

이 공지는 2020년 12월 30일부터 2021년 5월 10일까지 발효되었습니다.

**사용, 보관, 수집 액세스의 공지 사항, 및 공개 에너지 사용 정보 보호 공지
사항 W 로 U는 에 pdated 2020년 12월 30일 .**

목 전자 공지 에 접근, 저장, 수집, 사용 및 공개하는 에너지 사용 정보 개인 정보 보호 정책 공지 사항, 이하 "공지 사항"이라 함은, 당신은 남부 캘리포니아 에디슨 (SCE)에서 전기 유틸리티 서비스를받을 경우에 적용됩니다 . SCE는 당신의 에너지 사용량 보호의 중요성을 이해 I의 nformation을 . SCE 구현 프로세스 있도록 에너지 사용량 많은 informati 에 적절하게 수집되어 안전하게 전송 , 제대로 저장됩니다. 사용, 수집 저장, 액세스 우리의주의 사항을 숙지하기 위해 잠시 시간을내어 및 공개의 에너지 사용 정보하시기 바랍니다 PRIV의 cy 통지.

에너지 사용 정보 는 귀하와 귀하의 가족을 합리적으로 식별 할 수있는 모든 정보와 관련하여 Edison SmartConnect ™ 및 실시간 에너지 미터 시스템을 포함하는 SCE의 고급 계량 인프라를 통해 얻은 자세한 전기 소비 데이터 (60 분 이하 간격)입니다. 가구 거주, 또는 비 주거 고객. 이 정보의 예에는 귀하의 이름 및 유틸리티 계정 번호와 결합 된 자세한 전기 소비 데이터가 포함됩니다. 우리는 에너지 사용 정보를 개인 정보의 한 유형으로 간주합니다. 다른 유형의 개인 정보에 대한 자세한 내용은 [여기](#) 를 클릭 [하십시오](#) .

그래서 에너지 사용 정보를 적절하게 관리하고, 적용 할 수있는 개인 정보 보호 및 보안 법률과와 SCE의 준수 일반적으로 받아 들여지는 정보 보안 표준은 합리적인 안전 유지 에 대한 우리의 소유에서 개인 정보의 보안, 무결성 및 개인 정보 보호를.

SCE가 에너지 사용 정보를 수집하는 이유

과 일치 [규칙 3, 서비스 신청](#) , SCE의를 수집, 저장, 사용, 이하 제한 상황, 호 , 에너지 사용 정보는 고객에게 필수적인 서비스를 제공합니다. SCE 활동은 다음과 관련된 경우 필수 서비스입니다.

- 제공 또는 복원 하여 전기 전력;
- 전기 요금 생성 ;
- 시스템, 그리드 또는 운영 요구 사항 충족

- SCE.com에서 내 계정에 로그인하여 Edison SmartConnect™ 측정기를 사용하는 고객의 다음 날 에너지 사용량을 확인할 수 있는 기능을 제공합니다.
- 주 또는 연방법, 또는 캘리포니아 공익 사업위원회 (CPUC)의 명령에 따라 기타 서비스 제공 또는
- SCE의 수요 대응, 에너지 관리 또는 에너지 효율성 프로그램을 계획, 구현 또는 평가합니다.

귀하의 개인 정보 사용

해당 법률에 따라가, SCE는 사용 개인 정보 및 에너지 사용 정보에 대한 예측 미래 고객 또는 운영 요구뿐만 아니라 할 수 있는 당신을 통지 제품과 서비스에 관심을 . 고객 연락 센터에 연락 할 때 SCE는 Energy Advisor와의 대화를 기록 하고 음성 분석을 사용 하여 고객 만족도를 향상시킵니다 .

에너지 사용 정보를 제 3 자에게 공개

당사는 다음의 경우를 제외하고 귀하의 명시적인 사전 서면 동의없이 귀하의 에너지 사용 정보를 제 3 자에게 공개하지 않습니다.

- **제삼자 U 파인더 계약 SCE tO** 이전 섹션에서 설명한 필수 서비스를 제공한다. 제 3 자 계약자와의 계약에는 고객의 에너지 사용 정보가 공개되지 않도록 보호하기 위한 정책 및 절차가 있어야 합니다.
- **제삼자 U CPUC에 의한 계약 파인더**는 누구와 함께 우리는 당신의 에너지 사용 정보를 공유해야 하거나 CPUC가 발행 할 때 우리를 지시 주문 정보는 다음의 제품에 그렇게 .
- **정부 등 기관 과 주체** : 정부 기관 때 우리는 전자 , 수집 및 저장 에너지 효율, 에너지 평가, 또는 기타 특정 서비스를 수행하기 위해 에너지 사용 정보를 , 또는 한 당신의 에너지 사용 정보를 공개하도록 우리를 연출 CPUC 주문 또는 해상도를 얻을.
- **법률 요청, 절박한 위협 , 또는 CPUC 주문** : 우리는 다음과 같은 상황에서 당신의 에너지 사용 정보를 공개 할 수 있습니다 :
 1. 영장, 소환장 또는 유사한 법적 절차를 준수하기 위해 법에 의해 요구되는 경우

2. 선의의 공개는 우리의 권리, 안전을 보호 할 필요가있다 , 또는 다른 사람의 안전을 위해 조사 사기;
3. CPUC, 또는 정부 기관에 의해 순서가 필요로 그들이 요청 데이터에 액세스하는 법적 의무와 법적으로 그러한 정보를받을 때 ; 과
4. [에너지 데이터 요청 프로그램 \(EDRP\)](#)을 통해 에너지 사용 정보를 수신하도록 승인 된 적격 학술 연구자, 지방 정부 기관, 주 및 연방 기관 .

