

此通知自2020年12月30日至2021年5月10日生效

在訪問的通知，收集，儲存，使用，披露和能源使用信息隱私聲明W- 作為ü pdated於2020年12月30日。

鈦é公告訪問，採集，儲存，使用，披露和能源使用信息隱私聲明，以下簡稱“通知”適用於你，如果你從南加州愛迪生公司（SCE）接收電力公用事業服務。SCE了解保護您的能源使用的重要性，我載文信息。SCE器具過程以便能量使用Informati上被適當地收集，安全地傳送，並正確存儲。請花一點時間來熟悉我們的訪問通告，收集，儲存，使用，披露和能源使用信息私法一個 cy通知。

能源使用信息是通過SCE的高級計量基礎設施（包括我們的Edison SmartConnect™和實時電能表系統）獲得的詳細的電量消耗數據（間隔為60分鐘或更短），與可以合理地識別您，您的家人，家庭居住，或一個非住宅客戶。此信息的示例包括詳細的用電量數據以及您的姓名和公用事業帳號。我們將能源使用信息視為一種個人信息。有關其他類型的個人信息的更多詳細信息，請單擊[此處](#)。

為了適當地管理能源使用信息，SCE遵守適用的隱私和安全法律以及公認的信息安全標準，以為我們擁有的您的個人信息的安全性，完整性和私密性保持合理的保障。

為什麼SCE收集能源使用信息

一致規則3, [為服務應用程序](#)，SCE收集，存儲，使用和下有限的情況下，公開，能源使用信息，以向客戶提供必要的服務。如果SCE活動與以下方面有關，則它是一項必不可少的服務：

- 提供或恢復您的電力；
- 生成您的電費單；
- 滿足系統，網格或操作需求；
- 登錄到SCE.com上的“我的帳戶”，為使用Edison SmartConnect™電錶的客戶提供第二天查看用電量的功能；
- 根據州或聯邦法律或加利福尼亞公共事業委員會（CPUC）的命令提供其他服務；或者
- 計劃，實施或評估SCE的需求響應，能源管理或能源效率計劃。

您個人信息的使用

在遵守適用法律的前提下，SCE使用您的個人信息和能源使用信息來預測未來的客戶或運營需求，並能夠將您感興趣的產品和服務通知您。與我們的客戶聯繫中心聯繫時，SCE會記錄您與Energy Advisor的對話，並使用語音分析來提高客戶滿意度。

向第三方披露能源使用信息

未經您事先明確的書面同意，我們不會將您的能源使用信息透露給第三方，但以下情況除外：

- **第三方訂約合同與SCE噸噸**為在現有部分中描述的基本服務。我們與第三方承包商的要求他們制定政策和程序，以保護客戶的能源使用信息不被洩露。
- **第三方訂約合同由CPUC與我們必須共享您的能源使用信息時**，或者當CPUC發出命令，指示我們能夠做到這一點。
- **政府人機構和實體**：當政府機構我們，收集和儲存能源使用信息來執行能源效率，能源評估，或其他指定的服務，或者已經獲得了CPUC訂單或分辨率指導我們透露您的能源使用信息。
- **法律要求，迫在眉睫的威脅，或CPUC訂購**：我們可能會在下列情況下你的能源使用信息：
 1. 法律要求的，例如遵守手令，傳票或類似的法律程序；
 2. 誠信披露對於保護我們的權利，你的安全，或他人的安全，以調查欺詐行為；
 3. 由CPUC或具有法定職責的政府機構下達的命令，在依法獲得此類信息的合法授權時，有必要訪問他們要求的數據；和
 4. 合格的學術研究人員，地方政府機構，州和聯邦機構均有權通過[能源數據請求程序（EDRP）](#)接收能源使用信息。

在任何情況下，我們都將與第三方共享的能源使用信息的類型和數量限制為第三方實現其需要訪問您的能源使用信息的目的所必需的合理數量。

您如何管理和控制您的個人信息

我們提供與我們如何與您交流以及我們獲取哪些個人信息的某些選擇。在某些情況下，您有權限制或選擇退出您提供給我們的信息。您可以使用下面的“與我們聯繫”部分中的一種方法來了解有關限制或選擇退出信息收集和共享方式的更多信息。

- 如[規則6中所述](#)，[建立和重新建立信用額度](#)可能會要求您提供您的社會保險號，以供我們確定您是否需要繳納押金。您有權不向我們提供您的社會安全號碼，但是如果您註冊了直接付款，則可能會向您收取押金或免收押金。
- 我們為您提供即時訪問賬單，付款和接收重要警報的方法之一是註冊SCE.com我的帳戶服務，該服務需要您向我們提供您的電子郵件地址。您有權不提供您的電子郵件地址；但是，您將無法利用我們的數字服務，例如電子賬單和付款。
- 當我們發送有關SCE提供的產品和服務的促銷電子郵件時，您將可以選擇退出，方法是單擊電子郵件底部的鏈接以退訂將來的郵件，或通過以下方式與我們聯繫聯繫我們部分。我們將在法律要求的時間內處理您的請求，並停止向您發送促銷電子郵件，除非您重新選擇接收此類通信。如果您是已註冊使用SCE.com我的帳戶訪問

我們網站上的帳戶的客戶，則可以通過更新“[我的帳戶](#)”的“個人資料”區域中的“聯繫信息”部分來選擇退出以後的郵件。

- 您將無法選擇操作性電子郵件，這些電子郵件是非促銷性的，與公用事業相關的通信，例如賬單，停運，保護和安全消息。

為了保護您的信息的機密性，我們建議您不要與任何可能分享SCE.com我的帳戶用戶名和密碼，客戶賬單中的信息（例如，帳號，能源使用信息）或其他個人信息共享。未經您的同意，使用此信息訪問您的帳戶。如果您認為您的個人信息可能已被洩露，請立即與我們聯繫。

您的信息匯總

我們會定期以各種格式匯總您的能源使用信息與其他人的能源使用信息，因此您的能源使用信息會變成匿名，無法親自識別您的身份。我們將這些信息用於各種分析，報告和計劃管理目的，包括分析費率和費率結構，遵守法規，例如在我們的網站上通過郵政編碼發布匯總的使用信息，評估能源使用需求以及確定潛在的增長一個地理區域。此匯總信息不被視為個人或能源使用信息，可以與我們有業務往來的第三方共享。

保留能源使用信息

我們將保留您的能源使用信息符合法律，只有只要合理必要的，因為授權的CPUC完成上述的主要目的之一，或為一個目的，你特別授權。

訪問SCE的過去和當前隱私聲明

我們可能會定期更新本通知。您可以通過單擊[此處](#)訪問本聲明，包括所有更新和先前版本。您也可以使用“聯繫我們”部分中列出的方法之一訪問此聲明。您將每年收到有關水電費的我們的來信，內容涉及如何獲得本通知的副本。

聯繫我們

如果對本通知有任何疑問，請使用以下方法之一與我們聯繫：

南加州愛迪生（Edison）

注意：首席道德與合規官

郵局Box 800

Rosemead, CA 91770

住宅客戶：（800）655-4555

商業客戶：（800）990-7788

電子郵件：Privacy@sce.com