

استعد لموسم حرائق الغابات

تعكس العواصف العاتية وحرائق الغابات المفجعة التي شهدناها في ينابير الماضي حجم المخاطر المناخية التي تهدد جنوب كاليفورنيا. وقد أكدت هذه الأحداث المأساوية أهمية خططنا للحد من حرائق الغابات، وضرورة تطوير الأدوات والتقييدات التي تستخدمها لتعزيز مرونة البنية التحتية.

نواصل الاستئثار وتأكيد التزامنا بالتطور والتحسين المستمر. وقد كثفنا استثماراتنا في مشاريع دفن خطوط الكهرباء تحت الأرض، وتغليف الأسلاك، واستخدام المصهرات السريعة، وإدارة المساحات الخضراء، إلى جانب تبني تقييدات حديثة لتقليل احتمالات نشوب حرائق ناتجة عن المعدات الكهربائية. وتسمى هذه الجهود كذلك في تعزيز موثوقية الخدمة أثناء العواصف والرياح القوية.

سلامتكم تظل أولويتنا القصوى. عند توفر ظروف جوية موالية لحرائق، قد نضطر إلى قطع التيار الكهربائي مؤقتاً كإجراء احترازي لتقليل مخاطر نشوب حرائق ناتجة عن المعدات. ويُعرف هذا الإجراء باسم «قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة (PSPS)»، وهو إجراء أثبت فعاليته في إنقاذ الأرواح.

ومع تغير المناخ، وقلة الأمطار هذا العام، واستمرار فترات الرياح القوية، تزداد احتمالية انتشار الحرائق. وقد نحتاج إلى تطبيق قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة بوتيرة أعلى لحماية مجتمعنا وسلامتكم.

نحن ندرك أن أي انقطاع في التيار الكهربائي مؤقتاً يمكن أن يكون أمراً صعباً ومؤذناً، لكن مهمتنا الأساسية هي الحفاظ على استمرارية التيار متى ما كان ذلك ممكناً وأمناً. وتقليل مخاطر حرائق الغابات ومساعدتكم في التخطيط لحالات الطوارئ، نقوم بال التالي:

- تركيب أسلاك كهربائية مغطاة ودفن الخطوط الأرضية.
- التعاون مع الوكالات المحلية لإزالة الغطاء النباتي المحيط بمعداتنا لمنع النباتات من ملامسة المعدات الكهربائية.
- تطوير موقعنا الإلكتروني لتوفير تحديثات أفضل خلال حالات قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة.
- تقديم حواجز مالية لاقتناء البطاريات والمولدات الاحتياطية.

تقديم هذه النشرة الإرشادية معلومات قيمة لمساعدتكم على الاستعداد للطوارئ وحالات انقطاع الكهرباء. ضع خطة، وكن مستعداً، وابق على اطلاع دائم.



جill C. Anderson
نائب الرئيس التنفيذي والمدير
التنفيذي للعمليات بشركة SCE



الحفاظ على سلامة المجتمعات

الاستعداد لحالات الطوارئ وقطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة في المناطق عالية الخطورة لحرائق



الاشتراك في التنبيةات



يمكن لأي شخص الاشتراك في التنبيةات.

و قبل تنفيذ أي قطع وقائي محتمل للتيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة، سترسل إليك إشعارات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية. و سنوافيك بالمستجدات أثناء فترة قطع التيار الكهربائي، و يبلغك فور إعادة التيار.

و يرجى ملاحظة أن الإشعارات المسبقة قد لا تكون ممكنة في حالات الطقس المفاجئة وغير المتوقعة.

اشترك في تنبيةات قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة باللغة الإنجليزية أو أي لغات أخرى متاحة على sce.com/pspsalerts

ما هو «قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة (PSPS)؟»

قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة هو إجراء وقائي يتم خلاله فصل التيار الكهربائي مؤقتاً بهدف تقليل مخاطر حرائق الغابات الناتجة عن المعدات الكهربائية. و تحدث حالات قطع التيار الكهربائي هذه في ظل ظروف جوية خطيرة تساعد على نشوب الحرائق، و جفاف النباتات، و انخفاض نسبة الرطوبة. و في بعض الحالات، قد يستمر قطع التيار الكهربائي لأكثر من 24 ساعة.

