

本 Southern California Edison 《隱私通知》更新於 2019 年 12 月 30 日。

對 Southern California Edison (SCE) 而言，保護您的資訊非常重要，我們希望您瞭解我們如何收集、使用、共用和存儲透過與您互動獲得的資訊，其中包括透過您的電腦或行動裝置獲得的資訊或透過我們的智慧型電錶基礎設施（包括我們的 Edison SmartConnect™ 和即時電錶系統）獲得的您作為 SCE 用戶的資訊。有關我們如何從 Edison SmartConnect™ 和即時電錶系統收集、使用、共用和存儲您的資訊，可查看我們的 [《有關存取、收集、存儲、使用和披露能源使用資訊的通知》](#)。

您對資訊的權利

您有權 [透過提交線上請求](#) 或致電 (800) 655-4555 要求公司向您披露過去 12 個月中與我們收集和共用您的個人資訊有關的某些資訊。若您是多個用戶帳戶中列出的所有者或授權第三方，則必須為每個帳戶分別提交可驗證的個人資訊請求。在 12 個月的滾動週期內，您最多可以提交兩次請求。

閱讀 [網站隱私通知](#)，以獲取有關我們可能收集和共用的個人資訊類別的更多資訊。

個人資訊

我們將「個人資訊」定義為單獨使用或與其他資訊組合使用可以唯一識別、聯絡或定位個人、群體或企業實體的任何資訊。

此資訊包括名字或姓名首字母和姓氏、家庭或公司地址、電話號碼、政府核發的身分證號碼、銀行帳號、電子郵件地址、使用者名稱、密碼、安全問題答案、指紋、視網膜或虹膜影像、用戶或服務帳號或您作為我們用戶的其他特定資訊。透過 SCE 的智慧型電錶基礎設施獲得的詳細能源使用資訊（間隔少於 60 分鐘），若與可以合理地識別個人、家庭、家庭住所或其他非住宅用戶的任何資訊相關聯，也被視為個人資訊。

個人資訊保護

為保護您的資訊以防意外遺失及未經授權的存取、使用及披露，我們實施了專門措施。SCE 遵守適用的隱私及安全法律以及通用的資訊安全標準，確保我們

這些通知自 2019 年 12 月 30 日至 2020 年 12 月 29 日生效

持有的個人資訊具備足以抵抗風險的安全性、完整性及隱私性。

我們對您的隱私承諾

為了維護您的個人資訊安全，我們定期就隱私及安全期望向 SCE 員工進行宣導與培訓，並在 SCE 內部嚴格實施隱私防護措施。

舊版的隱私通知

我們舊版的《隱私通知》可見於[這裡](#)。

請花一些時間閱讀《[網站隱私通知](#)》及《[有關存取、收集、存儲、使用和披露能源使用資訊的通知](#)》以瞭解 SCE 在使用我們的網站時或透過我們的 Edison SmartConnect™ 和即時電錶系統可以獲得的資訊。為了您的方便，我們提供了《[僅英語的合併隱私通知](#)》。

司法管轄問題

本網站由我們在美國加利福尼亞州控制及營運。營運本網站不應使我們受到其他任何州、國家或屬地法律或司法管轄權的制約。一旦您使用我們的網站，即表示您接受及同意本通知的條款及加州公用事業委員會批准的適用價目表。

聯絡我們

若您對此隱私通知有任何疑問或疑慮，請透過以下方式與我們聯絡：

Southern California Edison
Attention: Chief Ethics & Compliance Officer
Post Office Box 800
Rosemead, CA 91770

住宅用戶：(800) 655-4555

商業用戶：(800) 990-7788

電子郵件：IGInformationGovernance@sce.com

Southern California Edison 網站隱私通知於 2019 年 12 月 30 日更新。

保護您的資訊對 Southern California Edison (SCE) 非常重要。我們想讓您知道我們在與您互動後，如何收集、使用、共享及儲存我們向您收到的資訊，其中包括透過您的電腦或行動裝置獲得的資訊，或透過我們的智慧型電錶基礎設施（包括我們的 Edison SmartConnect™ 及即時電錶系統）獲得您作為 SCE 用戶的資訊。

這包括透過您的電腦或行動裝置經以下管道與您的互動：(a) www.sce.com 以及其他我們營運的、您藉以存取本《隱私通知》的其他網站（「**網站**」）；(b) 我們控制的、您藉以存取本《隱私通知》的我們的社交媒體頁面（總稱為我們的「**社交媒體頁面**」）；(c) 我們向您傳送的、可連結至本《隱私通知》的 HTML 格式電子郵件訊息（「**電子郵件**」）；以及 (d) 與您，即我們的客戶，透過親自交談或透過電話或書面通信進行的討論（「**客戶互動**」）。上述網站、社交媒體頁面、電子郵件及用戶互動統稱為「**服務**」。

