



الحفاظ على سلامة المجتمعات

الاستعداد لحالات الطوارئ
وأنقطاع الكهرباء في حيث

الاستعداد لحالات انقطاع الكهرباء في حالة الطوارئ

تعكس العواصف الاتية وحرائق الغابات المفجعة التي شهدناها في بنابر الماضي حجم المخاطر المناخية التي تهدد جنوب كاليفورنيا. وقد أكدت هذه الأحداث المأساوية أهمية خططنا للحد من حرائق الغابات، وضرورة تطوير الأدوات والتقنيات التي نستخدمها لتعزيز مرحلة البناء التحتية.

نواصل الاستثمار وتأكيد التزامنا بالتطور والتحسين المستمر. وقد كفنا استثماراتنا في مشاريع دفن خطوط الكهرباء تحت الأرض، وغليف الأسلاك، واستخدام المصهرات السريعة، وإدارة المساحات الخضراء، إلى جانب تبني تقنيات حديثة لتقليل احتمالات نشوب حرائق ناتجة عن المعدات الكهربائية. وتسهم هذه الجهود كذلك في تعزيز موثوقية الخدمة أثناء العواصف والرياح القوية.

سالمكم تظل أولويتنا القصوى. عند توفر ظروف جوية مواتية للحرائق، قد نضطر إلى قطع التيار الكهربائي مؤقتاً كإجراء احترازي لتقليل مخاطر نشوب حرائق ناتجة عن المعدات. ويعرف هذا الإجراء باسم قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة (PSPS)، وهو إجراء ثبت فاعليته في إنقاذ الأرواح. ورغم أن احتمالية تأثير حالات قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة على حيث منخفضة، إلا أنها تحدث بشكل متكرر في المناطق عالية الخطورة للحرائق.

ومع تغير المناخ، وفترة الأمطار هنا العام، واستمرار فترات الرياح القوية، تزداد احتمالية انتشار الحرائق، وقد نحتاج إلى تطبيق قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة بوتيرة أعلى لحماية مجتمعاتنا وضمان سلامتها.

نحن ندرك أن أي انقطاع في التيار الكهربائي مؤقتاً يمكن أن يكون أمراً صعباً ومزعجاً. لكن مهمتنا الأساسية هي الحفاظ على استقرارية التيار حتى ما كان ذلك ممكناً وأمناً. ولتقليل مخاطر حرائق الغابات ومساعدتكم في التخطيط لحالات الطوارئ، نقوم بال التالي:

- تركيب أسلاك كهربائية مغطاة ودفن الخطوط الأرضية.
- التعاون مع الوكالات المحلية لإزالة الغطاء النباتي المحيط بمعاداتنا لمنع البقارات من ملامسة المعدات الكهربائية.
- تطوير موقعنا الإلكتروني لتوفير تحديثات أفضل خلال حالات قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة.
- تقديم حواجز مالية لاقناء البطاريات والمولدات الاحتياطية للمنشآت الحيوية.

تقديم هذه النشرة الإرشادية معلومات قيمة لمساعدتكم على الاستعداد للطوارئ وحالات انقطاع الكهرباء. ضع خطة، وكن مستعداً، وابق على اطلاع دائم.

جill C. Anderson
نائب الرئيس التنفيذي والمدير
التنفيذي للعمليات بشركة SCE



الاشتراك في التنبيةات



يمكن لأي شخص الاشتراك في التنبيةات.

و قبل تنفيذ أي قطع وقائي محتمل للتيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة، سنرسل إليك إشعارات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية. وسواذلك بالمستجدات أثناء فترة قطع التيار الكهربائي، وبلغك فور إعادة التيار.

ويرجى ملاحظة أن الإشعارات المسبقة قد لا تكون ممكنة في حالات الطقس المفاجئة وغير المتوقعة.

اشترك في تنبيةات قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة باللغة الإنجليزية أو أي لغات أخرى متاحة على sce.com/pspsalerts

ما هو «قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة (PSPS)؟»

قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة هو إجراء وقائي يتم خلاله فصل التيار الكهربائي مؤقتاً بهدف تقليل مخاطر حرق الغابات الناتجة عن المعدات الكهربائية. وتحدث حالات قطع التيار الكهربائي هذه في ظل ظروف جوية خطيرة تساعد على نشوب الحرائق، وتحمّل الرياح القوية، وجفاف النباتات، وانخفاض نسبة الرطوبة. وفي بعض الحالات، قد يستمر قطع التيار الكهربائي لأكثر من 24 ساعة.

لمعرفة المزيد عن قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة والحصول على إجابات لأبرز الأسئلة المتكررة، تفضل بزيارة

sce.com/psps

تتوفر خدمات وموارد أساسية لمساعدتك على الاستعداد والتعامل مع حالات انقطاع الكهرباء في حالات الطوارئ.

