

QHUV LUS QHIA TXOG TUS NEEG KOOM TES TXOJ KEV NYAB XEEB RAU PEJ XEEM TEJ KEV PAB CUAM QHUA NTAWM PSPS

Cov khoos kas thiab cov kev pab cuam hauv qab no yuav pab cov qhua npaj rau Kev Tua Hluav Taws Xob Rau Pej Xeem Yam Muaj Kev Nyab Xeeb (PSPS) thiab pab lawv rau thaum muaj cov xwm txheej no. Yog xav paub ntxiv hais txog PSPS, thov mus saib hauv [sce.com/psps](https://www.sce.com/psps).



HLUAV TAWS XOB FAJ SEEB



LUB KHAWS ROJ TEEB UAS NQA TAU THIAB DAIM KHAWS HLUAV TAWS XOB HNUB CI RAU COV QHUA NYOB HAUV CHEEB TSAM UAS TAU TXAIS KEV CUAM TSHUAM LOS NTAWM-PSPS

Lub khoos kas kev pab Lub Khaws Roj Teeb Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Hnyav muab lub roj teeb faj seeb uas nqa tau nrog yus pab dawb los muab hluav taws xob rau tej cuab yeej kho mob rau thaum muaj xwm txheej ceev. Cov qhua uas tsim nyog tau txais yuav tsum tau sau npe rau hauv SCE lub khoos kas Kev Pab Nyiaj Kho Mob Theem Pib thiab nyob hauv thaj chaw uas tau txais kev cuam tshuam los ntawm PSPS.
Kawm paub ntxiv ntawm: [sce.com/ccbb](https://www.sce.com/ccbb)



Thov saib hauv [daim-ntawv-qhia-kev](https://www.sce.com/daim-ntawv-qhia-kev) no txog thaj chaw uas muaj kev pheej hmoo hluav taws kub hnyiab heev hauv cheeb tsam uas muaj duab ntxoo.



KEV TAU NYIAJ LUV NQI



COV KEV TXO NQI RAU COV CHAW TSIM HLUAV TAWS XOB UAS NQA TAU THIAB LUB TSHUAB TSIM HLUAV TAWS XOB RAU COV QHUA NYOB HAUV COV CHEEB TSAM UAS TAU TXAIS KEV CUAM TSHUAM LOS NTAWM PSPS

Lub khoos kas pab cuam no muab cov kev luv nqi rau cov neeg siv khoom los txo tus nqi ntawm lub roj teeb faj seeb uas nqa tau nrog yus los sis lub tshuab tsim hluav taws xob nqa tau nrog yus. Cov qhua nyob hauv thaj chaw uas tau txais kev cuam tshuam los ntawm PSPS tuaj yeem tau txais kev txo nqi rau cov chaw tsim hluav taws xob uas nqa tau los sis cov tshuab hluav taws xob uas tsim nyog. Cov qhua uas tau sau npe nyob rau hauv Tus Nqi Hluav Taws Xob Ua Kev Xaiv Hauv California (CARE), Kev Pab Tus Nqi Hluav Taws Xob Rau Tsev Neeg (FERA) los sis lub khoos kas Pab Cuam Kho Mob Theem Pib yuav tau txais kev luv nqi \$600 txog cov tshuab tsim hluav taws xob uas nqa tau uas tsim nyog.
Kawm paub ntxiv: [marketplace.sce.com](https://www.marketplace.sce.com)



KEV TXO NQI RAU CHAW KHAWS ROJ TEEB/TSHUAB TSIM HLUAV TAWS XOB RAU SCE TXHUA TUS QHUA

Lub Khoos Kas Pab Nyiaj Txhawb Siab Kev Tsim Hluav Taws Xob Ntawm Tus Kheej (SGIP) muab cov kev txhawb siab ua nyiaj ntsuab rau chaw khaws hluav taws xob los sis cuab yeej tsim hluav taws xob.

Kawm paub ntxiv: [sce.com/sgip](https://www.sce.com/sgip)



TEJ KEV MUAB KEV PAB CUAM



COV CHAW MUAB KEV PAB CUAM HAUV ZEJ ZOG (CRC) THIAB COV TSHEB NEEG UA HAUJ LWM HAUV ZEJ ZOG (CCV)

CRC thiab CCV txhawb nqa cov neeg siv khoom thaum lub sij hawm muaj PSPS thiab lwm yam xwm txheej kev nyab xeeb rau pej xeem loj. Cov kev pab cuam yuav muaj cov xov xwm qhia paub, cov khoom noj txom ncauj sib thiab cov khoom siv ua kom muaj zog. Tej zaum cov qhua kuj tseem yuav tshoj lawv cov cuab yeej nqa tau ntawm tes thiab cuab yeej kho mob nqa tau nrog yus. SCE muab kev txhawb nqa ua lus hais thiab pab cuam rau cov neeg siv khoom uas muaj kev xiam oob qhab los sis lwm cov kev xav tau kev nkag cuag thiab fab kev ua hauj lwm.

Kawm paub ntxiv: Nrhiav CRC/CCV qhov chaw thiab cov sij hawm ua hauj lwm tau teev nyob rau ntawm [sce.com/outagemap](https://www.sce.com/outagemap)



KEV PAB TXOG CHAW SO

Yuav muaj kev luv nqi rau tsev so rau cov neeg siv khoom uas raug kev cuam tshuam los ntawm kev tua hluav taws ntev. Mus saib hauv [sce.com/outagemap](https://www.sce.com/outagemap) kom pom cov tsev so koom nrog hauv zos.