您對您的資訊擁有的權利

您有權要求本公司披露有關過去 12 個月內我們收集及共享您的個人資訊的特定資訊，您可[提交](#)線上申請或撥打 (800) 655-4555 聯絡我們。如果您是多個用戶帳戶中列出的擁有人或授權第三方，則必須為每個帳戶分別提交可驗證的個人資訊申請。您在 12 個月的滾動期內最多可以提交兩次申請。

我們收集的資訊

我們向您收集資訊及收集有關您的資訊的目的是：

- 滿足您的需求；
- 為您提供個性化的體驗；
- 向您發送有關您感興趣的產品和服務的建議；
- 管理、分析並衡量我們的內容和廣告；
- 瞭解哪些人造訪了我們的網站；及
- 透過您登入或使用我們的網站來改善 SCE 產品及服務，包括開發新產品及服務。

當您建立一個 SCE.com 使用者 ID 以使用 SCE 的數位服務（例如使用 SCE.com 「我的帳戶」功能、傳送電子郵件給我們，或透過我們的網站完成自助交易）時，

這些通知自 2019 年 12 月 30 日至 2020 年 12 月 29 日生效

您必須向我們提供個人資訊，而我們將使用您的個人資訊來識別及認證您的身份並滿足您的服務請求。

個人資訊包括但不限於可識別、關乎、描述消費者或家庭、能夠與消費者或家庭聯繫在一起，或可合理地與消費者或家庭直接或間接關聯的資訊類別。

根據您與本公司的關係，我們在過去 12 個月內可能已收集有關您的以下部分或全部類別的資訊。

	類別名稱	類別說明
A	識別項	真實姓名、別名、郵政地址、唯一的個人識別項、線上識別項、網際網路協議位址、電子郵件地址、帳戶名稱、社會安全號碼、駕照號碼、護照號碼或其他類似的識別項
B	《加州客戶記錄法》（《加州民法典》第 1798.80(e) 條）中列出的個人資訊類別	<p>可識別、關乎、描述特定個體或能夠與該特定個體相關聯的資訊，包括但不限於：姓名、簽名、社會安全號碼、身體特徵或描述、地址、帳號、電話號碼、護照編號、軍人身份證號、駕照或州身份證號、保險單號、教育、就業、工作經歷、銀行帳號、信用卡號碼、借記卡號碼或任何其他財務資訊、醫療資訊或健康保險資訊。</p> <p>此類資訊將不包括聯邦、州或地方政府合法向公眾提供的公開資料。</p> <p>此類別中包括的某些個人資訊可能與其他類別重合。</p>
D	商業資訊	個人財產記錄、所購買、獲得或考慮的產品或服務的記錄，或其他購買或消費歷史或趨勢的記錄
E	生物特徵資訊	遺傳、生理、行為和生物學特徵，或用於擷取範本或其他識別項或識別資訊的活動模式（例如指紋、臉紋 (faceprint) 和聲紋 (voiceprint)、虹膜或視網膜掃描、按鍵動作、步態或其他身體模式），以及睡眠、健康或運動數據
F	網際網路或其他電子網路活動資訊	瀏覽歷程記錄、搜尋歷程記錄、有關消費者與網際網路網站、應用程式或廣告互動的資訊
G	地理位置數據	可用於識別電子設備（例如手機或智能電錶）物理位置的地理（緯度和經度）位置
H	感官數據	音訊、電子、視覺、熱力、嗅覺或類似資訊
I	職業或受僱相關資訊	當前或過去的工作經歷或績效評估
K	從其他個人資訊得出的推斷	反映個人偏好、特徵、心理趨勢、傾向、行為、態度、智力、能力和才能的檔案

非個人資訊

個人資訊**不包括**從聯邦、州或地方記錄合法取得的公開資料，以及無法識別個人身份或匯總的消費者資訊。匯總資訊包括網際網路協議位址、瀏覽器類型、裝置

這些通知自 2019 年 12 月 30 日至 2020 年 12 月 29 日生效

類型、作業系統、網頁點擊次數、引用網址、目標網址、網站瀏覽日期和時間，以及其他主要為了統計而收集的資訊。

使用 Cookie 及相關技術

為了向您提供更方便的體驗，我們使用 cookie 及相關技術（例如 web 指標、JavaScript、像素標籤、本機共用物件及透明 GIF）收集非個人資訊。當您使用我們的網站時，我們將記錄您的網站互動，並收集您在一段時間內的瀏覽習慣，以查明有待改進之處。但是，我們不會跟蹤您在任何第三方網站或數位服務中的線上活動。