موارد الطوارئ

برامج دعم العملاء

- اعثر على الموارد والدعم المقدم للعملاء ذوي الاحتياجات المتعلقة بالوصول والوظائف، بالإضافة إلى معلومات المساعدة المجتمعية والاستعداد لحالات الطوارئ عبر الموقع sce.com/afn.
- إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك تعتمد على الكهرباء لأسباب صحية، فقد تكون مؤهلاً للانضمام إلى برنامج «المخصصات الطبية الأساسية» لشركة SCE عبر الموقع sce.com/mbl.
- وتقام مراكز الموارد المجتمعية التابعة لشركة SCE، وترسل المركبات المتنقلة إلى المجتمعات المتأثرة لتقديم خدمات العملاء الأساسية خلال أحداث قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة. وتدرج مواقع مراكز الموارد والمركبات على [خريطة انقطاع التيار الكهربائي](#) أثناء أحداث قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة.
- للاطلاع على خصومات الفنادق أثناء حالات الانقطاع المطولة، يُرجى زيارة sce.com/hotel-discounts



الاستعداد لحالات انقطاع الكهرباء في حالة الطوارئ

- ضع خطة طوارئ للحفاظ على سلامة أسرتك خلال أي قطع للتيار الكهربائي. وتتضمن الخطة قائمة بالأماكن التي تخزن فيها الأدوات الأساسية مثل: عبوات المياه، وراديو يعمل بالبطارية، ومصايب يدوية، وأدوات إسعاف أولية، وبطانات إضافية، وبطاريات صالحة للعمل.
- اطلع على [أحدث قائمة مراجعة](#) صادرة عنا للاستعداد لأي حالات قطع للتيار الكهربائي.
- احفظ [خريطة انقطاع التيار الكهربائي](#) في قائمة المفضلة أو قم بتنزيل تطبيق «MySCE» على هاتفك.



البقاء آمناً أثناء فترة انقطاع التيار الكهربائي

- لا تلمس أو تقترب أبداً من سلك كهرباء ساقط – ابتعد عنه بمسافة لا تقل عن 100 قدم. وعند التأكد من الأمان، اتصل فوراً برقم الطوارئ 911.
- افصل الأجهزة الكهربائية والإلكترونية لتجنب تلف البيانات أو فقدانها. وإذا كانت لديك بوابات كهربائية أو أبواب مرأب، فتعلم كيفية تشغيلها يدويًا.
- لا تستخدم المولدات التي تعمل بالبنزين داخل المنزل أبداً. ولا توصل المولدات أو البطاريات مباشرةً إلى دوائر الكهرباء المنزلية دون المعدات الوقائية الازمة؛ فالقيام بذلك يشكل خطراً على سلامتك وسلامة فرق الصيانة.



الحد من مخاطر حرائق الغابات



خلال العام الماضي، استبدلنا حوالي 800 ميل من الأسلام المكسوقة بأسلاك مغطاة بطبقات واقية. وُوسم هذه الأسلام في منع احتكاك الأشجار المتطايرة بالخطوط الكهربائية، مما يقلل من خطر الاشتعال ويُخفض الانقطاعات بنحو 70%， مما يجعل خدمة الكهرباء أكثر موثوقية. وبحلول نهاية العام، نتوقع الوصول إلى إنجاز كبير يتمثل في تعزيز ما يقرب من 90% من خطوط التوزيع في المناطق عالية الخطورة للحرائق.

فحص المعدات



أكثر من 1.5 مليون

عملية تم استكمالها في المناطق عالية الخطورة للحرائق

الإلمام بالوضع



محطات الطقس
حوالي 1,870

كاميرات حرائق الغابات
200

تم تركيبها منذ عام 2018

إدارة المساحات الخضراء



أكثر من 2.5 مليون

عملية تقليم وإزالة في المناطق عالية الخطورة للحرائق

تعزيز الشبكة الكهربائية



الأسلام ذات الطلاء الواقي
أكثر من 6,450

ميلاً من الدوائر تم تركيبها منذ عام 2018

الدفن المستهدف للأسلام



39

تم استكمال عدد من الأسلام

44%

من خطوط التوزيع في المناطق عالية الخطورة للحرائق وتحويلها إلى خطوط مدفونة تحت الأرض

الاستمرار في الوقاية من حرائق الغابات

في عام 2025، نواصل جهود التخفيف من حرائق الغابات، حيث يشمل ذلك:

- تركيب الأسلام المغطاة بطبقات واقية، ونقل خطوط الكهرباء العلوية إلى تحت الأرض، واستكشاف تقنيات جديدة في المناطق عالية الخطورة. تعزيز مرونة الشبكة الكهربائية وموثوقيتها أثناء الرياح العاتية والعواصف.
- تقييم الأشجار وإزالة النباتات.
- إجراء فحوصات تفصيلية للهياكل في المناطق عالية الخطورة.
- تنفيذ إعدادات حماية سريعة للشبكة لمنع نشوب حرائق خلال الظروف الجوية الخطرة.
- الشراكة مع وكالات الإطفاء المحلية لبرنامج إخماد الحرائق الجوي (المعروف باسم قوة الرد السريع).



كيف تساعدنا التكنولوجيا على مراقبة الطقس

يستخدم فريق خبرائنا الداخلين تقنيات متقدمة لمراقبة الطقس. ونستخدم أكثر من 1,800 محطة طقس و200 كاميرا حرائق موزعة في المناطق عالية الخطورة لمتابعة الظروف الجوية لحظة بلحظة وتحسين نماذج التنبؤ بالطقس. كما نستخدم تقنيات الموجة الفائقة لإجراء أكثر من 100 مليون محاكاة لحرائق الغابات كل ليلة، بالإضافة إلى تقديم توقعات دقيقة لحالة الطقس. تساعدنا هذه المعلومات في التنبؤ بالمناطق والأوقات المحتملة لقطع التيار الكهربائي بهدف الوقاية من نشوب الحرائق نتيجة المعدات الكهربائية.