모든 상황에서 당사는 제 3 자와 공유되는 에너지 사용 정보의 유형과 양을 제 3자가 귀하의 에너지 사용 정보에 액세스해야하는 목적을 달성하는 데 합리적으로 필요한 것으로 제한합니다.

개인 정보를 관리하고 제어하는 방법

당사는 귀하와 통신하는 방법 및 당사가 획득하는 개인 정보에 대한 특정 선택권을 제공합니다. 일부 경우에, 당신은 한계 권리, 또는 옵트 아웃, 당신이 우리에게 제공하는 정보가 있습니다. 아래 연락처 섹션의 방법 중 하나를 사용 하여 정보 수집 및 공유를 제한하거나 거부하는 방법에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

- [규칙 6, 신용 설정 및 재 설립](#)에 명시된 바와 같이 , 귀하가 예금 대상인지 여부를 결정하기 위해 귀하의 사회 보장 번호를 제공하도록 요청할 수 있습니다. **귀하는 사회 보장 번호를 제공하지 않을 권리가 있지만** 직접 지불에 등록 된 경우 보증금이 청구되거나 보증금이 면제 될 수 있습니다.
- 청구서에 즉시 액세스하고, 결제하고, 중요한 알림을받을 수있는 방법 중 하나는 SCE.com 내 계정 서비스에 등록하는 것입니다. 이메일 주소를 제공해야합니다. **귀하는 귀하의 이메일 주소를 제공하지 않을 권리가 있습니다** . 그러나 전자 청구 및 지불과 같은 당사의 디지털 서비스를 이용할 수 없습니다.
- SCE에서 제공하는 제품 및 서비스에 대한 홍보 이메일을 보낼 때 이메일 하단에있는 링크를 클릭하여 향후 우편물 수신을 거부하거나에 설명 된 방식으로 당사에 연락하여 수신 거부 할 수있는 옵션이 제공됩니다. 문의하기 섹션. 당사는 법적으로 요구되는 기간 내에 귀하의 요청을 처리하고 귀하가 그러한 커뮤니케이션 수신을 다시 선택하지 않는 한 귀하에게 홍보 이메일 발송을 중단 할 것입니다. 귀하가 당사 웹 사이트에서 귀하의 계정에 액세스하기 위해 SCE.com 내

계정을 사용하도록 등록한 고객 인 경우, [내 계정](#) 의 프로필 영역에서 연락처 정보 섹션을 업데이트하여 향후 메일 링을 거부 할 수 있습니다 .

- 청구, 중단 , 보존 및 안전 메시지 와 같이 홍보용이 아닌 유틸리티 관련 커뮤니케이션 인 운영 이메일은 수신 거부 할 수 없습니다.

하기 위해 보호 정보의 기밀성을, 우리가 공유 결코 당신을 격려 SCE.com 내 계정의 사용자 이름과 암호, 고객 법안의 정보 (예를 들어, 계좌 번호, 에너지 사용 정보) 사람과, 또는 기타 개인 정보를 사람 수 이 정보를 사용하여 귀하의 동의없이 귀하의 계정에 액세스하십시오. 귀하의 개인 정보가 유출되었다고 생각되면 즉시 당사에 연락하십시오.

귀하의 정보 집계

주기적으로 당사는 귀하의 에너지 사용 정보를 다양한 형식으로 다른 사람의 정보와 집계하여 귀하의 에너지 사용 정보가 익명으로 처리되고 귀하를 개인적으로 식별 할 수 없습니다. 당사는 요금 및 요금 구조를 분석하고, 웹 사이트에 우편 번호로 집계 된 사용량 정보를 게시하는 등 규정 준수, 에너지 사용량 수요 평가, 내부 성장 가능성 결정 등 다양한 분석,보고 및 프로그램 관리 목적으로 정보를 사용합니다. 지리적 영역. 이 집계 된 정보는 개인 또는 에너지 사용 정보로 간주되지 않으며 당사와 거래하는 제 3 자와 공유 될 수 있습니다.

에너지 사용 정보 보유

우리는 법을 준수하여 에너지 사용 정보를 유지합니다 만 긴만큼 합리적으로 필요로 기본 목적 중 하나는 위에서 설명한 달성하기 CPUC 승인 , 또는 목적을 위해 당신은 특별히 승인합니다.

SCE의 과거 및 현재 개인 정보 보호 정책에 대한 액세스

당사는이 고지를 주기적으로 업데이트 할 수 있습니다. [여기](#) 를 클릭하여 모든 업데이트 및 이전 버전을 포함하여이 고지에 액세스 할 수 있습니다 . 문의처 섹션에 나열된 방법 중 하나를 사용 하여이 통지에 액세스 할 수도 있습니다 . 귀하는 본 고지의 사본을 얻는 방법과 관련하여 귀하의 유틸리티 청구서에 대한 당사로부터 매년 연락을 받게됩니다.

문의하기

이 통지에 관한 질문은 다음 방법 중 하나를 사용하여 당사에 문의하십시오.

Southern California Edison

주의 : 최고 윤리 및 규정 준수 책임자

Post Office Box 800

Rosemead, CA 91770

주거용 고객 : (800) 655-4555

비즈니스 고객 : (800) 990-7788

이메일 : Privacy@sce.com