- **Cookies** 用於快速識別您的電腦或行動裝置來「記住」您。您可以停用 cookie，或經由網際網路瀏覽器設定使其在 cookie 傳送到電腦瀏覽器或行動裝置時發出警告；然而，停用 cookie 可能使您無法使用我們網站上的某些功能。
- **Web 指標、JavaScript、像素標籤、本機共用物件或透明 GIF** 是電子影像，能讓我們統計使用我們的服務登入某些頁面的使用者數量。與 cookie 一樣，這些工具不會收集個人資訊。

我們使用 cookie 及相關技術有兩個目的：

1. **基於興趣的通訊** — 我們的網頁含有一些像素，讓我們能在第三方網站及行動應用程式（包括 Facebook 及 Twitter 等社交媒體）上顯示基於興趣的通訊。

我們使用 cookie、web 指標和其他技術，瞭解您看到並與哪些基於興趣的通訊互動。這樣，我們能向您提供更有用和相關的通訊。我們不會將您與獨立網站的互動與您的身份進行關聯來向您提供基於興趣的通訊。

其他廣告商或第三方的基於興趣的通訊，也可能使用 cookie 來衡量其廣告的有效性並個性化廣告內容。我們不存取或控制廣告商和第三方可能使用的 cookie 或其他功能，且我們的《網站隱私通知》不涉及這些廣告商和第三方網站對資訊的使用。若需要關於他們的隱私慣例的更多資訊，請直接聯絡他們。

要瞭解關於這些通訊的資訊，以及如何退出接收已啟用基於興趣的通訊的參與公司提供的通訊，請諮詢[數位廣告聯盟](#)。

2. **衡量互動** — 電子郵件、第三方網站顯示的數位廣告、社交媒體訊息及我們向您傳送的其他電子通訊中可能含有像素標籤，讓我們能追蹤您對電子通訊的使用，包括您是否打开通訊或點擊通訊中的連結（如有）。

電子郵件通訊

電子郵件通訊是我們與客戶溝通（包括回應您的問詢）的另一種便捷方法。*向我們傳送電子郵件後，我們將把您的電子郵件看作批准我們透過電子郵件回覆您的同意書。*我們將使用電子郵件定期告知用戶我們最新的費率、產品及服務。如果您已註冊某些新訊或活動的電子郵件通知，或者您已索取某些資訊，您將收到我們（或我們授權第三方服務代理人）寄發的電子郵件；然而，在一些情況下，您可以選擇停止接收我們的電子郵件。

如果我們向您傳送關於產品及服務的促銷電子郵件，您可按一下電子郵件底部的連結來取消訂閱往後的郵件，或按照「聯絡我們」一節所述方式聯絡我們，選擇退出接收此類通知。

如果您是註冊使用 SCE.com「我的帳戶」以在我們的網站上存取您的帳戶的客戶，那麼您可以更新[我的帳戶](#)部分內的偏好，選擇退出接收未來郵件。我們將在法律規定的時間內處理您的要求，並停止向您傳送促銷電子郵件，除非您選擇重新接收此類通訊。

非促銷性、與公共事業相關的營運性電子郵件，例如帳單、停電、節能或安全性，無論電子郵件選項而可繼續傳送給 SCE 公共事業客戶。

我們無法控制您透過電子郵件向我們提供的資訊。在傳輸中的電子郵件訊息無機密性且不安全。我們不負責此類訊息的使用、披露或修改。因此，請不要透過電子郵件傳送您認為機密或敏感的任何個人資訊或其他資訊。

在社交媒體網站上的定向通訊

我們使用 Facebook 和 Twitter 等社交媒體向您傳達有關我們的計劃和服務的資訊。您可以在這些社交媒體網站上關注我們，接收定期更新。即使您沒有明確地在這些社交媒體網站上關注我們，這些網站也可能使用他們維護的關於您的個人資訊，讓我們向您提供定向廣告。我們可能使用 cookie、像素、郵遞區號和興趣等資訊向您提供定向廣告。我們也可能使用我們維護的個人資訊（比如您的電子郵件地址或電話號碼）向您傳送定向通訊。

這些通知自 2019 年 12 月 30 日至 2020 年 12 月 29 日生效

僅當您同意透過社交媒體提供商接收此類通訊後，您才會收到我們的定向廣告。您可以調整社交媒體網站的隱私設定，**停止在網站上接收部份或全部定向廣告**。

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)
- [Instagram](#)

