PSPS-KUNDENRESSOURCEN

Southern California Edison bietet Programme und Dienstleistungen an, die Ihnen vor, während und nach einer Abschaltung der Stromversorgung zum Schutz der öffentlichen Sicherheit (PSPS) helfen. Informationen über PSPS finden Sie unter sce.com/de/psps.

HILFE FÜR MENSCHEN MIT BESONDEREN MEDIZINISCHEN ANFORDERUNGEN

MEDICAL BASELINE ALLOWANCE PROGRAM

Wenn Sie am Medical Baseline Allowance Program (MBL-Programm) teilnehmen, können Sie Unterstützung zum Ausgleich der Kosten für den Betrieb medizinischer Geräte erhalten. Während einer PSPS wird bei Ihnen zu Hause möglicherweise auch persönlich nachgefasst, wenn wir Sie nicht per E-Mail, SMS oder Sprachanruf erreichen können.

Wenn Sie sich nicht für das MBL-Programm qualifizieren oder auf eine Genehmigung warten, füllen Sie das Selbstauskunftsformular aus, um nach dessen Bearbeitung ein Jahr lang PSPS-Folgebenachrichtigungen zu erhalten. Dieses Formular finden Sie unter cloud.sce.com/self-certify.

Erfahren Sie mehr und melden Sie sich an unter: sce.com/MBL

Auf unserer Stromausfallkarte unter Sce.com/OutageMap können Sie sehen, ob Sie in einem Gebiet mit hohem Brandrisiko leben

NOTSTROMVERSORGUNG

TRAGBARE NOTSTROMAKKUS UND SOLARZELLEN FÜR KUNDEN IN GEBIETEN MIT HOHEM BRANDRISIKO

Das Critical Care Backup Battery Program (Notstromakku-Programm für lebensnotwendige Stromversorgung) bietet einen kostenlosen tragbaren Notstromakku für die Stromversorgung medizinischer Geräte in Notfällen. Um sich zu qualifizieren, müssen Sie für das MBL-Programm von SCE angemeldet sein und in einem von PSPS betroffenen Gebiet leben.

Weitere Informationen: sce.com/de/ccbb

RABATTE

RABATTE FÜR TRAGBARE POWER-STATIONEN UND GENERATOREN FÜR KUNDEN, DIE IN VON PSPS BETROFFENEN GEBIETEN LEBEN

Wenn Sie in einem von PSPS betroffenen Gebiet leben, können Sie Rabatte erhalten, um die Kosten für eine tragbare Power-Station oder einen tragbaren Generator zu senken. Kunden, die bei California Alternate Rates for Energy (CARE), Family Electric Rate Assistance (FERA) oder dem Medical Baseline Allowance Program angemeldet sind, können einen höheren Rabatt auf qualifizierte tragbare Generatoren erhalten.

Weitere Informationen: marketplace.sce.com

Aktualisiert: 07.08.2026

RESSOURCEN

COMMUNITY RESOURCE CENTERS (CRC) UND COMMUNITY CREW VEHICLES (CCV)

Community Resource Centers (CRC) und Community Crew Vehicles (CCV) unterstützen Sie bei PSPS und anderen großen Ereignissen, die sich auf die öffentliche Sicherheit auswirken. Dort können Sie Informationen, kleine Snacks und Resilienz-Kits erhalten, Ihre mobilen Geräte und tragbare medizinische Ausrüstung aufladen und Unterstützung in der jeweiligen Sprache in Anspruch nehmen. Zusätzliche Unterstützung ist auch für Kunden mit Behinderungen oder anderen Zugangs- und Funktionsbedürfnissen verfügbar.

Weitere Informationen: Die CRC-/CCV-Standorte und -Öffnungszeiten finden Sie unter sce.com/outagemap

HOTELUNTERSTÜTZUNG

Für Kunden, die von einem längeren Stromausfall betroffen sind, gibt es Hotelrabatte. Lokale teilnehmende Hotels finden Sie unter sce.com/OutageMap.

Weitere Informationen: sce.com/hotel-discounts

TAFELN

SCE arbeitet mit regionalen Lebensmitteltafeln zusammen, um Sie während einer PSPS zu unterstützen. Teilnehmende Lebensmitteltafeln in Ihrer Nähe finden Sie unter sce.com/OutageMap.

UNTERSTÜTZUNGSPROGRAMME FÜR KUNDEN MIT BEHINDERUNGEN ODER ANDEREN ZUGANGS- UND FUNKTIONSBEDÜRFNISSEN

211

Zu Ihrer Unterstützung während und nach einer PSPS arbeitet SCE mit der 211-Helpline zusammen. Während eines PSPS-Ereignisses erhalten Sie unter 211 Empfehlungen für eine vorübergehende Unterbringung sowie Transport und Mahlzeitenunterstützung. Sie können auch Notfallvorsorgeschulungen und MBL-Anmeldungshilfe erhalten.

Weitere Informationen: Wählen Sie 211, senden Sie eine SMS mit „PREPARE“ an 211-211 oder besuchen Sie 211.org.

RESSOURCENPORTAL FÜR NUTZER DER AMERIKANISCHEN GEBÄRDENSPRACHE

Für blinde, sehbehinderte, gehörlose, schwerhörige und taubblinde Menschen sind PSPS-Benachrichtigungen und Informationen zu Vorsorgemaßnahmen in barrierefreien Formaten erhältlich.

Weitere Informationen finden Sie unter sce.com/ASL

BENACHRICHTIGUNGEN ZU PSPS UND ANDEREN AUSFÄLLEN

Aktualisieren Sie Ihre Kontaktinformationen und Benachrichtigungseinstellungen, um Benachrichtigungen per E-Mail, SMS oder Sprachanruf zu erhalten. Melden Sie sich unter sce.com/MyContacts bei Ihrem SCE-Konto an. Die Benachrichtigungen sind in allen gängigen Sprachen und in amerikanischer Gebärdensprache verfügbar.

Pflegepersonal und andere Personen, die kein SCE-Konto haben, können sich unter sce.com/PSPSAlerts für Benachrichtigungen für die jeweilige Anschrift anmelden.

Während einer PSPS können Sie unter sce.com/OutageMap oder in der MySCE-Mobil-App unter sce.com/mobile-app detaillierte Ausfallinformationen erhalten.

Weitere Informationen zu Programmen, Dienstleistungen und Ressourcen für Kunden mit Behinderungen oder anderen besonderen Zugangs- und Funktionsbedürfnissen finden Sie unter sce.com/AFN.

Nachrichten werden über Kunden-Stromtarife finanziert.