لمعرفة المزيد عن قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة والحصول على إجابات لأبرز الأسئلة المتكررة، تفضل بزيارة

[.sce.com/psps](http://sce.com/psps)

تتوفر خدمات وموارد أساسية لمساعدتك على الاستعداد للطوارئ و التعامل مع أحداث قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة.

موارد الطوارئ

برامج دعم العملاء

- اعثر على الموارد والدعم المُقدّم للعملاء ذوي الاحتياجات المتعلقة بالوصول والوظائف، بالإضافة إلى معلومات المساعدة المجتمعية والاستعداد لحالات الطوارئ عبر الموقع sce.com/afn
- إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك تعتمد على الكهرباء لأسباب صحية، فاستخدم [قائمة المراجعة هذه](#) لل الاستعداد بشكل مسبق والبقاء آمناً خلال حالات قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة.
- و تُقام مراكز الموارد المجتمعية التابعة لشركة SCE، و تُرسل المركبات المتنقلة إلى المجتمعات المتأثرة لت تقديم خدمات العملاء الأساسية خلال أحداث قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة. و تدرج موقع مراكز الموارد والمركبات على [خريطة انقطاع التيار الكهربائي](#) أثناء أحداث قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة.
- اللّاطاع على خصومات الفنادق أثناء حالات الانقطاع المطولة، يُرجى زيارة sce.com/hotel-discounts



التحضير لقطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة

- ضع خطة طوارئ لاحفاظ على سلامتك خلال أي قطع للتيار الكهربائي. و تضمن الخطة قائمة بالأماكن التي تُخزن فيها الأدوات الأساسية مثل: عبوات الدياء، و راديو يعمل بالبطارية، و مصايب يدوية، و أدوات إسعاف أولي، و بطانيات إضافية، و بطارات صالحة للعمل.
- اطلع على [أحدث قائمة مراجعة](#) صادرة عننا لل الاستعداد لأي حالات قطع للتيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة.
- احفظ [خريطة انقطاع التيار الكهربائي](#) في قائمةك المفضلة أو قم بتنزيل تطبيق «MySCE» على هاتفك.



خصومات المولدات والبطاريات

- إذا كنت تعيش في منطقة عالية الخطورة لحرائق الغابات ومشتركاً في [برنامجه المخصصات الطبية الأساسية](#) لشركة SCE، فقد تكون مؤهلاً للحصول على بطارية مجانية لتشغيل الأجهزة الطبية أثناء حالات قطع التيار الكهربائي.
- يمكنك أيضًا زيارة [SCE Marketplace](#) لشراء محطات طاقة محمولة و مولدات كهربائية، واستند من خصومات تصل إلى 5 قسمات بقيمة 150 دولارًا لمحطات الطاقة المحمولة المؤهلة، و خصم يصل إلى 600 دولار على المولدات المؤهلة.