如果您是公共事業客戶，根據我們的[《有關存取、收集、儲存、使用和披露能源使用資訊的通知》](#)，我們不會與社交媒體網站共享您的能源使用資訊。

社交媒體登入驗證選項

為協助登入 SCE 數位服務（例如 SCE.com 我的帳戶），我們可能提供透過採用標準驗證框架，使用社交媒體（比如 Google、Amazon Alexa 或其他獲准許的社交媒體平台）登入以識別您自己的選項。當您使用獲准許的社交媒體平台進行身份驗證時，您將被引導回至 SCE.com 帳戶以驗證您的使用者識別碼。所使用的社交媒體平台將向我們提供有關您的身份的資訊，但不會將其存儲。成功授權後，我們的 SCE.com 帳戶將連結至您授權的社交媒體帳戶。您可以選擇隨時中止使用社交媒體登入；然而，如果社交媒體登入是您存取 SCE 數位服務的唯一方式，那麼您需要另外建立一組 SCE.com 使用者 ID 及密碼，才能繼續使用我們的數位服務。

使用社交媒體和其他公共論壇

您在公共論壇中（比如部落格、論壇、聊天室或維基百科）貼示的資訊將對存取這些網站的所有使用者可用。您共享的任何資訊可對任何使用者可用，且可能由其他人出於任何目的（包括向您傳送非應邀的資訊）閱讀、收集或使用。

我們不對您向其他人提供的或在這些網站上貼示的任何資訊負責。為了保護您的資訊不被潛在濫用，我們建議您絕不要與您不信任的任何人共享您的個人資訊。

連結的網站和線上網路服務

我們的服務包含轉向其他網站的連結，包括社交媒體網站，以及可啟動線上網路服務的圖示。這些網站可能在您的電腦或行動裝置上啟用 cookie，讓該網站識別可能登入了我們網站的使用者。您對任何第三方網站或網路服務的使用，可能導致對您的資訊進行收集或共享（取決於第三方網站或網路服務）。我們不控制這

這些通知自 2019 年 12 月 30 日至 2020 年 12 月 29 日生效

些第三方網站或網路服務，亦不控制他們可能不同於我們的隱私慣例。我們不就第三方網站或網路服務作出任何保證或聲明。

本通知不涵蓋您主動向第三方提供或由第三方向您收集的非個人資訊及個人資訊。對於與您互動的第三方網站及服務，我們建議您參閱其隱私通知及設定，確保您瞭解他們如何使用您的資訊。

加州「請勿追蹤」披露

大多數瀏覽器都設定為接受 cookie 或其他相似技術來收集非個人資訊。您可以設定瀏覽器在您收到 cookie 時通知您，讓您有機會進行接受或拒絕。拒絕使用 cookie 或類似技術可能使您無法使用我們服務的某些功能。您可以停止接受某個網站的 cookie，或者更改瀏覽器的設定，通常可以在「選項」或「偏好」功能表中更改。您也可以登入 AboutCookies.org 瞭解各瀏覽器類型的說明，理解如何在您的瀏覽器內控制 cookie 設定。

當您使用我們的網站時，我們將記錄您的網站互動，並收集您在一段時間內的瀏覽習慣，以發現有待改進之處。但是，我們不會跟蹤您在任何第三方網站或數位服務中的線上活動。

我們的服務含有轉向其他網站（包括社交媒體網站）的連結和圖示，且我們不控制他們對您的資訊的收集或共享。請參考以上「連結的網站及線上網路服務」一節以瞭解更多資訊。

使用瀏覽器的「請勿追蹤」設定

為了改進您在使用我們服務時的體驗，無論您的瀏覽器是否有「請勿追蹤」設定，我們皆可能收集以下匯總資訊：

- 使用我們服務的使用者人數；
- 透過行動裝置存取我們服務的使用者人數；
- 使用者瀏覽我們服務的方式；
- 存取我們服務的裝置上有哪些硬體和軟體設定；
- 使用者正透過哪些網際網路服務供應商存取我們的服務；及
- 使用者正在使用哪種網際網路瀏覽器存取我們的服務。

