РЕСУРСЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПРИ ОТКЛЮЧЕНИЯХ PSPS

Компания Southern California Edison предоставляет программы и услуги, которые помогут вам до, во время и после отключения электроэнергии по соображениям общественной безопасности (PSPS). См. информацию о PSPS на веб-сайте sce.com/PSPS.

ПОМОЩЬ КЛИЕНТАМ С МЕДИЦИНСКИМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

ПРОГРАММА ЛЬГОТ ПО БАЗОВОМУ ТАРИФУ НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ ДЛЯ КЛИЕНТОВ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ МЕДИЦИНСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ (MBL)

Если вы участвуете в программе льгот по базовому тарифу на электроэнергию для клиентов, использующих медицинское оборудование (MBL), вы можете получить помощь для компенсации затрат на эксплуатацию медицинского оборудования. Если во время отключения PSPS мы не сможем связаться с вами по электронной почте, текстовым сообщением или голосовым звонком, мы также можем дополнительно связаться с вами лично, посетив вас по домашнему адресу.

Если вы не отвечаете требованиям программы MBL или ожидаете одобрения, заполните форму самостоятельной сертификации, чтобы получать последующие уведомления о PSPS в течение одного года после ее обработки. Посетите веб-сайт cloud.sce.com/self-certify.

Для ознакомления с более подробной информацией и подачи заявления на участие посетите веб-сайт sce.com/MBL

Посетите нашу страницу sce.com/OutageMap, чтобы узнать, находится ли ваше жилье в зоне повышенной пожароопасности

РЕЗЕРВНОЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ

ПОРТАТИВНЫЙ РЕЗЕРВНЫЙ АККУМУЛЯТОР И СОЛНЕЧНАЯ БАТАРЕЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ В ЗОНАХ ПОВЫШЕННОЙ ПОЖАРООПАСНОСТИ

По программе резервного аккумулятора для оказания медицинской помощи в критической ситуации предоставляется бесплатная портативная резервная батарея для питания медицинского оборудования во время чрезвычайных ситуаций. Чтобы получить право на участие, вы должны быть зарегистрированы в программе MBL компании SCE и проживать в районе, затронутом отключением PSPS.

Более подробная информация: sce.com/CCBB

СКИДКИ

СКИДКИ НА ПОРТАТИВНЫЕ СТАНЦИИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ И ГЕНЕРАТОРЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ В РАЙОНАХ, ЗАТРОНУТЫХ ОТКЛЮЧЕНИЕМ PSPS

Если вы живете в зоне, затронутой отключением PSPS, вы можете отвечать требованиям для получения скидок, позволяющих снизить затраты на приобретение портативной станции электропитания или портативного генератора. Клиенты, участвующие в программе льготных тарифов на электроэнергию штата Калифорния (CARE), программе льготных тарифов на электроэнергию для семей (FERA) или программе льгот по базовому тарифу на электроэнергию для клиентов, использующих медицинское оборудование, могут получить увеличенную скидку на отвечающие требованиям портативные генераторы.

Более подробная информация: marketplace.sce.com

Обновлено: 07.08.2026

РЕСУРСЫ

ОБЩЕСТВЕННЫЕ РЕСУРСНЫЕ ЦЕНТРЫ И АВТОМОБИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ БРИГАД

Общественные ресурсные центры (CRC) и автомобили общественных бригад (CCV) оказывают вам поддержку во время отключений PSPS и других крупных мероприятий по обеспечению общественной безопасности. Вы можете получить информацию, легкие закуски и комплекты предметов первой необходимости, зарядить мобильные устройства и портативное медицинское оборудование, а также получить языковую поддержку. Дополнительная поддержка также доступна для клиентов с ограниченными возможностями или другими потребностями доступа и функциональными потребностями.

Более подробная информация: Вы можете найти местонахождение объектов CRC/CCV и часы их работы на веб-сайте sce.com/OutageMap

ПОМОЩЬ ПРИ ПРОЖИВАНИИ В ГОСТИНИЦЕ

Клиентам, затронутым длительным отключением, предоставляются скидки на проживание в гостинице. Посетите страницу sce.com/OutageMap для поиска местных гостиниц, участвующих в программе.

Более подробная информация: sce.com/hotel-discounts

ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ БАНКИ

SCE сотрудничает с региональными продовольственными банками для оказания вам поддержки во время отключений PSPS. Посетите страницу sce.com/OutageMap для поиска ближайших к вам продовольственных банков, принимающих участие в программе.

ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ИЛИ ДРУГИМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ ДОСТУПА И ФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

211

SCE взаимодействует со службой 211, оказывая вам поддержку до, во время и после отключения PSPS. Во время отключения PSPS служба 211 обеспечивает направление на временное размещение, транспортное обслуживание и питание. Вы также можете получить обучение по вопросам готовности к чрезвычайным ситуациям и содействие зачислению в участники программы MBL.

Более подробная информация: Наберите 211, отправьте текстовое сообщение «PREPARE» на номер 211-211 или посетите веб-сайт 211.org

ЦЕНТР РЕСУРСОВ НА АМЕРИКАНСКОМ ЯЗЫКЕ ЖЕСТОВ

Оповещения об отключениях PSPS и информация по обеспечению готовности предоставляются в доступных форматах для слепых, слабовидящих, глухих, слабослышащих или слепоглухих людей.

Более подробная информация: sce.com/ASL

УВЕДОМЛЕНИЯ О PSPS И ДРУГИХ ОТКЛЮЧЕНИЯХ

Обновите свою контактную информацию и настройки уведомлений, чтобы получать оповещения по электронной почте, в виде текстовых или голосовых сообщений. Войдите в свою учетную запись SCE по адресу sce.com/MyContacts. Уведомления доступны на всех распространенных языках и американском языке жестов.

Лица, осуществляющие уход, а также другие лица без учетной записи SCE могут подписаться на оповещения по адресу проживания на странице sce.com/PSPSAlerts.

Во время отключения PSPS вы можете ознакомиться с детальной информацией об отключении по адресу sce.com/OutageMap или в мобильном приложении MySCE, доступном по адресу sce.com/mobile-app.

Для получения дополнительной информации о программах, услугах и ресурсах, доступных для клиентов с ограниченными возможностями или другими потребностями доступа и функциональными потребностями, посетите sce.com/AFN.

Сообщение оплачено плательщиками тарифов