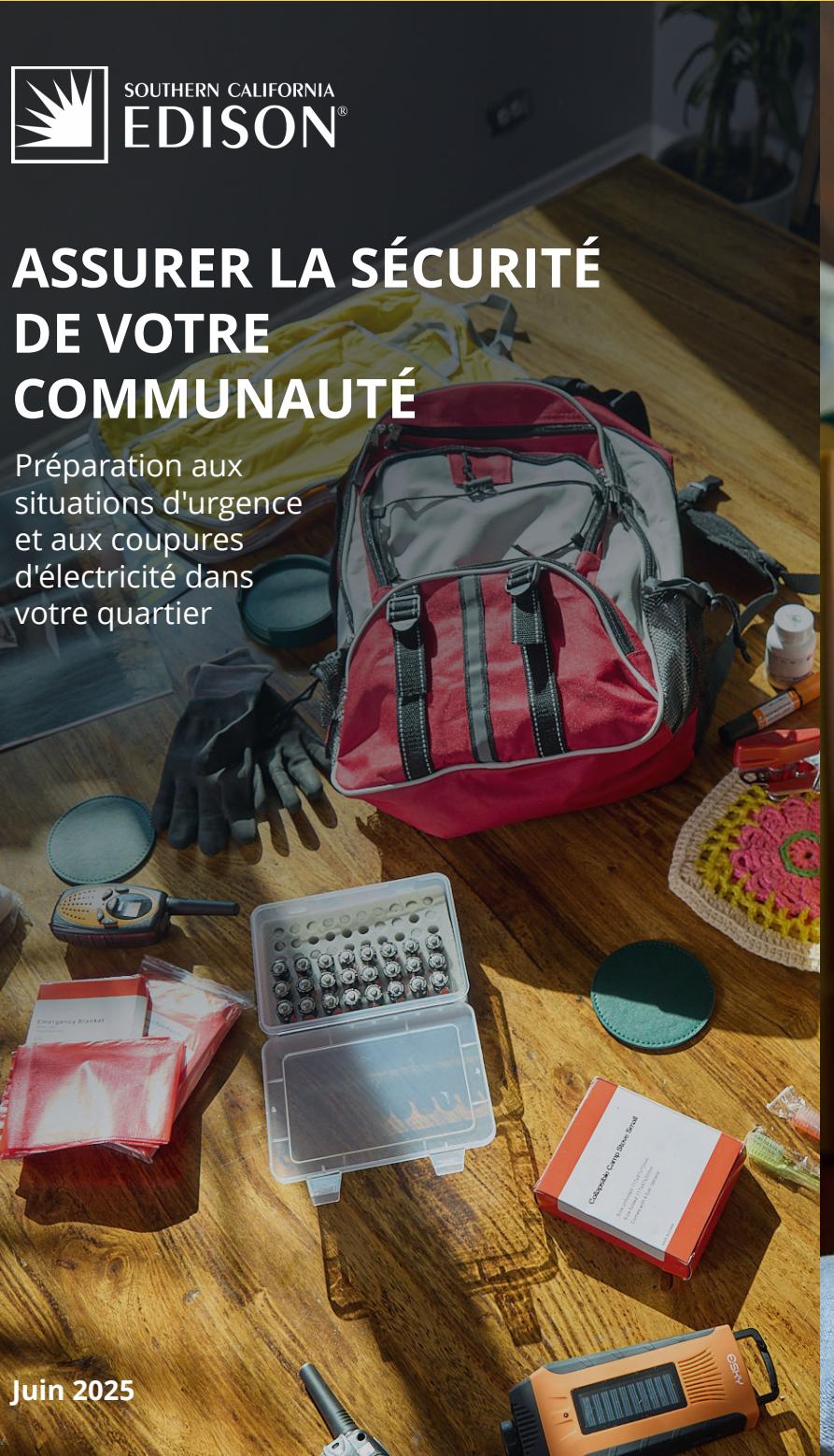




# ASSURER LA SÉCURITÉ DE VOTRE COMMUNAUTÉ

Préparation aux situations d'urgence et aux coupures d'électricité dans votre quartier



Juin 2025

## PRÉPAREZ-VOUS AUX COUPURES D'URGENCE

La tempête de vent déchirante et les incendies de forêt de janvier dernier sont des exemples catastrophiques des risques météorologiques graves auxquels est confrontée la Californie du Sud. Ces événements soulignent l'importance de nos plans d'atténuation des incendies de forêt et de l'amélioration continue des outils que nous utilisons pour maintenir la résilience des infrastructures.