SCE 可能收集您的資訊的其他方式

如果您是 SCE 客戶，那麼在一些其他情況下，SCE 可能收集關於您的資訊。請閱讀 [《有關存取、收集、儲存、使用和披露能源使用資訊的通知》](#)。

使用及披露個人資訊

我們可能出於以下一種或多種業務目的使用或披露我們收集的個人資訊：

- 履行或滿足您提供資訊的原因；例如，如果您分享您的姓名和聯絡資訊以詢問有關我們的產品或服務的資訊，我們將使用該個人資訊來答覆您的詢問。
- 建立、維持、定制並保護您在本公司的帳戶。
- 受理您的申請、購買、交易和付款並防止交易欺詐。
- 為您提供支持並回應您的詢問，包括調查並解決您的疑慮，監督並改善我們的回應。
- 我們與之簽約來提供公共事業相關服務（比如需要存取此類個人資訊）的第三方，但僅限於 (a) 在提供公共事業相關服務的必要範圍內；以及 (b) 前提是他們已透過書面形式同意遵守本《隱私通知》條款規定的某些保密和安全義務。
- 當善意地披露對於保護我們的權利、您或他人的安全、調查欺詐或響應政府機構的要求而言屬有必要時。
- 加州公共事業委員會或其他對我們有司法管轄權的州或聯邦政府機構（當這些機構有合法權利獲取此類資訊時）發佈命令。
- 受到法律要求，例如遵守搜查令、傳票或相似法律程序。
- 提供、支持、個性化和發展我們的網站、產品及服務。
- 用於測試、研究、分析和產品開發，包括開發並改進我們的網站、產品及服務。
- 對公司的部分或全部資產開展評估或進行合併、資產剝離、重整、重組、解散或其他出售或轉讓（無論作為持續經營還是作為破產、清算或類似程序的一部分），而其中本公司持有的有關我們網站使用者的個人資訊屬於被轉讓的資產。

本公司不會在未通知您的情況下，收集其他類別的個人資訊或將我們所收集的個人資訊用於存在重大差別、無關或不相容的目的。

這些通知自 2019 年 12 月 30 日至 2020 年 12 月 29 日生效

您可以怎樣管理和控制您的個人資訊

我們提供關於我們與您的通訊方式，和我們獲取哪些個人資訊的一些選擇。您可以限制或選擇取消向我們提供資訊。

- 如果您已註冊接收我們的投資者關係或與職業相關的電子郵件，則可以隨時選擇退出，方法是按一下電子郵件底部的連結，以取消訂閱未來郵件。另外，僅就「投資者關係」通訊而言，您還可以在[投資者關係](#)頁面中更新通訊首選項。
- 您可以使用下文「聯絡我們」部分中的聯絡方式，進一步瞭解如何限制或選擇退出收集和共享您的資訊。

出於業務目的披露個人資訊

根據您與本公司的關係，我們可能出於業務目的披露以下部分或全部類別的個人資訊：

這些通知自 2019 年 12 月 30 日至 2020 年 12 月 29 日生效

	類別名稱	類別說明
A	識別項	真實姓名、別名、郵政地址、唯一的個人識別項、線上識別項、網際網路協議位址、電子郵件地址、帳戶名稱、社會安全號碼、駕照號碼、護照號碼或其他類似的識別項
B	《加州客戶記錄法》(《加州民法典》第 1798.80(e) 條) 中列出的個人資訊類別	<p>可識別、關乎、描述特定個體或能夠與該特定個體相關聯的資訊，包括但不限於：姓名、簽名、社會安全號碼、身體特徵或描述、地址、帳號、電話號碼、護照編號、軍人身份證號、駕照或州身份證號、保險單號、教育、就業、工作經歷、銀行帳號、信用卡號碼、借記卡號碼或任何其他財務資訊、醫療資訊或健康保險資訊。</p> <p>此類資訊將不包括聯邦、州或地方政府合法向公眾提供的公開資料。</p> <p>此類別中包括的某些個人資訊可能與其他類別重合。</p>
D	商業資訊	個人財產記錄、所購買、獲得或考慮的產品或服務的記錄，或其他購買或消費歷史或趨勢的記錄
F	網際網路或其他電子網路活動資訊	瀏覽歷程記錄、搜尋歷程記錄、有關消費者與網際網路網站、應用程式或廣告互動的資訊
G	地理位置數據	可用於識別電子設備(例如手機或智能電錶)物理位置的地理(緯度和經度)位置
H	感官數據	音訊、電子、視覺、熱力、嗅覺或類似資訊
I	職業或受僱相關資訊	當前或過去的工作經歷或績效評估
K	從其他個人資訊得出的推斷	反映個人偏好、特徵、心理趨勢、傾向、行為、態度、智力、能力和才能的檔案

兒童

我們不向 13 歲以下兒童招攬或向其行銷任何資訊。如果您是父母或法定監護人，發現您的孩子未經您的同意向我們提供了資訊，請按下文「聯絡我們」部分所述的任何方式聯絡我們。如果我們發現我們向 13 歲以下兒童收集了任何個人資訊，我們將立即刪除這些資訊。

保留個人資訊

我們保留個人資訊的期限為完成您要求的交易或達成合法業務用途(例如善盡我們在美國聯邦、州和地方適用法律下應盡的法律義務)所需時間。由於不同類型的個人資訊各有不同保留期間，因此實際保留期間因業務用途而異。例如，申請社區募資和捐款計劃時提供的個人資訊，與設立電力服務時提供的個人資訊會有不同的保留期間。

