RESSOURCES CLIENTS DU PSPS

Southern California Edison propose des programmes et des services pour vous aider avant, pendant et après une coupure de courant préventive (PSPS). Pour plus d'informations sur les PSPS, veuillez consulter sce.com/fr/PSPS.

AIDE AUX BESOINS MÉDICAUX

PROGRAMME D'ALLOCATION DE BASE POUR LES BESOINS MÉDICAUX

Si vous êtes inscrit au programme d'allocation de base pour les besoins médicaux (MBL), vous pouvez recevoir une aide pour compenser les coûts d'utilisation de l'équipement médical. Lors d'une coupure de courant préventive, vous pouvez également recevoir une visite à votre domicile si nous ne parvenons pas à vous joindre par courriel, par SMS ou par appel vocal.

Si vous n'êtes pas admissible au programme MBL ou si vous êtes en attente d'approbation, remplissez le formulaire d'auto-certification pour recevoir des notifications de suivi PSPS pendant un an après son traitement. Rendez-vous sur cloud.sce.com/self-certify.

Pour en savoir plus et vous inscrire, rendez-vous sur : sce.com/MBL

Consultez notre sce.com/OutageMap pour savoir si vous habitez dans une zone à haut risque d'incendie.

ALIMENTATION DE SECOURS

BATTERIE DE SECOURS PORTABLE ET PANNEAU SOLAIRE POUR LES CLIENTS DES ZONES À HAUT RISQUE D'INCENDIE

Le programme Critical Care Backup Battery (batterie de secours pour les soins critiques) fournit gratuitement une batterie de secours portable pour alimenter l'équipement médical en cas d'urgence. Pour être admissible, vous devez être inscrit au programme MBL de SCE et résider dans une zone touchée par les coupures de courant préventives (PSPS).

Pour en savoir plus : sce.com/CCBB

REMISES

REMISES SUR LES STATIONS D'ÉLECTRICITÉ PORTABLES ET SUR LES GÉNÉRATEURS POUR LES CLIENTS RÉSIDANT DANS LES ZONES TOUCHÉES PAR LES COUPURES DE COURANT PRÉVENTIVES

Si vous habitez dans une zone touchée par les coupures de courant préventives (PSPS), vous pourriez bénéficier de remises pour réduire le coût d'une station électrique portable ou d'un générateur portable. Les clients inscrits aux programmes California Alternate Rates for Energy (CARE, programme de réduction des tarifs d'électricité pour la Californie), Family Electric Rate Assistance (FERA, programme d'aide tarifaire pour les frais d'électricité des familles) ou Medical Baseline Allowance (programme d'allocation de base pour les besoins médicaux) peuvent recevoir une prime majorée pour l'achat de générateurs portables admissibles.

Pour en savoir plus : marketplace.sce.com

Mise à jour : 07/08/2026

RESSOURCES

CENTRES DE RESSOURCES COMMUNAUTAIRES (CRC) ET VÉHICULES D'ÉQUIPE COMMUNAUTAIRES (CCV)

Les centres de ressources communautaires (CRC) et les sites de véhicules d'équipe communautaires (CCV) vous soutiennent pendant les PSPS et autres grands événements de sécurité publique. Vous pourrez obtenir des informations, des collations légères et des kits de survie, recharger vos appareils mobiles et votre équipement médical portable, et bénéficier d'une assistance dans votre langue. Un soutien supplémentaire est également disponible pour les clients handicapés ou ayant d'autres besoins d'accessibilité et de fonctionnement.

Pour en savoir plus : Les adresses et les heures d'ouverture des sites CRC/CCV sont indiquées à l'adresse sce.com/OutageMap**.**

ASSISTANCE À L'HÉBERGEMENT EN HOTEL

Des réductions hôtelières sont proposées aux clients affectés par une coupure de courant prolongée. Rendez-vous sur sce.com/OutageMap pour trouver les hôtels participants à proximité.

Pour en savoir plus : sce.com/hôtel-discounts

BANQUES ALIMENTAIRES

Les partenaires SCE s'associent à des banques alimentaires régionales pour vous soutenir pendant une coupure de courant préventive (PSPS). Consultez sce.com/OutageMap pour trouver les banques alimentaires participantes près de chez vous.

PROGRAMMES DE SOUTIEN POUR LES CLIENTS HANDICAPÉS OU AYANT D'AUTRES BESOINS D'ACCÈS ET FONCTIONNELS

211

SCE s'associe au 211 pour vous aider avant, pendant et après une coupure de courant préventive (PSPS). Lors d'une urgence PSPS, le 211 oriente les clients vers des solutions d'hébergement, de transport et d'aide alimentaire temporaires. Vous pouvez également bénéficier d'une formation en matière de préparation aux situations d'urgence et d'une aide à l'inscription au programme MBL.

Pour en savoir plus : Composez le 211, textez « PSPS » au 211-211 ou consultez le site 211. org**.**

CENTRE DE RESSOURCES SUR LA LANGUE DES SIGNES AMÉRICAINE

Le système d'alerte accessible aux dangers (AHAS) de SCE offre des notifications relatives aux PSPS ainsi que des informations de préparation dans des formats accessibles aux personnes aveugles, malvoyantes, sourdes, malentendantes ou sourdes-aveugles.

Pour en savoir plus : sce.com/mbl

NOTIFICATIONS DE COUPURE DE COURANT ET AUTRES COUPURES

Mettez à jour vos coordonnées et vos préférences de notification pour recevoir des alertes par courriel, SMS ou appel vocal. Connectez-vous à votre compte SCE sur sce.com/MyContacts. Les notifications sont disponibles dans toutes les langues courantes et en langue des signes américaine.

Les aidants et autres personnes qui ne possèdent pas de compte SCE peuvent s'inscrire aux alertes d'adresse sur sce.com/PSPSAlerts.

Pendant une coupure de courant préventive (PSPS), vous pouvez obtenir des informations détaillées sur la panne sur sce.com/OutageMap ou dans l'application mobile MySCE sur sce.com/mobile-app.

Pour plus d'informations sur les programmes, les services et les ressources disponibles pour les clients handicapés ou ayant d'autres besoins d'accès et fonctionnels, visitez sce.com/AFN.

Message financé par les usagers des services d'électricité.

SOUTHERN CALIFORNIA EDISON®