Votre sécurité est notre priorité absolue. Le changement climatique, les précipitations inférieures à la moyenne qui ont eu lieu cette année et les périodes prolongées de vents violents augmentent le risque de propagation d'un incendie. En cas de conditions météorologiques propices aux incendies, il est possible que nous coupions temporairement l'alimentation électrique afin de réduire le risque d'incendie causé par l'équipement de service public. C'est ce que l'on appelle une coupure d'électricité pour raisons de sécurité publique (PSPS), dont le but est de sauver des vies. Bien qu'il soit peu probable qu'elles aient un impact dans votre quartier, les coupures d'électricité pour raisons de sécurité publique (PSPS) sont plus fréquentes dans les zones à haut risque d'incendie.

Une coupure de courant, quelle qu'en soit la durée, est pénible, frustrante et perturbante. Notre mission est de maintenir l'électricité lorsqu'il est possible de le faire sans danger. Voici ce que nous mettons en œuvre afin de réduire les risques d'incendie de forêt et de vous aider à planifier les situations d'urgence :

- Isolation des fils conducteurs et enfouissement des lignes électriques
- Collaboration avec des agences locales pour dégager davantage de végétation autour de nos infrastructures afin d'éviter tout contact avec les équipements électriques
- Amélioration de notre site Web pour vous fournir de meilleures mises à jour lorsque des coupures d'électricité pour raisons de sécurité publique (PSPS) ont lieu
- Offre de remises pour les batteries de secours et les générateurs pour les installations critiques

Ce bulletin d'information vous aide à vous préparer à d'éventuelles pannes, qu'elles soient dues à des conditions météorologiques difficiles, à des catastrophes naturelles ou à des coupures d'électricité pour raisons de sécurité publique (PSPS). Prévoyez un plan pour ces situations, restez en sécurité et informez-vous.

Jill C. Anderson, Vice-présidente et directrice des opérations de SCE

## QU'EST-CE QU'UNE COUPURE D'ÉLECTRICITÉ POUR RAISONS DE SÉCURITÉ PUBLIQUE (PSPS) ?

Les coupures de courant pour raisons de sécurité publique (PSPS) sont effectuées lorsque une compagnie d'électricité coupe temporairement le courant afin de réduire le risque d'incendie de forêt causé par l'équipement de la compagnie. Les conditions météorologiques dangereuses et propices aux incendies, comme les vents forts, la présence de végétation sèche et un faible taux d'humidité, sont à l'origine des coupures de courant pour raisons de sécurité publique (PSPS). Ces PSPS durent parfois plus de 24 heures. Le recours aux PSPS est plus fréquent dans les zones à haut risque d'incendie.

Pour en savoir plus sur les PSPS et obtenir des réponses aux questions les plus fréquentes, rendez-vous à l'adresse [sce.com/pmps](http://sce.com/pmps).



## S'INSCRIRE AUX ALERTES

Les alertes sont accessibles à tous.

Avant une éventuelle coupure d'électricité pour raisons de sécurité (PSPS), nous envoyons des notifications par courrier électronique, par SMS ou par téléphone. Nous vous tiendrons informés pendant la coupure d'électricité et lorsque le courant sera rétabli.

*En cas de conditions météorologiques imprévues, il se peut que nous ne puissions pas vous envoyer des notifications à l'avance.*

Pour recevoir les alertes relatives PSPS en anglais ou dans d'autres langues disponibles, inscrivez-vous à l'adresse [sce.com/pmpsalerts](http://sce.com/pmpsalerts).

## RESSOURCES D'URGENCE

Des services et des ressources essentiels sont disponibles pour vous aider à vous préparer et à gérer les situations d'urgence.