您的權利和選擇

《加州消費者隱私法》(California Consumer Privacy Act, 簡稱「CCPA」)為消費者提供了有關其個人資訊的特定權利。本節將介紹您的 CCPA 權利，並說明如何行使這些權利。

存取特定資訊及數據轉移權利

您有權要求本公司披露有關過去 12 個月內我們收集及共享您的個人資訊的特定資訊。一旦收到並確認您的可驗證的消費者申請，我們將向您披露：

- 我們收集的有關您的個人資訊類別；
- 收集資訊的來源類別；
- 我們收集該個人資訊的業務目的；
- 我們與之共享個人資訊的服務提供商的類別；及
- 相關業務收集的有關您的特定個人資訊。

申請刪除的權利

您有權要求本公司刪除我們從您收集並保留的您的任何個人資訊(但特定例外情況除外)。一旦收到並確認您的可驗證的個人資訊申請，我們將從記錄中刪除(並指示我們的服務提供商刪除)您的個人資訊(但例外情況除外)。

如果我們或我們的服務提供商出於下述任何目的而有必要保留相關資訊，我們可能會拒絕您的刪除申請：

這些通知自 2019 年 12 月 30 日至 2020 年 12 月 29 日生效

1. 完成我們收集個人資訊所用於的交易、提供您要求的商品或服務、在我們與您之間持續的業務關係範圍內採取合理預期的行動，或者以其他方式履行我們與您簽訂的合約。
2. 檢測安全事件，防範惡意、欺騙、欺詐或非法活動，或起訴對此類活動負有責任者。
3. 產品偵錯，以識別及修復損害現有預期功能的錯誤。
4. 行使言論自由權，確保其他消費者行使其言論自由權或行使法律規定的其他權利。
5. 遵守《加州電子通訊隱私法》（《加州刑法典》第 1546 條及其後條文）。
6. 根據加州公用事業委員會的命令分享個人資訊，例如出於公共利益參與公共或經同行評審的科學、歷史或統計研究，而刪除這些資訊的可會導致研究成果無法實現或受到嚴重妨害。
7. 根據您與我們之間的關係，僅啟用與消費者期望合理一致的內部使用（遵循本通知）。
8. 遵守法律義務，例如傳票或搜查令。
9. 以符合您提供該資訊之情境的方式，對該資訊進行其他內部合法使用。

行使存取、數據轉移及刪除權利

要行使上述存取、數據轉移及刪除權利，請撥打 (800) 655-4555 或[提交](#)線上申請聯絡我們，以向我們提交可驗證的個人資訊申請。如果您是多個用戶帳戶中列出的擁有人或授權第三方，則必須為每個帳戶分別提交可驗證的個人資訊申請。

您在 12 個月期限內僅可就存取或數據轉移提交兩次可驗證的消費者申請。可驗證的消費者申請必須：

- 提供充分的資訊，以使我們能夠合理驗證您就是我們收集個人資訊的人或授權代表。
- 充分詳盡地描述您的申請，以使得我們能夠適當理解、評估該申請並作出回應。

如果我們無法驗證您的身份或提出申請的權限並確認與您有關的個人資訊，我們將無法回應您的申請或向您提供個人資訊。

在提出可驗證的消費者申請時，您無需向我們創建帳戶。

我們將僅使用可驗證的個人資訊申請中提供的個人資訊來驗證申請人的身份或

提出申請的權限。

回應時間及格式

在收到可驗證的個人資訊申請後，我們將盡量在四十五 (45) 天內作出回應。如需要更多時間作出回應（不超過額外 45 天），我們將以書面形式告知您原因和延長的期限。除另有說明外，我們將一律透過安全的電子郵件連結回覆存檔的電子郵件地址。

我們提供的任何披露僅涵蓋收到可驗證的個人資訊申請前的 12 個月。我們在回覆中還將說明我們無法滿足該申請的原因（如適用）。對於數據轉移申請，我們將選擇一種易於使用的格式來提供您的個人資訊，以便您能夠無障礙地將該資訊從一個實體傳輸到另一實體。

我們不會就處理或回應您的可驗證的消費者申請收取任何費用，除非屬過度、重複或明顯毫無根據的申請。如果我們認定有理由就您的申請收取費用，我們將在完成處理該申請前告知您我們作出該決定的理由，並向您提供費用估算。

