RECURSOS DISPONIBLES PARA LOS CLIENTES ANTE UN PSPS

Southern California Edison ofrece programas y servicios para ayudarte antes, durante y después de un corte del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública (PSPS, por sus siglas en inglés). Para obtener información sobre los PSPS, visita sce.com/es/PSPS.

AYUDA PARA NECESIDADES MÉDICAS

PROGRAMA MEDICAL BASELINE ALLOWANCE (ASIGNACIÓN ELÉCTRICA INICIAL POR RAZONES MÉDICAS)

Si tu cuenta está inscrita en el programa Medical Baseline Allowance (MBL), puedes recibir asistencia para ayudar a reducir el costo de usar tu equipo médico. Durante un PSPS, también es posible que recibas una visita en persona en tu domicilio si no podemos comunicarnos contigo por correo electrónico, mensaje de texto o llamada telefónica.

Si no calificas para el programa MBL o estás esperando una respuesta a tu solicitud, llena el formulario de autocertificación para recibir notificaciones sobre PSPS por un año después de su tramitación. Visita cloud.sce.com/self-certify.

Obtén más información e inscríbete en: sce.com/es/MBL

Visita sce.com/es/OutageMap para comprobar si vives en una zona con alto riesgo de incendio.

ENERGÍA DE RESERVA

BATERÍA DE RESERVA PORTÁTIL Y PANEL SOLAR
PARA CLIENTES QUE VIVEN EN ZONAS CON ALTO RIESGO DE INCENDIO

El programa Critical Care Backup Battery (Batería de reserva para cuidados críticos) ofrece una batería de reserva portátil y gratuita para operar los dispositivos médicos durante una emergencia. A fin de calificar, debes estar inscrito/a en el programa MBL de SCE y vivir en una zona afectada por PSPS.

Más información en sce.com/es/CCBB

REEMBOLSOS

REEMBOLSOS EN GENERADORES Y ESTACIONES DE ENERGÍA PORTÁTILES
PARA LOS CLIENTES QUE VIVEN EN ZONAS AFECTADAS POR LOS PSPS

Si vives en una zona afectada por PSPS, podrías calificar para reembolsos que te ayudarán a reducir el costo de una estación de energía portátil o de un generador portátil. Los clientes inscritos en California Alternate Rates for Energy o CARE (Tarifas alternativas de energía para California), Family Electric Rate Assistance o FERA (Programa familiar de reducción de las tarifas de energía) o el programa Medical Baseline Allowance pueden recibir un reembolso más alto en generadores portátiles elegibles.

Más información: marketplace.sce.com

Actualizado: 08/07/2026

RECURSOS

CENTROS DE RECURSOS COMUNITARIOS Y VEHÍCULOS DEL EQUIPO COMUNITARIO

Los Centros de recursos comunitarios (CRC) y los Vehículos del equipo comunitario (CCV) brindan asistencia durante los PSPS y otras medidas importantes de seguridad pública. Podrás obtener información, snacks y kits para la resiliencia, cargar tus dispositivos móviles y equipos médicos portátiles, y recibir asistencia en tu idioma. También se ofrece apoyo adicional a los clientes con discapacidades u otras necesidades funcionales y de acceso.

Más información: la ubicación de los CRC/CCV y sus horarios de atención se encuentran en sce.com/es/OutageMap

AYUDA CON HOTELES

Se ofrecen descuentos en hoteles a los usuarios afectados por un apagón prolongado. Visita sce.com/es/OutageMap para ver los hoteles locales participantes.

Más información: sce.com/es/hotel-discounts

BANCOS DE ALIMENTOS

SCE colabora con bancos de alimentos regionales para brindarte apoyo durante un PSPS. Visita sce.com/es/OutageMap para ver los bancos de alimentos participantes en tu zona.

PROGRAMAS DE APOYO PARA CLIENTES CON DISCAPACIDADES U OTRAS NECESIDADES FUNCIONALES Y DE ACCESO

211

SCE colabora con el 211 para ayudarte antes, durante y después de un PSPS. Durante la activación de un PSPS, el 211 ofrece recomendaciones de alojamiento temporal, transporte y ayuda alimentaria. También puedes recibir consejos de preparación para emergencias y ayuda para inscribirte en el programa MBL.

Más información: marca 211, envía un mensaje con la palabra 'PSPS' al 211-211 o visita 211.org

CENTRO DE RECURSOS DEL LENGUAJE DE SEÑAS ESTADOUNIDENSE

SCE ofrece notificaciones sobre PSPS y consejos de preparación en formatos accesibles para personas con ceguera, baja vista, sordera, discapacidad auditiva o sordoceguera.

Más información: sce.com/ASL

AVISOS DE PSPS Y OTROS APAGONES

Actualiza tu información de contacto y tus preferencias de notificación para recibir alertas por correo electrónico, mensaje de texto o llamada telefónica. Inicia sesión en tu cuenta de SCE en sce.com/MyContacts. Las notificaciones están disponibles en todos los idiomas principales y en el lenguaje de señas estadounidense.

Los cuidadores y otras personas que no tengan una cuenta de SCE pueden inscribirse para recibir Alertas de PSPS por dirección en sce.com/es/PSPSAlerts.

Durante un PSPS, puedes obtener información detallada sobre la interrupción del servicio en sce.com/es/OutageMap o en la aplicación móvil MySCE en sce.com/mobile-app.

Para obtener más información sobre los programas, servicios y recursos disponibles para clientes con discapacidades u otras necesidades funcionales y de acceso, visita sce.com/es/AFN.

Mensaje pagado por los usuarios de servicios públicos

SOUTHERN CALIFORNIA EDISON®