PSPS に関するお客様向け支援情報

サザンカリフォルニア・エジソン（SCE）では、PSPS（公共安全のための計画停電）の実施前・実施中・実施後を通じて、皆様を支援するさまざまなプログラムやサービスを提供しています。PSPS について詳しくは、sce.com/ja/psps をご覧ください。

医療機器をご利用のお客様への支援

Medical Baseline Allowance（MBL）プログラム

Medical Baseline Allowance（MBL）プログラムに登録されているお客様は、医療機器の使用に伴う費用を軽減するための支援を受けられる場合があります。PSPS の実施中、メール、テキストメッセージ、または音声通話で連絡が取れない場合には、担当者がご自宅を訪問して確認を行うことがあります。

MBL プログラムの対象外の方、または現在承認を待っている方は、自己申告フォームにご記入ください。手続き完了後 1 年間、PSPS に関して継続的に通知を受け取ることができます cloud.sce.com/self-certify をご覧ください。

詳細およびお申し込みはこちら：sce.com/MBL

sce.com/OutageMap にアクセスして、お住まいの地域が火災リスクの高い地域に該当するかどうかをご確認ください。

非常用蓄電池

火災リスクの高い地域にお住まいのお客様向け
ポータブルバックアップバッテリー・ソーラーパネル

クリティカルケア用バックアップバッテリープログラムは、緊急時に医療機器へ電力を供給するためのポータブルバックアップバッテリーを無料で提供しています。本プログラムを利用するには、SCE の MBL プログラムに登録されており、かつ、PSPS の影響を受ける地域に住んでいることが必要条件です。

詳細はこちら：sce.com/ja/ccbb

リベート

PSPS の影響を受ける地域にお住まいのお客様向け
ポータブル電源および発電機購入リベート

PSPS の影響を受ける地域にお住まいの場合、ポータブル電源またはポータブル発電機の購入費用を軽減するためのリベートを受けられる場合があります。California Alternate Rates for Energy (CARE)、Family Electric Rate Assistance (FERA)、または Medical Baseline Allowance プログラムに登録されているお客様は、該当するポータブル発電機に対して通常より高額なリベートを受けられる場合があります。

詳細はこちら：marketplace.sce.com

更新 : 08/07/2026

支援情報

コミュニティ・リソース・センター (CRC) と移動式支援拠点 (CCV)

コミュニティ・リソース・センター（CRC）および移動式支援拠点（CCV）は、PSPS やその他の大規模な公共安全上の事態が発生した際に、地域の皆様を支援します。各拠点では、各種情報の提供、軽食や防災キットの配布、モバイル機器や携帯型医療機器の充電、各言語でのサポートなどをご利用いただけます。障がいのあるお客様や、その他特別な支援を必要とするお客様には、追加のサポートもご用意しております。

詳細はこちら：CRC/CCV の所在地と営業時間は sce.com/outagemap でご確認いただけます。

宿泊支援

長時間の停電の影響を受けているお客様は、ホテルの割引をご利用いただけます。sce.com/OutageMap にアクセスして、お近くの対象ホテルをご確認ください。

詳細はこちら：sce.com/hotel-discounts

フードバンク

SCE は地域のフードバンクと提携し、PSPS の期間中、地域の皆様をサポートしています。sce.com/OutageMap にアクセスして、最寄りの提携フードバンクをご確認ください。

障害のある方や、その他特別な支援を必要とするお客様向けのサポートプログラム

211

SCE は 211 と連携し、PSPS の実施前・実施中・実施後を通じて、皆様をサポートしています。PSPS の実施中は、211 を通じて一時的な宿泊先、交通手段、食事支援などのサービスをご案内しています。また、緊急時の備えに関する情報や、MBL 登録サポートも受けることもできます。

詳細はこちら：211 にお電話いただくか、「PSPS」とテキストを 211-211 に送信、または、211.org をご覧ください。

アメリカ手話（ASL）リソースハブ

PSPS に関する通知や災害への備えに関する情報は、全盲・弱視、聴覚障害のある方・難聴、視聴覚障害の方にもご利用いただける形式で提供しています。

詳細はこちら：sce.com/mbl

PSPS およびその他の停電に関する通知

連絡先情報と通知設定を更新して、メール、テキストメッセージ、または音声通話で通知を受け取れるようにしてください。sce.com/MyContacts から SCE アカウントにログインしてください。通知は、その地域で広く使用されている言語およびアメリカ手話 (ASL) でも提供されています。

SCE アカウントをお持ちでない介護者の方なども、sce.com/PSPSAlerts から「Address Alerts（住所別アラート）」に登録できます。

PSPS の実施中は、sce.com/OutageMap または MySCE モバイルアプリ（sce.com/mobile-app）で停電に関する詳しい情報をご確認いただけます。

障害のあるお客様や、その他特別な支援を必要とするお客様が利用できるプログラム、サービス、各種支援について詳しくは、sce.com/AFN をご覧ください。

このメッセージは、お客様が支払われた電気料金によって提供されています。