

حفظ امنیت جامعه شما

آماده شدن برای شرایط اضطراری و قطع برق در محله شما

برای قطعی های اضطراری برق آماده شوید

توفان و آتش‌سوزی‌های دلخراش زانویه گذشته نمونه‌های فاجعه‌باری از خطرات شدید آب و هوایی است که جنوب کالیفرنیا با آن مواجه است. این رویدادها اهمیت برنامه‌های ما برای کاهش آتش‌سوزی‌های جنگلی و ارتقای مداوم ابزارهایی که از آنها برای حفظ تاب‌آوری زیرساخت‌ها استفاده می‌کنیم را برجسته می‌کند.

ایمنی شما اولویت اصلی ماست. تغییرات اقلیمی، پایداری کمتر از حد متوسط در سال جاری و دوره‌های طولانی بادهای شدید، احتمال گسترش آتش‌سوزی را افزایش می‌دهد. در صورت وجود شرایط آب و هوایی آتش‌سوزی، ممکن است برق را به طور موقت برای مدتی قطع کنیم تا خطر آتش‌سوزی ناشی از تجهیزات کاربردی کاهش یابد. این به عنوان قطع برق برای حفظ ایمنی عمومی (PSPS) شناخته می‌شود و جان انسان‌ها را نجات می‌دهد. اگرچه بعید است که بر محله شما تأثیر بگذارد، اما قطعی PSPS در مناطق پرخطر آتش‌سوزی بیشتر اتفاق می‌افتد.

از دست دادن برق برای هر مدت زمانی سخت، کلافه کننده و موجب اختلال است. مأموریت ما این است که در مواقع ایمن، برق را روشن نگه داریم. برای کاهش خطرات آتش‌سوزی‌های جنگلی و کمک به شما در برنامه‌ریزی برای مواقع اضطراری، ما این کارها را می‌کنیم:

- نصب سیم‌های روکش‌دار و انتقال خطوط برق به زیر زمین.
- همکاری با سازمان‌های محلی برای پاکسازی بیشتر پوشش گیاهی در اطراف زیرساخت‌هایمان برای جلوگیری از تماس با تجهیزات الکتریکی.
- بهبود وب‌سایت‌مان برای به‌روزرسانی‌های بهتر در طول رویدادهای PSPS.
- ارائه تخفیف برای باتری‌ها و ژنراتورهای پشتیبان برای تأسیسات حیاتی.

این خبرنامه به شما کمک می‌کند تا برای قطعی‌های احتمالی، چه ناشی از آب و هوای نامساعد، چه بلایای طبیعی یا PSPS، آماده شوید. برنامه‌ای بریزید، ایمن بمانید و آگاه باشید.

Jill C. Anderson

جیل سی اندرسون، معاون اجرایی و مدیر ارشد عملیاتی SCE

برای هشدارها ثبت نام کنید



هشدارها برای هر کسی در دسترس هستند.

قبل از PSPS احتمالی، از طریق ایمیل، پیامک یا تلفن اعلان ارسال خواهیم کرد. در طول قطعی برق و پس از وصل شدن مجدد آن، شما را مطلع خواهیم کرد.

در شرایط آب و هوایی غیرمنتظره، ممکن است اطلاع‌رسانی قبلی امکان‌پذیر نباشد.

برای دریافت هشدارهای PSPS به زبان انگلیسی یا سایر زبان‌های موجود، در sce.com/pspsalerts ثبت نام کنید.

قطع برق برای ایمنی عمومی (PSPS) چیست؟

PSPS زمانی است که یک شرکت برق به طور موقت برق را قطع می‌کند تا خطر آتش‌سوزی ناشی از تجهیزات کاربردی برق را کاهش دهد. شرایط آب و هوایی خطرناک برای آتش‌سوزی - که شامل بادهای شدید، پوشش گیاهی خشک و رطوبت کم می‌شود - رویدادهای **PSPS** را هدایت می‌کند. گاهی اوقات **PSPS** بیش از 24 ساعت طول می‌کشد. استفاده از **PSPS** در مناطق با خطر آتش‌سوزی بالا رایج‌تر است.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد **PSPS** و دریافت پاسخ سوالات متداول به sce.com/psps مراجعه کنید.

منابع اورژانسی

خدمات و منابع ضروری برای کمک به شما در آماده شدن و عبور از شرایط اضطراری قطع برق در دسترس هستند.

برنامه های پشتیبانی از مشتری



- منابع و پشتیبانی برای مشتریانی که نیازهای دسترسی و عملکردی دارند، و همچنین اطلاعات مربوط به کمک‌های اجتماعی و آمادگی در شرایط اضطراری را در sce.com/afn بیابید.
- اگر شما یا یکی از اعضای خانواده‌تان به دلایل سلامتی به برق وابسته هستید، ممکن است واجد شرایط برنامه کمک هزینه پایه پزشکی SCE از طریق sce.com/mbi باشید.
- مراکز منابع اجتماعی SCE و خودروهای امدادسازان اجتماعی در جوامع آسیب‌دیده مستقر هستند یا اعزام می‌شوند تا خدمات ضروری به مشتریان را در طول رویدادهای PSPS ارائه دهند. مکان‌های CRC و CCV در [نقشه قطعی برق](#) در طول PSPS فهرست شده‌اند.
- تخفیف‌های هتل در زمان قطعی‌های طولانی‌مدت را می‌توانید در sce.com/hotel-discounts بیابید.