禁止出售個人資訊

《公用事業法》第 8380(b)(2) 條禁止我們出售客戶數據或個人身份資訊，並且共享數據僅以上文所述的例外情況為限。

不歧視

我們不會因您行使您的任何 CCPA 權利而歧視您，包括：

- 拒絕您的服務。
- 按差別化定價或費率向您收取商品或服務的費用，包括給予折扣或其他優惠或處以罰款。
- 向您提供差別化水準或品質的服務。
- 表明可能會按差別化定價或費率向您收費，或向您提供差別化水準或品質的服務。

安全防護措施

我們理解您對保護您的個人資訊的疑慮。SCE 遵守適用的隱私及安全法律以及通用的資訊安全標準，確保我們持有的個人資訊具備足以抵抗風險的安全性、完整性及隱私性。

司法管轄問題

我們的服務由我們在美國加利福尼亞州控制和營運，營運我們的服務不迫使我們遵從其他任何州、國家或地域的法律或司法管轄權。您使用我們的服務，即表明您接受和同意本通知的條款和適用的加州公共事業委員會 (CPUC) 批准的收費表。

接受本通知中的條款

我們可能更改本通知中的條款。我們將在合理範圍內盡快將通知的任何變更公示在網站上，並將存檔被取代的通知。我們建議您定期查看本通知，瞭解自從您上次登入我們的網站後，本通知是否有任何變更。本通知的任何變更將自本通知開始之日期起生效。使用我們的網站，即表明您接受並同意當時生效的通知條款。

聯絡我們

如果您對本通知有任何疑問或意見，請透過以下方式與我們聯絡：

Southern California Edison
Attention: Chief Ethics & Compliance Officer
Post Office Box 800
Rosemead, CA 91770

住宅客戶：(800) 655-4555

商業用戶：(800) 990-7788

電子郵件：IGInformationGovernance@sce.com

這些通知自 2019 年 12 月 30 日至 2020 年 12 月 29 日生效

能源消耗信息的獲取，收集，存儲，使用和披露通知已於2019年12月19日更新。

如果您從南加州愛迪生（SCE）獲得了公用事業服務，則本訪問，收集，存儲，使用和披露源。SCE 理解保護您的能源使用資訊的重要性。我們會確保以適當方式收集這些資訊，並保障這些資訊在傳輸及儲存時的安全性。請花一些時間熟悉我們的《有關存取、收集、存儲、使用和披露能源使用資訊的隱私通知》。

能源使用資訊是指透過 SCE 的智慧型電錶基礎設施（包括我們的 Edison SmartConnect™ 及即時電錶系統）取得（間隔少於 60 分鐘）、並且與任何可合理識別您、您的家庭、家庭住所或其他非住宅用戶之資訊相關聯的詳細用電資料。例如，與您的姓名及公用事業帳號結合的詳細用電資料，即構成此類資訊。我們將能源使用資訊視為一種個人資訊。若需要進一步瞭解其他類型的個人資訊，請按一下[這裡](#)。

為了確保您的能源使用資訊得到適當管理，SCE 遵守適用的隱私及安全法律以及通用的資訊安全標準，實施合理的防護措施，以確保我們持有之個人資訊的安全性、完整性及隱私性。

SCE 為何要收集能源使用資訊

根據本公司的[「規則 3，申請服務」](#)，SCE 收集、存儲、使用並在有限情況下披露能源使用資訊，以便向用戶提供基本服務。若一項 SCE 活動與下列事項相關，則屬於基本服務：

- 為您提供或恢復電力；
- 製作您的電費帳單；
- 滿足系統、電網或營運方面的需求；
- 讓擁有 Edison SmartConnect™ 電錶的用戶可登入 SCE.com 「我的帳戶」查看前一天的能源使用狀況；
- 遵照州或聯邦法律要求或加州公用事業委員會（CPUC）的命令提供其他服務；或
- 規劃、實施或評估 SCE 的「高峰省電」、「能源管理」或「能源效率」計畫。

使用您的個人資訊

在適用法律允許下，SCE 可使用您的個人資訊及能源使用資訊預測未來的用戶或營運需求，並可將您感興趣的產品和服務訊息提供給您。當您聯絡我們的客服中心時，SCE 會錄下您與能源顧問的對話，並利用話語分析來改善用戶滿意度。

