แหล่งข้อมูลสำหรับลูกค้า PSPS

บริษัท Southern California Edison มีโปรแกรมและบริการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือคุณก่อน ระหว่าง และหลังการตัดกระแสไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัยสาธารณะ (PSPS) หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับ PSPS โปรดไปที่ sce.com/th/psps

ความช่วยเหลือด้านความต้องการทางการแพทย์

โครงการเงินช่วยเหลือพื้นฐานทางการแพทย์

หากคุณลงทะเบียนในโครงการเงินช่วยเหลือพื้นฐานทางการแพทย์ (Medical Baseline Allowance หรือ MBL) คุณอาจได้รับความช่วยเหลือเพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายในการใช้งานอุปกรณ์ทางการแพทย์ ในระหว่างเหตุการณ์ PSPS คุณอาจได้รับการติดตามผลแบบตัวต่อตัวที่บ้าน หากเราไม่สามารถติดต่อคุณได้ทางอีเมล ข้อความหรือการโทร

หากคุณไม่มีคุณสมบัติเข้าร่วมโครงการ MBL หรือกำลังรอการอนุมัติ โปรดกรอกแบบฟอร์มรับรองตนเองเพื่อรับการแจ้งเตือน PSPS ติดตามผลเป็นเวลาหนึ่งปีหลังจากที่ดำเนินการเสร็จสิ้น ไปที่ cloud.sce.com/self-certify

เรียนรู้เพิ่มเติมและลงทะเบียนได้ที่: sce.com/MBL

โปรดเยี่ยมชม sce.com/outageMap เพื่อตรวจสอบว่าคุณอาศัยอยู่ในพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้สูงหรือไม่

พลังงานสำรอง

แบตเตอรี่สำรองแบบพกพาและแผงโซลาร์เซลล์
สำหรับลูกค้าในพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้สูง

โครงการแบตเตอรี่สำรองสำหรับการดูแลผู้ป่วยขั้นวิกฤตช่วยจัดหาแบตเตอรี่สำรองแบบพกพาให้ฟรีเพื่อจ่ายไฟให้สามารถใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ในยามฉุกเฉินได้ คุณสมบัติผู้สมัคร คือ ต้องลงทะเบียนในโครงการ MBL ของ SCE และอาศัยอยู่ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจาก PSPS

เรียนรู้เพิ่มเติม: sce.com/th/ccbb

ส่วนลดแบบเงินคืน

ส่วนลดสำหรับเครื่องสำรองไฟแบบพกพาและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า
สำหรับลูกค้าที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจาก PSPS

หากคุณอาศัยอยู่ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจาก PSPS คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับส่วนลดเพื่อช่วยลดต้นทุนของเครื่องสำรองไฟแบบพกพาหรือเครื่องกำเนิดไฟฟ้าแบบพกพา ลูกค้าที่ลงทะเบียนในโครงการ California Alternate Rates for Energy (CARE), Family Electric Rate Assistance (FERA) หรือ Medical Baseline Allowance อาจได้รับเงินคืนหรือส่วนลดเพิ่มเพื่อช่วยเหลือค่าเครื่องกำเนิดไฟฟ้าแบบพกพาที่เข้าเกณฑ์

เรียนรู้เพิ่มเติม: marketplace.sce.com

อัปเดตเมื่อวันที่: 08/07/2026

แหล่งข้อมูล

ศูนย์ทรัพยากรชุมชน (CRC) และยานพาหนะของทีมงานชุมชน (CCV)

ศูนย์ทรัพยากรชุมชน (CRC) และจุดบริการรถช่วยเหลือชุมชน (CCV) พร้อมให้การสนับสนุนคุณในระหว่างเหตุการณ์ PSPS และเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยสาธารณะขนาดใหญ่อื่น ๆ คุณสามารถรับข้อมูล อาหารว่างและชุดอุปกรณ์เพื่อเสริมสร้างความแข็งแรง ชาร์จอุปกรณ์มือถือและอุปกรณ์ทางการแพทย์แบบพกพา และรับการสนับสนุนในภาษาที่คุณต้องการได้ นอกจากนี้ ยังมีบริการสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าที่มีความพิการหรือมีความต้องการด้านการเข้าถึงและการใช้งานอื่น ๆ