برای قطعی های اضطراری آماده شوید



- برای حفظ امنیت خانواده خود در صورت بروز هرگونه قطعی برق، یک برنامه اضطراری داشته باشید. این شامل فهرستی از محل اقام اضطراری مانند بطری‌های آب، رادیوی باتری‌دار، چراغ قوه، جعبه کمک‌های اولیه، پتوهای اضافی و باتری‌های قابل استفاده می‌شود.
- برای آمادگی در برابر قطعی برق، به [آخرین چک لیست](#) ما مراجعه کنید.
- [نقشه قطعی برق را](#) نشانه‌گذاری کنید یا اپلیکیشن موبایل MysCE را دانلود کنید.

در هنگام قطع برق ایمن بمانید



- هرگز به سیم برق افتاده دست ننزید و به آن نزدیک نشوید - حداقل 100 فوت (حدود 30 متر) از آن فاصله بگیرید. وقتی ایمن هستید، فوراً با ۹۱۱ تماس بگیرید.
- برای جلوگیری از آسیب یا از دست دادن داده‌ها، لوازم خانگی و الکترونیک را از برق بکشید. اگر در برقی یا در گاراژ برقی دارید، نحوه کار کردن دستی آنها را بیاموزید.
- از ژنراتورهای بنزینی و گازی هرگز نباید در داخل خانه استفاده شوند. ژنراتورها و باتری‌ها نباید بدون تجهیزات ایمنی مناسب مستقیماً به مدارهای خانگی وصل شوند. انجام هر کدام از این کارها برای شما و تیم تعمیر خطرناک است.

کاهش خطر آتش سوزی

در سال گذشته، ما تقریباً 800 مایل سیم لخت را با سیم‌های روکش‌دار محافظ جایگزین کرده‌ایم. این سیم‌های روکش‌دار از ضربات ناشی از وزش باد به پوشش گیاهی که می‌تواند منجر به احتراق شود، جلوگیری کرده و قطعی برق را تقریباً 70% درصد کاهش می‌دهند و خدمات برق‌رسانی را قابل اعتمادتر می‌کنند. تا پایان سال، انتظار داریم به نقطه عطف بزرگی در مقاوم‌سازی تقریباً 90% از کل خطوط توزیع خود در مناطق پرخطر آتش‌سوزی برسیم.

سخت کردن شبکه

سیم با پوشش محافظ

+6,450

میزان مایل مداری که از سال 2018 نصب شده است



آگاهی از موقعیت

ایستگاه‌های هواشناسی

~1,870

دوربین‌های تشخیص آتش‌سوزی

200

از سال 2018 تا به حال نصب شده است



بازرسی تجهیزات

1,5 میلیون +

تکمیل شده در HFRA



مدیریت پوشش گیاهی

2,5 میلیون +

هرس و برداشت زیاله گیاهی در HFRA



فرونشانی آتش

نیروی واکنش سریع با بودجه SCE پاسخ داده است به

88

آتش سوزی اتفاق افتاده در سال 2024 همه در حیطه خدمات SCE



زیرزمینی کردن تارگت

39

میزان مایل مداری تکمیل شده

%44

از خطوط توزیع در HFRA که در حال حاضر در زیر زمین قرار دارند



ادامه پیشگیری از آتش‌سوزی‌های جنگلی

در سال 2025، ما به کارهای مربوط به کاهش آتش‌سوزی‌های جنگلی ادامه می‌دهیم، از جمله:

- نصب سیم‌های روکش‌دار، انتقال خطوط برق به زیر زمین و یافتن فناوری‌های جدید در مناطق پرخطر آتش‌سوزی. این بهبود بخشیدنها باعث می‌شود شبکه انرژی در هنگام بادهای شدید و توفان‌ها مقاوم‌تر و قابل اعتمادتر باشد.
- هرس درختان و پاکسازی پوشش گیاهی.
- انجام بازرسی‌های دقیق سازه در مناطق پرخطر آتش‌سوزی.
- اجرای تنظیمات سریع‌تر حفاظت از شبکه برای جلوگیری از آتش‌سوزی‌های جنگلی در شرایط آتش‌سوزی شدید.
- همکاری با آژانس‌های آتش‌نشانی محلی برای یک برنامه سرکوب آتش‌نشانی هوایی (معروف به نیروی واکنش سریع).

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد **PSPS**، تنظیمات اعلان و آمادگی برای شرایط اضطراری، به [SCE.COM/PSPS](https://www.sce.com/PSPS) مراجعه کنید.

چگونه فناوری به ما در نظارت بر آب و هوا کمک می‌کند

تیم متخصصان داخلی ما برای نظارت بر آب و هوا از فناوری پیشرفته استفاده می‌کند. ما از بیش از 1800 ایستگاه هواشناسی و 200 دوربین آتش‌سوزی در مناطق پرخطر برای نظارت بر شرایط در زمان واقعی و بهبود مدل‌سازی آب و هوایی خود استفاده می‌کنیم. ما همچنین از فناوری ابررایانه برای اجرای بیش از 100 میلیون شبیه‌سازی آتش‌سوزی در هر شب و ارائه پیش‌بینی‌های آب و هوای بحرانی استفاده می‌کنیم. این اطلاعات به پیش‌بینی مناطق و زمان‌های احتمالی قطع برق کمک می‌کند تا از آتش‌سوزی ناشی از تجهیزات الکتریکی جلوگیری شود.

