (Asistente de presupuesto) y Paperless Billing (Facturación electrónica). Regístrate para usar Mi cuenta en sce.com/myaccount.



Ajústate a tu presupuesto y controla tus costos.

Budget Assistant es una herramienta fácil de usar que sirve para monitorear tus costos de energía casi en tiempo real y que además te envía alertas por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto para notificarte de tu progreso. Evita las sorpresas de recibir una factura alta realizando cambios en tu consumo eléctrico antes de recibir tu próxima factura. Simplemente inicia sesión en Mi cuenta para empezar.



Una manera más inteligente de pagar.

Evita el papeleo con Paperless Billing. No necesitarás timbres postales para enviar tu pago y podrás ver tu factura de manera segura en línea desde cualquier dispositivo. Además, con Direct Payment (Pago directo), tu factura se paga de manera instantánea. Para obtener más información o registrarte, inicia sesión en Mi cuenta.

Ahorra energía y dinero.

Bajo la ficha Energy Usage and Management (Consumo y control energético) presente en Mi cuenta, haz clic en Ways to Save (Soluciones de ahorro) para obtener una lista de medidas simples que puedes implementar para conservar energía y bajar tu factura eléctrica.

Los siguientes consejos pueden ayudarte a empezar:

- Deja que tus platos se sequen al aire usando la función de "secado al aire" en tu lavavajillas.
- Dale un descanso a tu aire acondicionado y utiliza ventiladores de techo y portátiles para refrescar espacios y circular el aire.
- Cocina con tu parrilla al aire libre o usa el microondas para mantener tu hogar más fresco.
- Lava y enjuaga la ropa con agua fría.
- Desenchufa los cargadores de teléfonos, tablets u otros dispositivos cuando estén totalmente cargados.
- Cierra las persianas y cortinas para mantener el calor de la tarde fuera del hogar.
- Programa el termostato a 78 grados cuando estés en casa y apagado al salir.

PROGRAMAS Y SERVICIOS ÚTILES QUE ESTÁN DISPONIBLES.

Estamos comprometidos a ayudarte a conservar energía y bajar tu factura eléctrica cuando sea posible. Es por esto que hemos creado programas y servicios para ayudarte a lograrlo.

Energy Advisor (Asesor de energía): 5 minutos para ahorrar energía



Bajar tu factura eléctrica mensual podría ser más fácil de lo que crees. Con nuestra herramienta Energy Advisor, recibirás soluciones simples y, muchas veces, de bajo costo o gratuitas, para aumentar la eficiencia energética de tu hogar y bajar tus facturas eléctricas. Para obtener más información, visita el sitio web sce.com/energysurvey.

La manera inteligente de encontrar productos perfectos.



Obtén información valiosa en nuestro Marketplace (Centro de compras) donde puedes buscar productos según sus puntajes en materia de ahorro energético, reseñas de comerciantes y expertos reconocidos, alertas de reembolsos y baja de precios, y mucho más. Es la manera más inteligente de encontrar el producto perfecto para tus necesidades. Para obtener más información, visita el sitio web marketplace.sce.com.

Recibe ayuda para el uso de equipos médicos.

Si tú o un integrante de tu hogar utilizan equipos médicos eléctricos, pueden calificar para nuestro programa Medical Baseline (Asignación eléctrica inicial por razones médicas), el cual aumenta tu asignación eléctrica inicial en 16.5 kWh al día. Para obtener más información, llama al 1-800-447-6620 o visita el sitio web sce.com/medicalbaseline.

Multicultural services

Cambodian / ខ្មែរ	1-800-843-1309
Chinese / 中文	1-800-843-8343
Korean / 한국어	1-800-628-3061
Vietnamese / Tiếng Việt	1-800-327-3031
Spanish / Español	1-800-441-2233

PLANES DE TARIFAS RESIDENCIALES

Conoce las nuevas opciones de planes de tarifas disponibles.



PLANES DE TARIFAS RESIDENCIALES

Tu vivienda, el tamaño de tu grupo familiar, tus horarios y tu estilo de vida son factores determinantes de tus necesidades eléctricas. Nuestros planes de tarifas fueron creados especialmente para que puedas encontrar el más adecuado y obtener la mejor tarifa para tu estilo de vida.

Elige entre las tarifas en niveles o Time-of-Use.

Puedes elegir uno de dos tipos de tarifas: en niveles o Time-of-Use o TOU (según la hora de consumo).



Las tarifas en niveles se basan en la cantidad de energía que consumes.

Los usuarios pagan una tarifa única por una cantidad de electricidad mensual conocida como “asignación eléctrica inicial”. Una vez que se consume esa asignación, la tarifa sube a un nivel más caro.