เรียนรู้เพิ่มเติม: ค้นหาสถานที่ตั้งและเวลาทำการของไซต์ CRC/CCV ได้ที่ sce.com/outagemap

ความช่วยเหลือด้านการพักในโรงแรม

ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภาวะไฟฟ้าดับเป็นเวลานานจะได้รับส่วนลดค่าพักในโรงแรม เยี่ยมชม sce.com/OutageMap เพื่อค้นหาโรงแรมที่เข้าร่วมโครงการ

เรียนรู้เพิ่มเติม: sce.com/hotel-discounts

คลังอาหาร

SCE ร่วมมือกับธนาคารอาหารระดับภูมิภาคเพื่อช่วยเหลือคุณในช่วงที่มีการตัดกระแสไฟฟ้าเพื่อป้องกันภัยพิบัติ (PSPS) โปรดเยี่ยมชม sce.com/OutageMap เพื่อดูรายชื่อธนาคารอาหารที่เข้าร่วมโครงการในพื้นที่ของคุณ

โครงการสนับสนุนสำหรับลูกค้าที่มีความพิการหรือมีความต้องการด้านการเข้าถึงและการใช้งานอื่น ๆ

211

SCE ร่วมมือกับ 211 เพื่อให้ความช่วยเหลือคุณก่อน ระหว่าง และหลังเหตุการณ์ PSPS (Public Service Power Scheme) ในช่วงระหว่าง PSPS บริการ 211 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับความช่วยเหลือด้านที่พักชั่วคราว บริการรถรับส่ง และอาหาร นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการอบรมด้านการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉินและความช่วยเหลือในการลงทะเบียนโครงการ MBL ได้อีกด้วย

เรียนรู้เพิ่มเติม: โทร 211, ส่งข้อความ “PREPARE” ถึง 211-211หรือไปที่เว็บไซต์ 211.org

ศูนย์รวมทรัพยากรภาษามืออเมริกัน

มีระบบแจ้งเตือน PSPS และข้อมูลการเตรียมพร้อมในรูปแบบที่คนตาบอด ผู้มีสายตาพร่ามัว คนหูหนวก หูตึง หรือหูหนวกตาบอดสามารถเข้าถึงได้

เรียนรู้เพิ่มเติม: sce.com/mbl

การแจ้งเตือนเกี่ยวกับ PSPS และเหตุไฟฟ้าดับอื่น ๆ

อัปเดตข้อมูลติดต่อและตั้งค่าการแจ้งเตือนของคุณ เพื่อรับการแจ้งเตือนทางอีเมล ข้อความ หรือการโทรด้วยเสียง เข้าสู่ระบบบัญชี SCE ของคุณได้ที่ sce.com/MyContacts การแจ้งเตือนพร้อมให้บริการในทุกภาษาที่ใช้กันอย่างแพร่หลายและภาษามืออเมริกัน

ผู้ดูแลและบุคคลอื่น ๆ ที่ไม่มีบัญชี SCE สามารถลงทะเบียนรับการแจ้งเตือนที่อยู่ได้ที่ sce.com/PSPSAlerts

ในระหว่างที่เกิดการตัดไฟเพื่อป้องกันภัยพิบัติ (PSPS) คุณสามารถดูข้อมูลไฟฟ้าดับโดยละเอียดได้ที่ sce.com/OutageMap หรือในแอปพลิเคชันมือถือ MySCE ที่ sce.com/mobile-app

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม บริการ และแหล่งข้อมูลที่มีให้สำหรับลูกค้าที่มีความพิการหรือความต้องการด้านการเข้าถึงและการใช้งานอื่น ๆ โปรดเยี่ยมชม sce.com/AFN

ค่าใช้จ่ายในการพิมพ์เผยแพร่เอกสารฉบับนี้มาจากค่าสาธารณูปโภค

SOUTHERN CALIFORNIA EDISON®