

استعد لموسم حرائق الغابات

تعكس العواصف العاتية وحرائق الغابات المفجعة التي شهدناها في يناير الماضي حجم المخاطر المناخية التي تهدد جنوب كاليفورنيا. وقد أكدت هذه الأحداث المساوية أهمية خططنا للحد من حرائق الغابات، وضرورة تطوير الأدوات والتقنيات التي نستخدمها لتعزيز مرونة البنية التحتية.

نواصل الاستثمار وتأكيد التزامنا بالتطور والتحسين المستمر. وقد كثفنا استثماراتنا في مشاريع دفن خطوط الكهرباء تحت الأرض، وتغليف الأسلاك، واستخدام المصهرات السريعة، وإدارة المساحات الخضراء، إلى جانب تبني تقنيات حديثة لتقليل احتمالات نشوب حرائق ناتجة عن المعدات الكهربائية. وتسهم هذه الجهود كذلك في تعزيز موثوقية الخدمة أثناء العواصف والرياح القوية.

سلامتكم تظل أولويتنا القصوى. عند توفر ظروف جوية مواتية للحرائق، قد نضطر إلى قطع التيار الكهربائي مؤقتًا كإجراء احترازي لتقليل مخاطر نشوب حرائق ناتجة عن المعدات. ويُعرف هذا الإجراء باسم «قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة (PSPS)»، وهو إجراء أثبتت فعاليته في إنقاذ الأرواح.

ومع تغير المناخ، وقلة الأمطار هذا العام، واستمرار فترات الرياح القوية، تزداد احتمالية انتشار الحرائق. وقد نحتاج إلى تطبيق قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة بوتيرة أعلى لحماية مجتمعاتنا وضمان سلامتها.

نحن ندرك أن أي انقطاع في التيار الكهربائي مؤقتًا يمكن أن يكون أمرًا صعبًا ومزعجًا. لكن مهمتنا الأساسية هي الحفاظ على استمرارية التيار متى ما كان ذلك ممكنًا وأمنًا. ولتقليل مخاطر حرائق الغابات ومساعدتكم في التخطيط لحالات الطوارئ، نقوم بالتالي:

- تركيب أسلاك كهربائية مغطاة ودفن الخطوط الأرضية.
- التعاون مع الوكالات المحلية لإزالة الغطاء النباتي المحيط بمعداتنا لمنع النباتات من ملامسة المعدات الكهربائية.
- تطوير موقعنا الإلكتروني لتوفير تحديثات أفضل خلال حالات قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة.
- تقديم حوافز مالية لاقتناء البطاريات والمولدات الاحتياطية.

تقدم هذه النشرة الإرشادية معلومات قيمة لمساعدتكم على الاستعداد للطوارئ وحالات انقطاع الكهرباء، ضع خطة، وكن مستعدًا، وابق على اطلاع دائم.

Jill C. Anderson

Jill C. Anderson نائب الرئيس التنفيذي والمدير التنفيذي للعمليات بشركة SCE



الحفاظ على سلامة المجتمعات

الاستعداد لحالات الطوارئ وقطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة في المناطق عالية الخطورة للحرائق



الاشتراك في التنبيهات

يمكن لأي شخص الاشتراك في التنبيهات.

وقبل تنفيذ أي قطع وقائي محتمل للتيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة، سنرسل إليك إشعارات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية. وسنوافيك بالمستجدات أثناء فترة قطع التيار الكهربائي، وتُبلغ فور إعادة التيار.

ويرجى ملاحظة أن الإشعارات المسبقة قد لا تكون ممكنة في حالات الطقس المفاجئة وغير المتوقعة.

اشترك في تنبيهات قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة باللغة الإنجليزية أو أي لغات أخرى متاحة على sce.com/pspsalerts

ما هو «قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة (PSPS)»؟

قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة هو إجراء وقائي يتم خلاله فصل التيار الكهربائي مؤقتاً بهدف تقليل مخاطر حرائق الغابات الناتجة عن المعدات الكهربائية. وتحدث حالات قطع التيار الكهربائي هذه في ظل ظروف جوية خطيرة تساعد على نشوب الحرائق، وتشمل الرياح القوية، وجفاف النباتات، وانخفاض نسبة الرطوبة. وفي بعض الحالات، قد يستمر قطع التيار الكهربائي لأكثر من 24 ساعة.