Los planes de tarifas TOU se basan en la cantidad de energía que consumes, así como en la hora en que lo haces. Los planes tienen tarifas que cambian según la hora del día, el día de la semana y la estación. Las tarifas eléctricas son más bajas de noche y los fines de semana, pero aumentan durante el horario pico cuando sube la demanda de recursos energéticos.

Mantén tu descuento.

Si actualmente estás recibiendo un descuento a través de California Alternate Rates for Energy o CARE (Tarifas alternativas de energía para California) o Family Electric Rate Assistance o FERA (Programa familiar de reducción de las tarifas de energía), aún puedes elegir tu plan de tarifas preferido sin que esto afecte tu descuento.

HAZ EL CAMBIO HOY MISMO.

Para inscribirte en un nuevo plan de tarifas o cambiarte a uno diferente, visita sce.com/rateplantool o llámanos al 1-800-441-2233.

PLANES DE TARIFAS

¿SE ADAPTAN A TU ESTILO DE VIDA?

DETALLES DEL PLAN

En niveles

Ofrece precios en niveles que se basan únicamente en la energía consumida, en vez del horario o de la temporada.



Usuario con consumo bajo



Hogar o apartamento pequeño



Vivienda pequeña a mediana



Los ocupantes están en la casa por la noche



Bajo consumo de energía en los días de semana de 4 a 9 p.m.



Usa ocasionalmente el aire acondicionado en el verano

TOU-D-4-9PM¹

Ofrece control de los costos eléctricos al aprovechar los horarios de menor costo.



Hogar o apartamento pequeño



Los ocupantes están en la casa durante el día los días de semana



Bajo consumo de energía en los días de semana de 5 a 8 p.m.

TOU-D-5-8PM¹

Ofrece control de los costos eléctricos al aprovechar los horarios de menor costo.



Usuario con consumo alto



Vivienda grande



Propietario de un vehículo eléctrico



Usa baterías u otro almacenamiento de energía



Usa bomba de calor eléctrica

TOU-D-PRIME⁴

Ofrece cargos más bajos y variables en el horario no pico en comparación con otras tarifas TOU, pero tiene un cargo fijo más alto.

• Tarifas más bajas:

El Nivel 1 tiene el precio más bajo por kWh. Si consumes más energía que tu asignación eléctrica inicial, entonces el precio subirá al Nivel 2.

• Tarifas más altas:

Se aplicará un cargo por alto consumo cuando se supere el 400% de la asignación eléctrica inicial.

• Tarifas estacionales² con un crédito de asignación inicial³

• Tarifas más bajas:

Invierno: de 8 a.m. a 4 p.m.
Verano: de 8 a.m. a 4 p.m. y de 9 p.m. a 8 a.m.

• Tarifas más altas:

Todo el año de 4 a 9 p.m.

• Tarifas estacionales² con un crédito de asignación inicial³

• Tarifas más bajas:

Invierno: de 8 a.m. a 5 p.m.
Verano: de 8 a.m. a 5 p.m. y de 8 p.m. a 8 a.m.

• Tarifas más altas:

Todo el año de 5 a 8 p.m.

• Tarifa estacional²

• Tarifas más bajas:

Invierno: de 8 a.m. a 4 p.m.
Verano: de 8 a.m. a 4 p.m. y de 9 p.m. a 8 a.m.

• Tarifas más altas:

Todo el año de 4 a 9 p.m.

¹ Los usuarios que se inscriben por primera vez en un plan TOU podrían calificar para el programa Protección de tus facturas por los primeros 12 meses. Esto significa que si pagaste más con la tarifa TOU durante los primeros 12 meses que con tu anterior tarifa en niveles, recibirás un crédito único en tu factura por la diferencia.

² Las tarifas TOU tienen precios estacionales: la temporada de invierno va de octubre a mayo, y la temporada de verano va de junio a septiembre.

³ Un descuento que reduce el total de los cargos eléctricos. El crédito de asignación inicial se calcula por kilovatio-hora (kWh) consumido, con un máximo que corresponde a la asignación eléctrica inicial mensual.

⁴ Una tarifa para propietarios y arrendatarios de vehículos eléctricos, usuarios con sistemas de almacenamiento de energía o con un sistema eléctrico de bomba de calor para el calentamiento del agua o de espacios.

A partir del 1 de marzo de 2019, los planes de tarifas TOU-D-A, TOU-D-B, TOU-D-T y TOU-EV-1 permanecerán activos, pero no se aceptan inscripciones nuevas.