### SE PRÉPARER AUX COUPURES D'URGENCE

- Prévoyez un plan d'urgence pour assurer la sécurité de votre famille en cas de coupure de courant. Il doit inclure une liste indiquant l'emplacement des articles d'urgence, tels que des bouteilles d'eau, une radio à piles, des lampes de poche, des trousse de premiers soins, des couvertures supplémentaires et des piles fonctionnelles.
- Consultez notre [liste de contrôle actualisée](#) pour vous préparer à une coupure de courant.
- Ajoutez un signet à la [carte des coupures de courant](#) ou téléchargez l'application mobile MySCE.



### PROGRAMMES DE SOUTIEN À LA CLIENTÈLE

- Vous trouverez des ressources et de l'aide pour les clients ayant des besoins fonctionnels ou des besoins en matière d'accès, ainsi que des informations sur l'aide communautaire et la préparation aux situations d'urgence, à l'adresse [sce.com/afn](http://sce.com/afn).
- Si vous ou un membre de votre famille dépendez de l'électricité pour des raisons de santé, vous pouvez bénéficier du programme Medical Baseline Allowance de SCE, accessible à l'adresse [sce.com/mbl](http://sce.com/mbl).
- Des centres de ressources communautaires SCE sont disponibles et des véhicules opérés par les équipes communautaires de SCE sont envoyés dans les communautés affectées pour fournir des services essentiels aux clients pendant les coupures de courant PSPS. Les emplacements de ces centres (CRC) et la disponibilité de ces véhicules (CCV) sont indiqués sur la [carte des coupures de courant](#) lorsque des PSPS ont lieu.
- Des réductions sur les hôtels en cas de panne prolongée sont disponibles à l'adresse [sce.com/hotel-discounts](http://sce.com/hotel-discounts).