لمعرفة المزيد عن قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة والحصول على إجابات لأبرز الأسئلة المتكررة، تفضل بزيارة sce.com/psps

موارد الطوارئ

تتوفر خدمات وموارد أساسية لمساعدتك على الاستعداد للطوارئ والتعامل مع أحداث قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة.

برامج دعم العملاء

- اعثر على الموارد والدعم المُقدّم للعملاء ذوي الاحتياجات المتعلقة بالوصول والوظائف، بالإضافة إلى معلومات المساعدة المجتمعية والاستعداد لحالات الطوارئ عبر الموقع sce.com/afn
- إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك تعتمد على الكهرباء لأسباب صحية، فاستخدم [قائمة المراجعة هذه](#) للاستعداد بشكل مسبق والبقاء آمناً خلال حالات قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة.
- وثّاق مراكز الموارد المجتمعية التابعة لشركة SCE، وثّرسل المركبات المتنقلة إلى المجتمعات المتأثرة لتقديم خدمات العملاء الأساسية خلال أحداث قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة. وتُدرج مواقع مراكز الموارد والمركبات على [خريطة انقطاع التيار الكهربائي](#) أثناء أحداث قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة.
- للاطلاع على خصومات الفنادق أثناء حالات الانقطاع المطولة، يُرجى زيارة sce.com/hotel-discounts



التحضير لقطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة

- ضع خطة طوارئ للحفاظ على سلامة أسرتك خلال أي قطع للتيار الكهربائي. وتتضمن الخطة قائمة بالأماكن التي تُخزن فيها الأدوات الأساسية مثل: عبوات المياه، وراديو يعمل بالبطارية، ومصابيح يدوية، وأدوات إسعاف أولي، وبطانيات إضافية، وبطاريات صالحة للعمل.
- اطلع على [أحدث قائمة مراجعة](#) صادرة عنّا للاستعداد لأي حالات قطع للتيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة.
- احفظ [خريطة انقطاع التيار الكهربائي](#) في قائمتك المفضلة أو قُم بتنزيل تطبيق «MySCE» على هاتفك.



