

## 公共安全合作夥伴 PSPS 客戶資源指南

下列計畫及服務可幫助客戶為公共安全斷電 (PSPS) 做好準備，並在 PSPS 期間為其提供援助。  
有關 PSPS 的更多資訊，請瀏覽 [sce.com/psps](https://sce.com/psps)。

### 備用電源



為受公共安全斷電計畫 (PSPS) 影響地區的客户提供  
便攜式備用電池和太陽能板

重症護理備用電池計畫提供免費可攜式電池，在發生緊急情況時可為醫療設備供電。  
符合資格的客户必須參加 SCE 的醫療用電補助計畫，並且居住在受 PSPS 影響的地區。

瞭解更多：[sce.com/ccbb](https://sce.com/ccbb)



有關高火災風險區域，請檢視這張地圖  
(陰影區域)。

### 退款



可攜式電源站和發電機退款  
致居住在受公共安全斷電計畫 (PSPS) 影響地區的客户

該計畫为客户提供退款，以減少可攜式備用電池或可攜式發電機的成本。  
居住在受公共安全斷電計畫 (PSPS) 影響地區的客户，購買符合資格的可攜式電源站或可攜式發電機可退款。參加加州能源優惠計畫 (CARE)、家庭電費補助 (FERA) 或醫療用電補助計畫的客户可以在購買符合條件的可攜式發電機時獲得加碼退款。

瞭解更多：[marketplace.sce.com](https://marketplace.sce.com)



電池儲能/發電退款：  
所有 SCE 客戶

自發電獎勵計畫 (SGIP) 針對蓄電池或發電設備提供現金獎勵。

瞭解更多：[sce.com/zh-hans/sgip](https://sce.com/zh-hans/sgip)

### 資源



社區資源中心 (CRC) 和社區工作人員服務車 (CCV)

在 PSPS 及其他大規模公共安全事件期間，CRC 和 CCV 將為客戶提供支援。服務包括資訊、小食和應急工具包。客戶可為行動裝置和可攜式醫療設備充電。SCE 提供語言支援，並為有殘障或有其他無障礙和功能需求的客戶提供便利。

瞭解更多：尋找 CRC/CCV 服務地點和營業時間，請造訪 [sce.com/outagemap](https://sce.com/outagemap)



酒店住宿援助

因長時間停電而受影響的客户可享酒店折扣。  
請瀏覽 [sce.com/zh-hans/outagemap](https://sce.com/zh-hans/outagemap) 檢視當地參與酒店。

瞭解更多：[sce.com/hotel-discounts](https://sce.com/hotel-discounts)



食物銀行

客戶可瀏覽 [sce.com/zh-hans/outagemap](https://sce.com/zh-hans/outagemap)，檢視當地發生 PSPS 停電期間提供服務的食物銀行。



## 對有無障礙和功能需求的客戶支援計畫



### 醫療用電補助通知跟進

參加醫療用電補助 (MBL) 計畫的客戶可依最低基準費率額外獲得每天 16.5 千瓦時 (kWh) 用電額，以幫助抵銷醫療設備電費。此外，如果個人聯絡資訊已過時且 SCE 無法提供 PSPS 通知，參加 MBL 的客戶還可享受真人跟進上門的服務。客戶可在計畫網站上報名參加 MBL。

瞭解更多：[sce.com/zh-hans/mb/](https://sce.com/zh-hans/mb/)



### 211

SCE 與 211 合作，在 PSPS 之前、之中和之後為客戶提供支援。在 PSPS 期間，211 提供臨時住宿、交通和餐食支援推薦。除了 PSPS 事件之外，211 還透過急難準備教育和 MBL 註冊援助提供支援。

瞭解更多：撥打 211、傳送簡訊「PSPS」至 211-211 或造訪 [211.org](https://211.org)



### 無障礙危險警報系統

SCE 的無障礙危險警報系統 (AHAS) 以無障礙格式為盲人、弱視、耳聾、聽障或失聰人士提供 PSPS 通知和準備資訊。

瞭解更多：[ahas.sce.com](https://ahas.sce.com)



### 提供資訊

我們呼籲客戶向我們提供緊急聯絡資訊，以便我們向客戶通知 PSPS 或其他停電相關事宜。非客戶（例如照料者）也可註冊接收緊急通知。

在 PSPS 期間，詳細停電資訊可在 [sce.com/outagemap](https://sce.com/outagemap) 或 [MySCE 行動應用程式](#) 中獲得。

客戶可在線上瀏覽 [sce.com/mysce/preference-center](https://sce.com/mysce/preference-center)，登入 SCE 帳戶並造訪客戶偏好中心，以設定通知偏好。通知提供各種常用語言版本，以及美國手語版本。

非 SCE 客戶可在 [scepsps.com](https://scepsps.com) 網站上註冊接收通知（依地址）。

可在 [sce.com/afn](https://sce.com/afn) 網站上找到為有殘障或其他有無障礙和功能需求的客戶提供的資源。

如果您為 SCE 服務區域內面臨高火災風險的客戶提供服務，而且需要有關 SCE 計畫和外展的詳細資訊，請傳送電子郵件至 [Community\\_Climate\\_Equity@sce.com](mailto:Community_Climate_Equity@sce.com) 聯絡我們。

廣告費用由客戶負擔。