الموارد الخاصة بعملاء PSPS

توفر شركة Southern California Edison البرامج والخدمات لمساعدتك قبل وأثناء وبعد انقطاع التيار الكهربائي لأسباب تتعلق بالسلامة العامة (PSPS). للحصول على معلومات حول فصل التيار الكهربائي لأغراض السلامة العامة (PSPS)، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني sce.com/ar/psps.

المساعدة في الاحتياجات الطبية

برنامج بدل الأساس الطبي

إذا كنت مسجلاً في برنامج «بدل الأساس الطبي» (MBL)، فقد تتلقى العون للمساعدة في تعويض تكلفة تشغيل المعدات الطبية. أثناء حالة فصل التيار الكهربائي لأغراض السلامة العامة (PSPS)، قد تتم زيارتكم في المنزل إذا واجهنا صعوبة في الوصول إليكم عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو المكالمة الصوتية.

وإذا لم تكن مؤهلاً للانضمام إلى برنامج «بدل الأساس الطبي» (MBL) أو كنت في انتظار الموافقة، قم بتعبئة نموذج الإقرار الذاتي لتتلقى إشعارات المتابعة المتعلقة ب PSPS لمدة عام بعد معالجة طلبك. قم بزيارة cloud.sce.com/self-certify.

اعرف المزيد وسجل في: sce.com/MBL

قم بزيارة sce.com/OutageMap لترى ما إذا كنت تعيش في منطقة تتسم بالخطورة العالية من الحرائق

الطاقة الاحتياطية

بطارية احتياطية محمولة ولوح طاقة شمسية
للعملاء في المناطق المعرضة لمخاطر الحريق العالية

يوفر برنامج البطاريات الاحتياطية للرعاية الحرجة بطارية احتياطية محمولة مجانية لتشغيل المعدات الطبية أثناء حالات الطوارئ. للتأهل، يجب أن تكون مسجلاً في برنامج «بدل الأساس الطبي» (MBL) التابع لشركة ساوث كاليفورنيا اديسون (SCE) وتسكن في منطقة متأثرة بفصل التيار لأغراض السلامة العامة (PSPS).

اعرف المزيد: sce.com/ar/ccbb

الخصومات

خصومات من قيمة محطة الطاقة المحمولة والمولد
للعملاء الذين يعيشون في المناطق المتأثرة بـ PSPS

إذا كنت تعيش في منطقة متأثرة بـ PSPS، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خصومات للمساعدة في تخفيض تكلفة محطة الطاقة المحمولة أو المولد المحمول. قد يحصل العملاء المسجلون في برنامج «التعرفة البديلة للطاقة في ولاية كاليفورنيا»(CARE) أو برنامج «المساعدة العائلية في تعرفة الكهرباء» (FERA) أو برنامج «بدل الأساس الطبي» (MBL) علي خصومات إضافية علي المولدات المحمولة المؤهلة.

للمزيد من المعلومات: marketplace.sce.com

تم التحديث في: 08/07/2026

الموارد

مراكز الموارد المجتمعية (CRC) ومركبات فرق الدعم المجتمعي (CCV)

تقوم مراكز الموارد المجتمعية (CRC) ومواقع مركبات الطاقم المجتمعي (CCV) بدعمك خلال انقطاعات PSPS وغيرها من حالات السلامة العامة الكبرى. يمكنك الحصول على معلومات ووجبات خفيفة وحزم للاستعداد والصمود، وشحن أجهزتك المحمولة والمعدات الطبية المحمولة، وتلقي الدعم بلغتك. يتوفر أيضاً دعم إضافي للعملاء ذوي الإعاقة أوذوي الاحتياجات الوظيفية والوصول الأخرى.

لمزيد من المعلومات: اعثر على مواقع مراكز الموارد المجتمعية (CRC) ومركبات فرق الدعم المجتمعي (CCV) وساعات العمل على sce.com/outagemap

المساعدة الفندقية

توجد خصومات فندقية للعملاء المتأثرين بالانقطاع الممتد للتيار الكهربائي. قم بزيارة sce.com/OutageMap للعثور على الفنادق المحلية المشاركة.

للمزيد من المعلومات: sce.com/hotel-discounts

بنوك الطعام

تتعاون شركة SCE مع بنوك الطعام الإقليمية لدعمك أثناء انقطاع التيار الكهربائي لأغراض السلامة العامة (PSPS)، قم بزيارة sce.com/OutageMap لعرض قائمة بنوك الطعام المشاركة القريبة منك.

برامج دعم للعملاء ذوي الإعاقة أو ذوي الاحتياجات الوظيفية والوصول الأخرى.

211

تتعاون شركة SCE مع 211 لمساعدتك قبل وبعد وخلال فصل التيار الكهربائي لأغراض السلامة العامة (PSPS). يوفر خط المساعدة 211 إحالات للإقامة المؤقتة والنقل ودعم الوجبات خلال فترة فصل التيار لأغراض السلامة العامة (PSPS). يمكنك أيضًا تلقي تعليمات الاستعداد للطوارئ ومساعدة التسجيل في برنامج «بدل الأساس الطبي» (MBL).

لمزيد من المعلومات: اتصل بالرقم 211 وارسل كلمة "PREPARE" برسالة نصية إلى 211-211 أو قم بزيارة 211.org

مركز موارد لغة الإشارة الأمريكية

إشعارات فصل التيار الكهربائي لأغراض السلامة العامة (PSPS)، ومعلومات الاستعداد بصيغ ميسرة للأشخاص المكفوفين أو ضعاف البصر أو الصم أو ضعاف السمع أو الصم المكفوفين.

للمزيد من المعلومات: sce.com/mbl

إشعارات انقطاع التيار الكهربائي لأغراض السلامة العامة (PSPS) والإشعارات الأخرى

قم بتحديث معلومات الاتصال وتفضيلات الإشعارات الخاصة بك لتلقي التنبيهات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو المكالمات الصوتية. سجل الدخول إلى حسابك لدى شركة SCE في sce.com/MyContacts. تتوفر الإشعارات بجميع اللغات السائدة ولغة الإشارة الأمريكية.

يمكن لـ **المقدمين للرعاية وغيرهم ممن لا يملكون حساب لدى شركة SCE** التسجيل في تنبيهات العنوان على sce.com/PSPSAlerts.

أثناء انقطاع التيار الكهربائي لأغراض السلامة العامة (PSPS) يمكنك الحصول على معلومات مفصلة عن انقطاع التيار على sce.com/OutageMap أو في تطبيق MySCE للهاتف المحمول على sce.com/mobile-app.

لمزيد من المعلومات حول البرامج والخدمات والموارد المتاحة للعملاء ذوي الإعاقة أو ذوي الاحتياجات الوظيفية والوصول الأخرى، يرجى زيارة sce.com/AFN.

هذه الرسالة مدفوعة من ratepayers.

SOUTHERN CALIFORNIA EDISON®