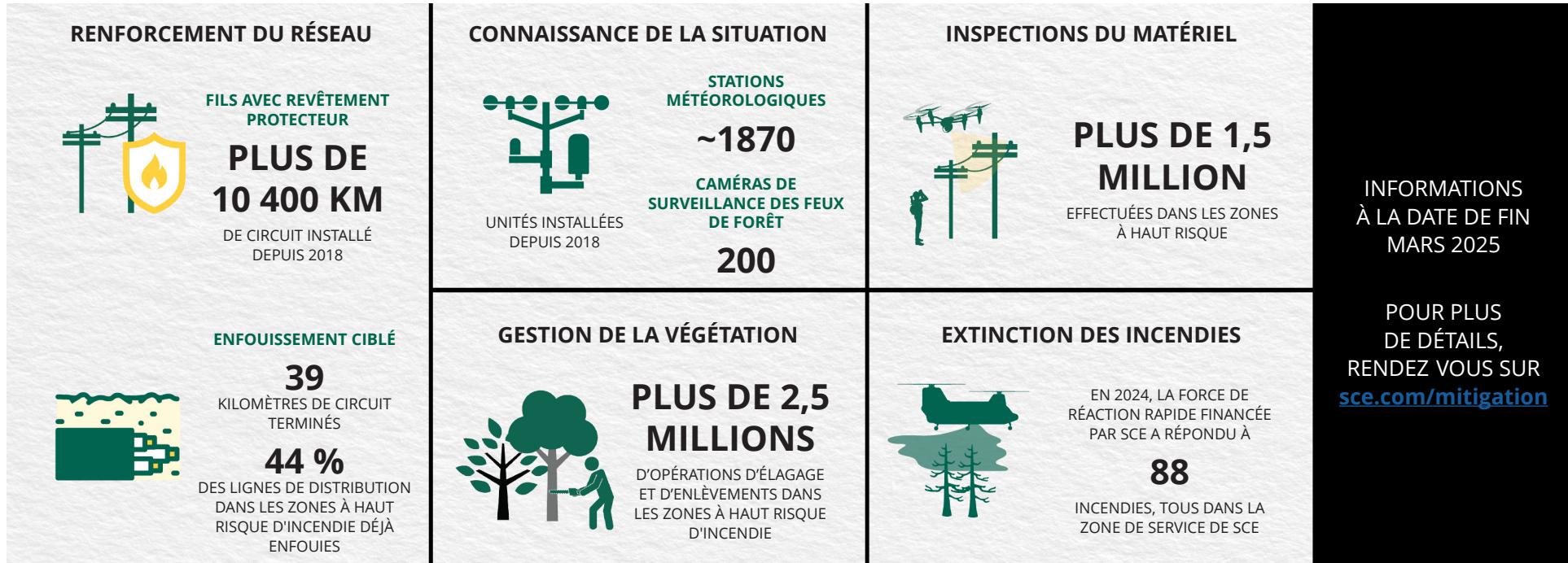


### RESTER EN SÉCURITÉ PENDANT UNE COUPURE D'ÉLECTRICITÉ

- Ne touchez jamais ni ne vous approchez d'une ligne électrique tombée au sol - restez à une distance d'au moins 30 mètres (100 pieds). Une fois que vous êtes en sécurité,appelez immédiatement le 911.
- Débranchez les appareils électroménagers et électroniques afin d'éviter tout dommage et toute perte de données. Si vous avez des portails ou des portes de garage électriques, apprenez à les faire fonctionner manuellement.
- Les générateurs à essence et à gaz ne doivent jamais être utilisés à l'intérieur. Les générateurs et les batteries ne doivent pas être connectés directement aux circuits résidentiels sans l'équipement de sécurité approprié. Cela est dangereux pour vous et pour les équipes de réparation.

# RÉDUCTION DES RISQUES D'INCENDIE DE FORêt

Au cours de l'année écoulée, nous avons remplacé environ 1280 kilomètres de circuit de fils conducteurs nus par des fils recouverts d'un revêtement protecteur. Ces fils conducteurs gainés empêchent les impacts pouvant créer un incendie qui proviennent de la végétation qui entre en contact avec l'équipement, et ils réduisent les interruptions d'environ 70 %, ce qui rend le service électrique plus fiable. D'ici la fin de l'année, nous prévoyons de franchir une étape importante en renforçant environ 90 % de l'ensemble de nos lignes de distribution dans les zones à haut risque d'incendie.



## COMMENT LA TECHNOLOGIE NOUS AIDE À SURVEILLER LA MÉTÉO

Notre équipe d'experts internes utilise une technologie avancée pour surveiller les conditions météorologiques. Nous utilisons plus de 1800 stations météorologiques et 200 caméras de surveillance des incendies de forêt dans les zones à haut risque d'incendie pour surveiller les conditions en temps réel et améliorer notre modélisation météorologique. Nous utilisons également la technologie des superordinateurs pour effectuer plus de 100 millions de simulations d'incendie chaque nuit et fournir des prévisions météorologiques critiques. Ces informations permettent de prévoir les zones et les heures où des coupures d'électricité pourraient avoir lieu afin de prévenir les incendies de forêt causés par des équipements électriques.

## POURSUITE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES DE FORêt

En 2025, nous poursuivons nos travaux d'atténuation des incendies de forêt, notamment :

- Installation de fils conducteurs gainés, enfouissement de lignes électriques et exploration de nouvelles technologies dans des zones à haut risque d'incendie. Ces améliorations rendront le réseau électrique plus résistant et plus fiable en cas de vents violents et de tempêtes.
- Élagage des arbres et dégagement de la végétation.
- Inspections détaillées des structures dans les zones à haut risque d'incendie.
- Mise en œuvre de paramètres de protection du réseau plus rapides afin de prévenir les incendies de forêt en cas de conditions d'incendie élevées.
- Partenariat avec les agences locales de lutte contre les incendies dans le cadre d'un programme de lutte aérienne contre les incendies (connu sous le nom de « Quick Reaction Force », ou Force de réaction rapide).

**POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES PSPS, LES PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE NOTIFICATION ET LA PRÉPARATION AUX SITUATIONS D'URGENCE, RENDEZ-VOUS À L'ADRESSE [SCE.COM/PSPS](http://SCE.COM/PSPS).**