

PSPS 고객 리소스 관련 공공 안전 파트너 가이드

다음 프로그램과 서비스를 통해 고객은 공공 안전 전원 차단(PSPS)에 대비하고 PSPS가 시행되는 동안 도움을 받을 수 있습니다. PSPS에 대한 자세한 내용은 sce.com/ko/psps를 방문하세요.

백업 전원



PSPS 영향 지역 거주 고객을 위한 휴대용 백업 배터리 및 태양광 패널

중환자용 백업 배터리 프로그램은 응급 상황 시 의료 장비에 전원을 공급할 수 있는 휴대용 백업 배터리를 무료로 제공합니다. 자격 요건을 충족하는 고객은 SCE의 의료 기본 요율 할당 프로그램에 등록되어 있어야 하며, PSPS의 영향을 받는 지역에 거주해야 합니다.

자세히 알아보기: sce.com/ko/ccbb



음영 처리된 화재 위험이 높은 지역은 이 [지도](#)를 참조하세요.

리베이트



휴대용 보조 전원 장치 및 발전기 리베이트 PSPS 영향 지역에 거주하는 고객 여러분께

이 프로그램은 고객에게 휴대용 백업 배터리 또는 휴대용 발전기 구매 비용을 절감할 수 있는 리베이트를 제공합니다. PSPS의 영향을 받는 지역에 거주하는 고객은 자격 요건을 충족하는 휴대용 보조 전원 장치 또는 발전기에 대한 리베이트를 받을 수 있습니다. 캘리포니아 에너지 대체 요금 (CARE), 가족 전기 요금 지원 (FERA) 또는 의료 기본 요율 할당 프로그램에 가입한 고객은 적격 이동식 발전기에 대해 더 큰 리베이트를 받을 수 있습니다.

자세히 알아보기: marketplace.sce.com



모든 SCE 고객을 위한 배터리 저장/발전 리베이트

자가 발전 인센티브 프로그램 (SGIP)은 배터리 저장 또는 발전 장비에 대한 현금 인센티브를 제공합니다.

자세히 알아보기: sce.com/ko/sgip

리소스



커뮤니티 리소스 센터(CRC) 및 커뮤니티 지원 차량(CCV)

CRC 및 CCV는 PSPS 및 기타 대규모 공공 안전 상황 중에 고객을 지원합니다. 서비스에는 정보, 간단한 간식, 복원을 위한 키트가 포함됩니다. 고객은 모바일 기기와 휴대용 의료 장비를 충전할 수 있습니다. SCE는 언어 지원을 제공하고 장애가 있거나 기타 접근 및 기능적 도움이 필요한 고객 또한 지원합니다.

자세히 알아보기: CRC/CCV 사이트 위치 및 운영 시간은 sce.com/ko/outagemap을 참고하세요



호텔 지원

장기 정전으로 피해를 입은 고객에게는 호텔 할인 혜택이 제공됩니다. 현지 참여 호텔을 확인하려면 sce.com/ko/outagemap을 방문하세요.

자세히 알아보기: sce.com/hotel-discounts



푸드뱅크

고객은 SCE의 정전 지도 sce.com/ko/outagemap를 방문하여 PSPS 전원 차단 기간 동안 거주 지역의 참여 푸드뱅크를 확인할 수 있습니다.



장애자 접근 및 기능적 필요가 있는 고객을 위한 지원 프로그램



의료 기본 요율 알림 후속 조치

의료 기본 요율 할당 (MBL) 프로그램에 가입한 고객은 의료 장비 운영 비용을 상쇄할 수 있도록 최저 기준 요율로 하루 16.5킬로와트 시(kWh)의 전기를 추가로 제공받습니다. 또한, MBL에 가입한 고객의 연락처 정보가 오래되어 SCE가 PSPS 알림을 제공할 수 없는 경우 거주 지역에서 직접 후속 조치를 받을 수도 있습니다. 고객은 프로그램 웹사이트에서 MBL에 등록할 수 있습니다.

자세히 알아보기: sce.com/ko/mbf



211

SCE는 211과 협력하여 PSPS 전, 도중 및 후에 고객을 지원합니다. PSPS가 시행되는 동안 211은 임시 숙소, 교통편 및 식사 지원을 위한 추천 의뢰를 제공합니다. PSPS 상황 외에도 211은 비상 대비 교육 및 MBL 등록을 위한 지원을 제공합니다.

자세히 알아보기: 211로 전화, 211-211로 'PSPS' 문자 전송 또는 211.org를 방문하세요



접근 가능한 위험 경보 시스템

SCE의 접근 가능한 위험 경보 시스템 (AHAS)은 시각 장애, 저시력, 청각 장애, 난청 또는 시청각 장애인을 위해 접근 가능한 형식으로 PSPS 알림 및 대비 정보를 제공합니다.

자세히 알아보기: ahas.sce.com



정보 제공

모든 고객은 비상 연락처 정보를 제공하여 당사가 PSPS 또는 기타 정전을 알릴 수 있도록 해 주시기 바랍니다. 간병인과 같은 비고객도 긴급 알림에 등록할 수 있습니다.

PSPS 중에는 sce.com/ko/outagemap 또는 [MySCE 모바일 앱](#)에서 자세한 정전 정보를 확인할 수 있습니다.

고객은 온라인으로 SCE 계정에 로그인하고 sce.com/mysce/preference-center에 있는 고객 기본 설정 센터를 방문하여 알림 기본 설정을 지정할 수 있습니다. 알림은 널리 사용되는 모든 언어와 미국 수화로 제공됩니다.

SCE 고객이 아닌 경우 scepss.com에서 주소 알림 수준을 신청할 수 있습니다.

장애가 있거나 기타 접근 및 기능적 필요가 있는 고객이 이용할 수 있는 리소스는 sce.com/ko/afn에서 확인할 수 있습니다.

SCE 서비스 지역의 화재 위험이 높은 지역에서 고객에게 서비스를 제공하고 SCE 프로그램 및 대외 협력 활동에 관한 추가 정보가 필요한 경우 Community_Climate_Equity@sce.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

이 메시지는 납부된 요금으로 제작되었습니다.