RECURSOS PARA CLIENTES EM EVENTOS DE PSPS

A Southern California Edison oferece programas e serviços para ajudar você antes, durante e depois de um Corte de Energia por Segurança Pública (PSPS). Para obter informações sobre os eventos de PSPS, acesse sce.com/PSPS.

ASSISTÊNCIA PARA NECESSIDADES MÉDICAS

PROGRAMA MEDICAL BASELINE ALLOWANCE

Se estiver inscrito no programa Medical Baseline Allowance (MBL), você poderá receber assistência para ajudar a compensar o custo da operação de um equipamento médico. Durante um PSPS, você poderá receber acompanhamento presencial em sua casa, caso não consigamos contatá-lo por e-mail, mensagem de texto ou chamada de voz.

Se não se qualificar para o programa MBL ou estiver aguardando a aprovação, preencha o formulário de autocertificação para receber notificações de PSPS de acompanhamento por um ano depois do processamento da autocertificação. Acesse cloud.sce.com/self-certify.

Saiba mais e inscreva-se em: sce.com/MBL

Acesse nosso site sce. com/OutageMap para verificar se você mora em uma área de alto risco de incêndio

BACKUP DE ENERGIA

BATERIAS DE BACKUP PORTÁTEIS E PAINÉIS SOLARES PARA CLIENTES EM ÁREAS DE ALTO RISCO DE INCÊNDIO

O programa Baterias de Backup para Cuidados Críticos disponibiliza baterias de backup portáteis gratuitas para alimentar equipamentos médicos em emergências. Para se qualificar, você deve estar inscrito no programa MBL da SCE e morar em uma área afetada por PSPS.

Saiba mais em: sce.com/CCBB

DESCONTOS

DESCONTOS PARA ESTAÇÕES DE ENERGIA PORTÁTEIS E GERADORES PARA CLIENTES QUE MORAM EM ÁREAS AFETADAS POR PSPS

Se mora em uma área afetada por PSPS, você pode ter direito a descontos para ajudar a reduzir o custo de uma estação de energia portátil ou gerador portátil. Se você estiver inscrito no California Alternate Rates for Energy (CARE), Family Electric Rate Assistance (FERA) ou no programa Medical Baseline Allowance (MBL), poderá receber um desconto adicional para geradores portáteis qualificados.

Saiba mais em: marketplace.sce.com

Atualizado em: 07/08/2026

RECURSOS

COMMUNITY RESOURCE CENTERS (CRC - CENTROS DE RECURSOS COMUNITÁRIOS) E COMMUNITY CREW VEHICLES (CCV - VEÍCULOS DE APOIO COMUNITÁRIO)

Os Centros de Recursos Comunitários (CRC) e de Veículos de Apoio Comunitário (CCV) oferecem apoio a você durante um PSPS e também durante outros grandes eventos de segurança pública. Você pode obter informações, lanches leves e kits de resiliência, carregar seus dispositivos móveis e equipamentos médicos portáteis, e receber atendimento no seu idioma. Também está disponível apoio para clientes com deficiências ou outras necessidades de acesso e funcionais.

Saiba mais: Encontre os locais e horários de funcionamento dos CRC/CCV em sce.com/outagemap

ASSISTÊNCIA PARA HOSPEDAGEM

Descontos em hotéis estão disponíveis para clientes afetados por cortes de energia prolongados. Acesse sce.com/OutageMap para encontrar os hotéis locais participantes.

Saiba mais em: sce.com/hotel-discounts

BANCOS DE ALIMENTOS

A SCE tem parceria com bancos de alimentos regionais para apoiar você durante um PSPS, acesse sce.com/OutageMap para encontrar os bancos de alimentos participantes perto de você.

PROGRAMAS DE APOIO PARA CLIENTES COM DEFICIÊNCIAS OU OUTRAS NECESSIDADES DE ACESSO E FUNCIONAIS

211

A SCE tem parceria com o 211 para ajudar você antes, durante e depois de um PSPS. Durante um PSPS, o 211 oferece encaminhamentos para hospedagem temporária, transporte e apoio com alimentação. Você pode ainda receber treinamento para preparação para emergências e assistência para inscrição no programa MBL.

Saiba mais: Ligue para 211, envie a palavra "PREPARE" por mensagem de texto para 211-211 ou acesse 211.org

CENTRO DE RECURSOS DA LÍNGUA DE SINAIS AMERICANA

As notificações de PSPS e as informações de preparação estão disponíveis em formatos acessíveis para pessoas cegas, com baixa visão, surdas, com deficiência auditiva ou surdocegas.

Saiba mais em: sce.com/ASL

PSPS E OUTRAS NOTIFICAÇÕES DE INTERRUPÇÕES DE ENERGIA

Atualize suas informações de contato e preferências de notificação para receber alertas por e-mail, mensagem de texto ou chamada de voz. Faça login em sua conta da SCE em sce.com/MyContacts. As notificações estão disponíveis nos principais idiomas e na Língua de Sinais Americana.

Cuidadores e outras pessoas que não têm conta na SCE podem se inscrever nos Alertas por Endereço em sce.com/PSPSAlerts.

Durante um PSPS, você pode obter informações detalhadas sobre interrupções em sce.com/OutageMap ou no aplicativo móvel MySCE em sce.com/mobile-app.

Para mais informações sobre programas, serviços e recursos disponíveis para clientes com deficiências ou outras necessidades de acesso e funcionais, acesse sce.com/AFN.

Esta mensagem é paga pelos clientes da SCE

SOUTHERN CALIFORNIA EDISON®