向第三方披露能源使用資訊

除非事先取得您的明確書面同意，否則我們不會向第三方披露您的個人能源使用資訊，但以下所列狀況除外：

- **與 SCE 簽約的第三方：**為了提供上一節所述基本服務。我們與第三方合約商簽訂的合約要求對方制定政策及程序，以保護用戶的能源使用資訊，避免外洩。
- **由 CPUC 簽約的第三方：**我們必須與這些合約商共用您的能源使用資訊。或者，當 CPUC 發佈命令指示我們披露資訊時，我們也必須依令行事。
- **政府機關和機構：**政府機關可使用、收集及存儲能源使用資訊以執行能源效率、能源評估或其他指定服務，或可在取得 CPUC 命令或決議的前提下，指示我們披露您的能源使用資訊。
- **法律要求、受到緊急威脅或 CPUC 命令：**我們可在下列狀況下披露您的能源使用資訊：
 1. 應法律要求，例如遵守搜索票、傳票或類似法律程序的規定；
 2. 在調查詐欺案件時，為了保護我們的權利、您的安全或他人的安全，需要善意披露資訊；
 3. 當 CPUC 或具有此類資訊存取權限的政府機關為了履行其法定責任而下令時；及
 4. 符合資格且經授權的學術研究員、地方政府單位，以及州和聯邦機關透過「[能源資料申請計畫](#)」(Energy Data Request Program, EDRP) 取得能源使用資訊。

在所有狀況下，我們會限制與第三方共用的能源使用資訊類型及數量，只讓第三方取得為了達到特定目的而合理需要的能源使用資訊。

您如何管理及控制您的個人資料

對於我們如何與您通訊以及獲取哪些個人資料，我們提供一些選擇。在一些狀況下，您有權利限制您向我們提供的資訊，或選擇退出而不再提供這些資訊。您可以使用「聯絡我們」一節所述的任一方法，瞭解可透過其他哪些方式對我們向您收集及共用的資訊設限或選擇退出。

- 如「[規則 6：建立及重新建立信用](#)」所述，您可能需要提供社會安全號碼給我們，以便確定您是否需要支付押金。**您有權不向我們提供社會安全號碼**，但可能需要支付押金；不過，如果您註冊參加「直接付款」(Direct Payment) 計畫，就無須支付押金。
- 我們向您提供即時存取帳單、付款及接收重要提醒等服務的方式之一，是您註冊 SCE.com 「我的帳戶」服務，而這需要您向我們提供您的電子郵件地址。**您有權利不提供您的電子郵件地址**。但如此一來，您將無法利用我們的數位服務，例如電子帳單及付款。
- 若我們向您傳送關於 SCE 產品及服務的促銷電子郵件，您可點選電子郵件底部的連結來取消訂閱往後的郵件，或按照「聯絡我們」一節所述方式聯絡我們以取消訂閱。我們將在法律規定的時限內處理您的要求，停止向您傳送促銷電子郵件，除非您選擇重新接收此類通訊。如果您是註冊 SCE.com 「我的帳戶」而從網站存取帳戶的用戶，可至「[我的帳戶](#)」中「個人資料」(Profile) 部分更新「聯絡資訊」(Contact Information) 設定，選擇以後不再接收郵件。
- 您不能退出與公用事業營運相關之非促銷性電子郵件（例如帳單、停電、節能或安全訊息）的郵寄名單。

為確保您資訊的機密性，我們建議您不要與任何可能未經您同意使用此資訊存取您帳戶的人分享用戶名和密碼以及用戶帳單中的資訊，包括您的帳號、能源使用資訊或其他個人資料。若您認為您的個人資料可能已被洩露，請立即與我們聯絡。

您的資訊匯總

我們可能定期將您的能源使用資訊與其他人的資訊以各種形式匯總，使您的能源使用資訊成為匿名狀態，無法識別個人身份。這些資訊用於各種分析、報告及計畫管理，包括分析費率和費率結構及遵守法規，例如在我們的網站上發佈按郵遞區號匯總的使用資訊、評估能源使用需求，以及研判一個地理區域的增長潛力等。這類匯總資訊不被視為個人資訊或能源使用資訊，可與我們合作的第三方共用。

保留能源使用資訊

我們保留能源使用資訊的時間僅以法律允許的合理必要時間為限，或者保留到依據 CPUC 授權達成上述一項主要目的，或依據您的具體授權達成一項目的為止。

存取 SCE 的舊版及新版隱私通知

我們可能定期更新本通知。如欲存取本通知，包括所有更新及較早版本，請按一下[這裡](#)。若想索取本通知，住宅用戶可撥打 (800) 655-4555，商業用戶可撥打 (800) 990-7788，與 SCE 聯絡。我們每年會在電費帳單上向您說明如何取得本通知。

聯絡我們

若您對本通知有疑問，或想瞭解如何限制及查看您被披露的資訊，或對您的資訊披露提出異議，請透過以下方式聯絡我們：

Southern California Edison
Attention: Chief Ethics & Compliance Officer

這些通知自 2019 年 12 月 30 日至 2020 年 12 月 29 日生效

Post Office Box 800
Rosemead, CA 91770

住宅用戶：(800) 655-4555

商業用戶：(800) 990-7788

電子郵件：IGInformationGovernance@sce.com