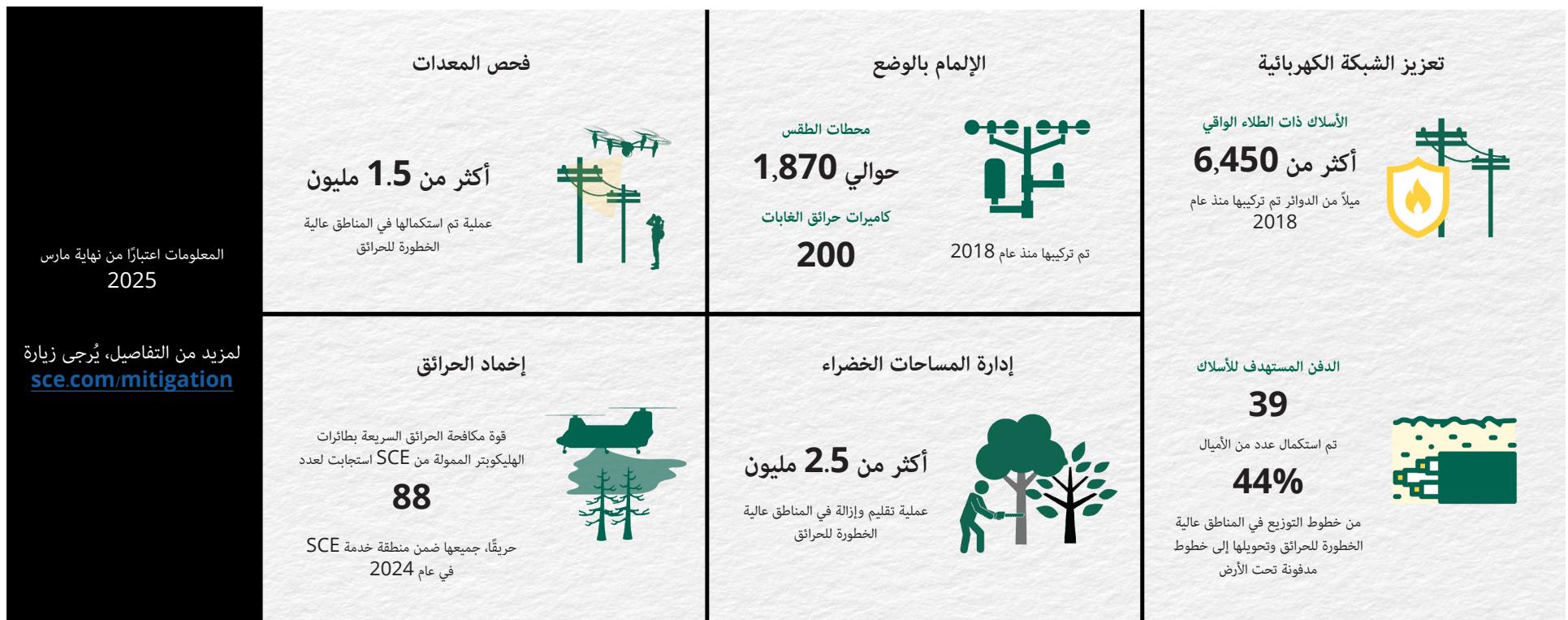


البقاء آمناً أثناء فترة انقطاع التيار الكهربائي

- لا تلمس أو تقترب أبداً من سلك كهرباء ساقط — ابتعد عنه بمسافة لا تقل عن 100 قدم، و عند التأكد من الأمان، اتصل فوراً برقم الطوارئ 911.
- افصل الأجهزة الكهربائية والإلكترونية لتجنب تلف البيانات أو فقدانها. وإذا كانت لديك بوابات كهربائية أو أبواب مزأب، فتعلم كيفية تشغيلها يدوياً.
- لا تستخدم المولدات التي تعمل بالبنزين داخل المنزل أبداً. ولا توصل المولدات أو البطاريات مباشرةً إلى دوائر الكهرباء المنزلية دون المعدات الوقائية الازمة؛ فالقيام بذلك يشكل خطراً على سلامتك وسلامة فرق الصيانة.



الحد من مخاطر حرائق الغابات



الاستمرار في الوقاية من حرائق الغابات

في عام 2025، نواصل جهود التخفيف من حرائق الغابات، حيث يشمل ذلك:

- تركيب الأسلام المغطاة بطبقات واقية، ونقل خطوط الكهرباء العلوية إلى تحت الأرض، واستكشاف تقنيات جديدة في المناطق عالية الخطورة. تعزيز مرونة الشبكة الكهربائية وموثوقيتها أثناء الرياح العاتية والعواصف.
- تقييم الأشجار وإزالة النباتات.
- إجراء فحوصات تفصيلية للهياكل في المناطق عالية الخطورة.
- تنفيذ إعدادات حماية سريعة للشبكة لمنع نشوب حرائق خلال الظروف الجوية الخطرة.
- الشراكة مع وكالات الإطفاء المحلية لبرنامج إخماد الحرائق الجوي (المعروف باسم قوة الرد السريع).



كيف تساعدنا التكنولوجيا على مراقبة الطقس

يستخدم فريق خبرائنا الداخليين تقنيات متقدمة لمراقبة الطقس. ونستخدم أكثر من 1,800 محطة طقس و200 كاميرا حرائق موزعة في المناطق عالية الخطورة لمتابعة الظروف الجوية لحظة بلحظة وتحسين نماذج التنبؤ بالطقس. كما نستخدم تقنيات الموجسة الفائقة لإجراء أكثر من 100 مليون محاكاة لحرائق الغابات كل ليلة، بالإضافة إلى تقديم توقعات دقيقة لحالة الطقس. تساعدنا هذه المعلومات في التنبؤ بالمناطق والأوقات المحتملة لقطع التيار الكهربائي بهدف الوقاية من نشوب الحرائق نتيجة المعدات الكهربائية.

تعرف على المزيد حول عمليات قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة وكيفية إدارة تفضيلات الإشعارات الخاصة بك والاستعداد للطوارئ على الموقع الإلكتروني.
SCE.COM/PSPS