

HƯỚNG DẪN TỪ ĐỐI TÁC AN TOÀN CÔNG CỘNG ĐỂ HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG KHI CÓ PSPS

Các chương trình và dịch vụ sau đây có thể giúp khách hàng chuẩn bị cho Cắt Điện vì An Toàn Công Cộng (PSPS) và giúp họ trong thời gian bị cắt điện. Để biết thông tin về PSPS, xin ghé vào sce.com/vi/psps.



ĐIỆN DỰ PHÒNG



BÌNH ĐIỆN DỰ PHÒNG RỜI VÀ PIN MẶT TRỜI CHO KHÁCH HÀNG SỐNG TẠI CÁC KHU VỰC BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI PSPS

Chương trình Bình Điện Dự Phòng cho Khách Hàng được Chăm Sóc Y Tế Đặc Biệt cung cấp bình điện dự phòng rời miễn phí để cấp điện cho thiết bị y tế trong trường hợp khẩn cấp. Khách hàng đủ điều kiện phải tham gia chương trình Định Mức Y Tế Căn Bản của SCE và sinh sống trong khu vực bị ảnh hưởng bởi PSPS.

Tìm hiểu thêm tại: sce.com/vi/ccbb



Vui lòng xem [bản đồ](#) này để biết các khu vực có nguy cơ cháy cao trong vùng được tô màu đậm.



HOÀN TIỀN



HOÀN TIỀN CHO TRẠM ĐIỆN & MÁY PHÁT ĐIỆN RỜI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỐNG TẠI CÁC KHU VỰC BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI PSPS

Chương trình này hoàn tiền cho khách hàng để giúp giảm chi phí mua bình điện dự phòng hoặc máy phát điện rời. Khách hàng sống trong khu vực bị ảnh hưởng bởi PSPS có thể được hoàn tiền cho các trạm điện hoặc máy phát điện rời hội đủ điều kiện. Khách hàng ghi danh tham gia chương trình Mức Giá Năng Lượng Thay Thế của California (CARE), Hỗ Trợ Giá Điện cho Gia Đình (FERA) hoặc Định Mức Y Tế Căn Bản có thể được hoàn lại nhiều tiền hơn khi có máy phát điện rời hội đủ điều kiện.

Tìm hiểu thêm tại: marketplace.sce.com



HOÀN TIỀN CHO BÌNH TRỮ ĐIỆN/MÁY PHÁT ĐIỆN CHO TẤT CẢ KHÁCH HÀNG CỦA SCE

Chương Trình Khuyến Khích Tự Phát Điện (SGIP) có ưu đãi bằng tiền mặt cho bình trữ điện hoặc máy phát điện.

Tìm hiểu thêm tại: sce.com/vi/sgip



NGUỒN TÀI NGUYÊN



TRUNG TÂM TÀI NGUYÊN CỘNG ĐỒNG (CRC)/ VÀ ĐOÀN XE PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG (CCV)

CRC và CCV giúp khách hàng trong thời gian cắt điện PSPS và các hoạt động an toàn công cộng quy mô lớn khác. Các dịch vụ bao gồm thông tin, đồ ăn nhẹ và bộ dụng cụ thiết yếu. Khách hàng có thể sạc máy cầm tay và thiết bị y tế mang theo. SCE cung cấp hỗ trợ bằng ngôn ngữ lựa chọn và tạo điều kiện thuận tiện cho khách hàng khuyết tật hoặc cần được giúp đỡ về chức năng và tiếp cận khác.

Tìm hiểu thêm: Xem địa điểm và giờ hoạt động của các điểm CRC/CCV trên sce.com/vi/outagemap



HỖ TRỢ KHÁCH SẠN

Có giảm giá khách sạn cho khách hàng bị ảnh hưởng của việc mất điện kéo dài. Xin ghé vào sce.com/vi/outagemap để xem danh sách các khách sạn tham gia chương trình tại địa phương.