Kawm paub ntxiv: [sce.com/hotel-discounts](https://www.sce.com/hotel-discounts)



LUB TXHAB KHAWS KHOOM NOJ KHOOM HAUS

Cov neeg siv khoom tuaj yeem mus saib hauv [sce.com/outagemap](https://www.sce.com/outagemap) kom saib cov txhab khaws khoom noj khoom haus hauv cheeb tsam uas koom nrog hauv lawv cheeb tsam hauv lub sij hawm muaj PSPS.



COV KHOOS KAS TXHAWB NQA RAU COV NEEG SIV KHOOM UAS MUAJ COV KEV XAV TAU FAB KEV NKAG CUAG THIAB KEV UA HAUI LWM



KEV SOJ QAB XYUAS NROG KEV CEEB TOOM UAS YOG HAUV PAUS KEV KHO MOB

Cov neeg siv khoom uas tau tso npe hauv lub khoos kas Kev Pab Nyiaj Hauv Paus Fab Kev Kho Mob (MBL) yuav tau txais 16.5 kilo-hours ntxiv (kWh) ntawm hluav taws xob toj ib hnuv ntawm tus nqi hauv paus qis tshaj plaws los pab them rau tus nqi ntawm kev ua hauj lwm ntawm qhov cuab yeej kho mob. Tsis tas li ntawd, cov neeg siv khoom uas tau tso npe rau hauv MBL kuj tseem tuaj yeem tau txais kev soj qab xyuas ntawm tus kheej ntawm lawv qhov chaw thaum muaj PSPS yog tias lawv cov xov xwm tiv tauj qub lawm thiab SCE tsis tuaj yeem muab lus ceeb toom txog PSPS tau. Cov neeg siv khoom tuaj yeem tso npe rau hauv MBL ntawm lub khoos kas lub vev xaib.

Kawm paub ntxiv: sce.com/mbi



211

SCE koom tes nrog 211 los txhawb cov neeg siv khoom ua ntej, hauv lub sij hawm thiab tom qab muaj PSPS. Thaum lub sij hawm muaj PSPS, 211 muab kev xa mus rau cov chaw nyob ib ntus, kev thauj mus los thiab kev them nyiaj noj mov. Thaum tsis muaj PSPS lawm, 211 muab kev txhawb nqa los ntawm kev qhia txog kev npaj txhij rau thaum muaj xwm txheej ceev thiab kev pab tso npe rau hauv MBL.

Kawm paub ntxiv: Ntaus 211, sau 'PSPS' xa mus rau 211-211 los sis mus saib 211.org



LAB NPAUV CEEB TOOM KEV PHOM SIJ UAS SIV TAU

SCE Lub Lab Npauv Ceeb Toom Kev Phom Sij Uas Siv Tau (AHAS) muaj PSPS cov ntawv ceeb toom thiab xwm qhia paub txog kev npaj hauv cov qauv ntawv siv tau rau cov neeg uas Dig Muag, Tsis Pom Kev Zoo, Lag Ntseg, Tsis Hnov Lus Zoo los sis Lag Ntseg kuj Dig Muag.

Kawm paub ntxiv: ahas.sce.com



MUAB COV XOV XWM QHIA PAUB

Peb yaum cov neeg siv khoom kom muab cov xov xwm tiv toj rau peb thaum muaj xwm txheej ceev kom peb thiaj li tuaj yeem ceeb toom rau lawv paub txog PSPS los sis lwm yam kev tua hluav taws xob. Cov neeg tsis yog cov neeg siv khoom, xws li cov neeg saib xyuas, kuj tuaj yeem rau npe rau kev ceeb toom xwm txheej ceev.

Thaum lub sij hawm muaj PSPS, yuav muaj xov xwm ntau qhia paub txog kev tua hluav taws xob nyob ntawm sce.com/outagemap los sis [MySCE](https://mysce.com) lub app hauv xov tooj ntawm tes.

Cov neeg siv khoom tuaj yeem nkag mus rau hauv lawv tus lej SCE hauv online thiab mus saib lub chaw muab kev pab cuam kev qhia ua pov thawj rau neeg siv khoom los teeb lawv cov kev teeb tsa kev ceeb toom ntawm sce.com/mysce/preference-center. Yuav muaj kev ceeb toom hauv txhua hom lus uas muaj neeg siv ntau heev thiab Hom Lus Piv Tes Rau Neeg Meskas.

Cov neeg siv khoom uas tsis yog SCE tuaj yeem sau npe rau cov kev ceeb toom ntawm them chaw nyob ntawm scepss.com.

Tej kev muab kev pab cuam los muaj rau cov neeg siv khoom xiam oob khab los sis lwm yam kev xav tau uas nkag cuag tau los sis kev ua hauj lwm tuaj yeem nrhiav tau ntawm sce.com/afn.

Yog tias koj muab kev pab cuam rau cov neeg siv khoom hauv feem uas muaj kev pheej hmoo hluav taws kub hnyiab siab heev ntawm SCE thaj chaw muab kev pab cuam thiab xav tau xov xwm qhia paub ntxiv hais txog SCE cov khoos kas thiab kev nthuav dav, thov tiv tuaj los ntawm email mus rau Community_Climate_Equity@sce.com.

Cov lus xa no tau txais kev them nyiaj los ntawm cov neeg them se.