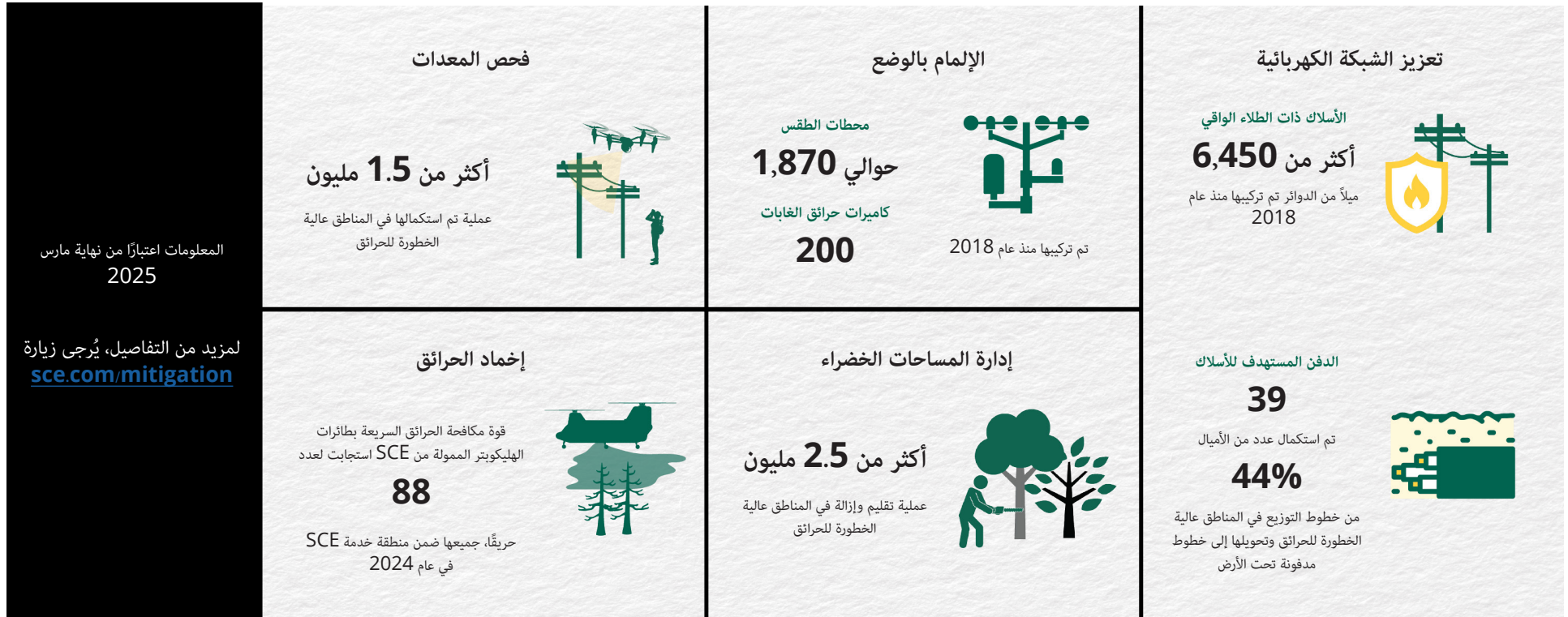
خصومات المولدات والبطاريات

- إذا كنت تعيش في منطقة عالية الخطورة لحرائق الغابات ومشاركاً في برنامج [«المخصصات الطبية الأساسية»](#) لشركة SCE، فقد تكون مؤهلاً للحصول على بطارية مجانية لتشغيل الأجهزة الطبية أثناء حالات قطع التيار الكهربائي.
- يمكنك أيضاً زيارة [SCE Marketplace](https://SCEMarketplace.com) لشراء محطات طاقة محمولة ومولدات كهربائية. واستفد من خصومات تصل إلى 5 قسائم بقيمة 150 دولاراً لمحطات الطاقة المحمولة المؤهلة، وخصم يصل إلى 600 دولار على المولدات المؤهلة.



الحد من مخاطر حرائق الغابات

خلال العام الماضي، استبدلنا حوالي 800 ميل من الأسلاك المكشوفة بأسلاك مغطاة بطبقات واقية، وتسهم هذه الأسلاك في منع احتكاك الأشجار المتطايرة بالخطوط الكهربائية، ما يقلل من خطر الاشتعال ويخفض الانقطاعات بنحو 70%، مما يجعل خدمة الكهرباء أكثر موثوقية. وبحلول نهاية العام، نتوقع الوصول إلى إنجاز كبير يتمثل في تعزيز ما يقرب من 90% من خطوط التوزيع في المناطق عالية الخطورة للحرائق.



الاستمرار في الوقاية من حرائق الغابات

في عام 2025، نواصل جهود التخفيف من حرائق الغابات، حيث يشمل ذلك:

- تركيب الأسلاك المغطاة بطبقات واقية، ونقل خطوط الكهرباء العلوية إلى تحت الأرض، واستكشاف تقنيات جديدة في المناطق عالية الخطورة. تعزيز مرونة الشبكة الكهربائية وموثوقيتها أثناء الرياح العاتية والعواصف.
- تقليم الأشجار وإزالة النباتات.
- إجراء فحوصات تفصيلية للهيكل في المناطق عالية الخطورة.
- تنفيذ إعدادات حماية سريعة للشبكة لمنع نشوب حرائق خلال الظروف الجوية الخطرة.
- الشراكة مع وكالات الإطفاء المحلية لبرنامج إخماد الحرائق الجوي (المعروف باسم قوة الرد السريع).



كيف تساعدنا التكنولوجيا على مراقبة الطقس

يستخدم فريق خبرتنا الداخليين تقنيات متقدمة لمراقبة الطقس. ونستخدم أكثر من 1,800 محطة طقس و200 كاميرا حرائق موزعة في المناطق عالية الخطورة لمتابعة الظروف الجوية لحظة بلحظة وتحسين نماذج التنبؤ بالطقس. كما نستخدم تقنيات الحوسبة الفائقة لإجراء أكثر من 100 مليون محاكاة لحرائق الغابات كل ليلة، بالإضافة إلى تقديم توقعات دقيقة لحالة الطقس. تساعدنا هذه المعلومات في التنبؤ بالمناطق والأوقات المحتملة لقطع التيار الكهربائي بهدف الوقاية من نشوب الحرائق نتيجة المعدات الكهربائية.

تعرف على المزيد حول عمليات قطع التيار الكهربائي تحقيقاً للسلامة العامة وكيفية إدارة تفضيلات الإشعارات الخاصة بك والاستعداد للطوارئ على الموقع الإلكتروني

[SCE.COM/PSPS](https://www.sce.com/psps)