Tìm hiểu thêm tại: sce.com/hotel-discounts



NGÂN HÀNG THỰC PHẨM

Khách hàng có thể vào sce.com/vi/outagemap để tìm các ngân hàng thực phẩm có tham gia trong khu vực của họ trong thời gian cắt điện PSPS.



CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ CHO KHÁCH HÀNG CẦN ĐƯỢC GIÚP ĐỠ VỀ TIẾP CẬN VÀ CHỨC NĂNG



THÔNG BÁO THEO DÕI CHƯƠNG TRÌNH Y TẾ CĂN BẢN

Khách hàng ghi danh chương trình Định Mức Y Tế Căn Bản (MBL) nhận được thêm 16.5 kilowatt giờ (kWh) điện mỗi ngày ở mức giá thấp nhất, giúp bù đắp chi phí vận hành thiết bị y tế. Ngoài ra, sẽ có nhân viên đến gặp trực tiếp khách hàng đã ghi danh vào MBL tại chỗ ở của họ trong thời gian có PSPS nếu thông tin liên lạc của họ đã cũ và SCE không thể cung cấp thông báo PSPS. Khách hàng có thể ghi danh tham gia MBL trên trang mạng của chương trình.

Tim hiểu thêm tại: sce.com/vi/mbi



211

SCE hợp tác với dịch vụ 211 để hỗ trợ khách hàng trước, trong và sau PSPS. Trong thời gian cắt điện PSPS, 211 sẽ giới thiệu khách hàng về chỗ ở tạm thời, phương tiện đi lại và hỗ trợ bữa ăn. Ngoài những lần cắt điện PSPS, 211 còn hỗ trợ thông qua giáo dục chuẩn bị ứng phó khẩn cấp và hỗ trợ ghi danh tham gia MBL.

Tim hiểu thêm: Gọi 211, nhấn chữ 'PSPS' đến 211-211 hoặc ghé vào 211.org



HỆ THỐNG CẢNH BÁO NGUY HIỂM DỄ DÀNG TIẾP CẬN

Hệ Thống Cảnh Báo Nguy Hiểm Dễ Dàng Tiếp Cận (AHAS) của SCE cung cấp thông báo và thông tin chuẩn bị bằng các định dạng dễ tiếp cận cho Người Mù, Thị Lực Kém, Điếc, Lãng Tai hoặc Mù và Điếc.

Tim hiểu thêm tại: ahas.sce.com



CUNG CẤP THÔNG TIN

Chúng tôi kêu gọi tất cả khách hàng cung cấp thông tin liên lạc khẩn cấp để chúng tôi có thể thông báo cho họ về PSPS hoặc những lần cắt điện khác. Những người không phải là khách hàng, như người chăm sóc, cũng có thể ghi danh nhận thông báo khẩn.

Trong thời gian xảy ra PSPS, có thông tin chi tiết về tình trạng mất điện tại sce.com/vi/outagemap hoặc ứng dụng di động MySCE.

Khách hàng có thể đăng nhập vào tài khoản SCE trực tuyến và vào trung tâm lựa chọn ưu tiên cho khách hàng để đặt tùy chọn nhận thông báo của họ tại sce.com/mysce/preference-center. Có thông báo bằng tất cả các ngôn ngữ phổ biến và Ngôn Ngữ Ký Hiệu Hoa Kỳ.

Những ai không phải là khách hàng SCE có thể ghi danh nhận thông báo cho địa chỉ tại scepsps.com.

Có thể tìm nguồn trợ giúp cho khách hàng khuyết tật hoặc cần giúp về chức năng và tiếp cận khác tại sce.com/afn.

Nếu quý vị phục vụ khách hàng ở những nơi có nguy cơ hỏa hoạn cao trong khu vực dịch vụ của SCE và cần thêm thông tin về các chương trình, về việc tiếp ngoại đến cộng đồng của SCE, vui lòng liên lạc qua email tới Community_Climate_Equity@sce.com.

Thông điệp này được tài trợ bởi khách hàng.