منابع مشتریان PSPS

ادیسون کالیفرنیای جنوبی برنامه ها و خدماتی را برای کمک به شما قبل، حین و بعد از قطع برق ایمنی عمومی (PSPS) ارائه می دهد.
برای اطلاعات بیشتر در مورد PSPS، لطفاً به sce.com/fa/psps مراجعه کنید.

یاری رسانی برای نیازهای پزشکی

برنامه کمک هزینه پایه پزشکی

اگر در برنامه کمک هزینه پایه پزشکی (MBL) ثبت نام کرده اید، ممکن است برای یاری دادن به جبران هزینه عملیاتی تجهیزات پزشکی کمک دریافت کنید. در طول یک PSPS، اگر نتوانیم از طریق ایمیل، پیامک یا تماس صوتی با شما تماس بگیریم، ممکن است پیگیری حضوری در خانه خود دریافت کنید.

اگر واجد شرایط برنامه MBL نیستید یا منتظر تأیید آن هستید، فرم خود-گواهی را تکمیل کنید تا اعلان های پیگیری PSPS را به مدت یک سال پس از پردازش دریافت کنید. به cloud.sce.com/self-certify مراجعه کنید.

در: sce.com/MBL اطلاعات بیشتری کسب کنید و ثبت نام کنید

برای دیدن اینکه آیا در منطقه ای با خطر آتش سوزی بالا زندگی می کنید، به نقشه sce.com/Outagemap مراجعه کنید

برق پشتیبان

باتری پشتیبان قابل حمل و پنل خورشیدی
برای مشتریان در مناطق پرخطر آتش‌سوزی

برنامه باتری پشتیبان مراقبت‌های ویژه، یک باتری پشتیبان قابل حمل رایگان برای تأمین انرژی تجهیزات پزشکی در مواقع اضطراری فراهم می‌کند.
برای واجد شرایط بودن، باید در برنامه MBL SCE ثبت نام کنید و در منطقه ای که تحت تأثیر PSPS قرار دارد زندگی کنید.

اطلاعات بیشتر در: sce.com/CCBB

تخفیف‌ها

تخفیف نیروگاه قابل حمل و ژنراتور برای مشتریانی
که در مناطق آسیب دیده PSPS زندگی می کنند

اگر در منطقه ای که تحت تأثیر PSPS قرار دارد زندگی می کنید، ممکن است واجد شرایط تخفیف برای کمک به کاهش هزینه یک نیروگاه قابل حمل یا ژنراتور قابل حمل باشید. مشتریانی که در برنامه نرخ‌های جایگزین انرژی کالیفرنیا (CARE)، کمک هزینه برق خانواده (FERA) یا برنامه کمک هزینه پایه پزشکی ثبت‌نام کرده‌اند، ممکن است تخفیف اضافه برای ژنراتورهای قابل حمل واجد شرایط دریافت کنند.

اطلاعات بیشتر: marketplace.sce.com

منابع

مراکز منابع اجتماعی (CRC) و خودروهای امدادی اجتماعی (CCV)

سایت های مراکز منابع اجتماعی (CRC) و خودروهای امدادی اجتماعی (CCV) از شما در طول PSPS و سایر رویدادهای بزرگ ایمنی عمومی پشتیبانی می کنند. شما می توانید اطلاعات، میان وعده های سبک و کیت های تاب آوری دریافت کنید، دستگاه های تلفن همراه و تجهیزات پزشکی قابل حمل خود را شارژ کنید، و پشتیبانی زبانی دریافت کنید. پشتیبانی اضافی نیز برای مشتریان دارای معلولیت یا سایر نیازهای دسترسی و عملکردی در دسترس است.

اطلاعات بیشتر: مکان‌ها و ساعات کاری سایت CRC/CCV در فهرست شده‌اند sce.com/OutageMap

یاری رسانی برای هتل

تخفیف‌های هتل برای مشتریانی که تحت تأثیر قطعی طولانی‌مدت قرار گرفته‌اند، در دسترس است. برای یافتن هتل های مشارکت کننده محلی، به Sce.com/Outagemap مراجعه کنید.

اطلاعات بیشتر: sce.com/hotel-discounts

بانک‌های غذا

SCE برای حمایت از شما در طول PSPS با بانک های غذایی منطقه ای همکاری می کند، برای مشاهده بانک های مواد غذایی شرکت کننده در نزدیکی خود به sce.com/-OutageMap مراجعه کنید.

برنامه های پشتیبانی برای مشتریان دارای معلولیت یا سایر نیازهای دسترسی و عملکردی

211

SCE با 211 همکاری می کند تا قبل، حین و بعد از یک PSPS به شما کمک کند. 211 در طول PSPS، برای اسکان موقت، حمل و نقل و پشتیبانی غذایی ارجاع می‌دهد. همچنین می توانید آموزش آمادگی اضطراری و یاری رسانی برای ثبت نام MBL دریافت کنید.

اطلاعات بیشتر: شماره 211 را بگیرید، «PREPARE» را به شماره211-211 پیامک کنید یا به وبسایت 211.org مراجعه کنید

مرکز منابع زبان اشاره آمریکایی

اعلان‌ها و اطلاعات آمادگی PSPS در قالب‌های قابل دسترس برای افراد نابینا، کم‌بینا، ناشنوا، کم‌شنوا یا ناشنوا-نابینا در دسترس هستند.

اطلاعات بیشتر: sce.com/ASL

PSPS و سایر اعلان های قطع

اطلاعات تماس و ترجیحات اعلان خود را برای دریافت هشدارها از طریق ایمیل، پیامک یا تماس صوتی به روز کنید. وارد حساب SCE خود در sce.com/MyContacts شوید. اعلان‌ها به همه زبان‌های رایج و زبان اشاره آمریکایی در دسترس هستند.

مراقبان و دیگران که حساب SCE ندارند می توانند برای هشدارهای آدرس در sce.com/PSPSAlerts ثبت نام کنند.

در طول PSPS، می توانید اطلاعات دقیق قطع را در sce.com/OutageMap یا در برنامه تلفن همراه MySCE در sce.com/mobile-app دریافت کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد برنامه ها، خدمات و منابع موجود برای مشتریان دارای معلولیت یا سایر نیازهای دسترسی و عملکردی، به sce.com/AFN مراجعه کنید.

هزینه پیام توسط مالیات دهندگان پرداخت شده است