

# GUIDE DES RESSOURCES PSPS POUR LES CLIENTS À L'INTENTION DES PARTENAIRES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

Les programmes et services suivants aident les clients à se préparer aux coupures de courant pour raison de sécurité publique (PSPS) et leur fournissent une assistance pendant ces coupures. Pour plus d'informations sur les PSPS, veuillez consulter [sce.com/fr/psps](https://sce.com/fr/psps).



## ALIMENTATION DE SECOURS



### BATTERIE DE SECOURS PORTABLE ET PANNEAU SOLAIRE POUR LES CLIENTS RÉSIDANT DANS DES ZONES EXPOSÉES À DES COUPURES DE COURANT POUR RAISONS DE SÉCURITÉ PUBLIQUE (PSPS)

Le programme Critical Care Backup Battery (batterie de secours pour les soins critiques) fournit gratuitement une batterie de secours portable pour alimenter l'équipement médical en cas d'urgence. Les clients admissibles doivent être inscrits au programme d'allocation de base pour besoins médicaux « Medical Baseline Allowance » de SCE et résider dans une zone exposée aux coupures de courant pour raisons de sécurité publique (PSPS).

Pour en savoir plus : [sce.com/fr/ccbb](https://sce.com/fr/ccbb)



Consultez cette [carte](#) pour connaître les zones à haut risque d'incendie dans les régions ombrées.



## PRIMES



### PRIMES POUR LES STATIONS D'ALIMENTATION ET LES GÉNÉRATEURS PORTABLES POUR LES CLIENTS RÉSIDANT DANS DES ZONES EXPOSÉES AUX COUPURES DE COURANT POUR RAISONS DE SÉCURITÉ PUBLIQUE (PSPS)

Ce programme offre aux clients des primes pour réduire le coût d'une batterie de secours portable ou d'un générateur portable. Les clients résidant dans une zone exposée aux PSPS peuvent bénéficier de primes pour l'achat de stations d'énergie portables ou de générateurs portables admissibles. Les clients inscrits aux programmes California Alternate Rates for Energy (CARE, programme de réduction des tarifs d'électricité pour la Californie), Family Electric Rate Assistance (FERA, programme d'aide tarifaire pour les familles) ou Medical Baseline Allowance (programme d'allocation de base pour besoins médicaux) peuvent recevoir une prime majorée pour l'achat de générateurs portables en bénéficiant.

Pour en savoir plus : [marketplace.sce.com](https://marketplace.sce.com)



### PRIME POUR LE STOCKAGE D'ÉNERGIE PAR BATTERIE ET LA PRODUCTION D'ÉNERGIE POUR TOUS LES CLIENTS DE SCE

Le programme Self-Generation Incentive Program (SGIP, programme d'incitation à l'autoproduction) offre des incitations en espèces pour les systèmes de stockage par batterie ou les équipements de production d'énergie.

Pour en savoir plus : [sce.com/sgip](https://sce.com/sgip)



## RESSOURCES



### CENTRES DE RESSOURCES COMMUNAUTAIRES (CRC) ET VÉHICULES DE PERSONNEL COMMUNAUTAIRES (CCV)

Les CRC et les CCV fournissent une assistance aux clients lors des coupures PSPS et autres événements majeurs liés à la sécurité publique. Les services proposés comprennent des informations, des collations légères et des trousseaux de secours. Les clients peuvent également recharger leurs appareils mobiles et leurs équipements médicaux portables. SCE apporte un soutien dans la langue des clients et fournit une assistance aux personnes en situation de handicap ou ayant d'autres besoins d'accessibilité ou fonctionnels.

Pour en savoir plus : Les adresses et les heures d'ouverture des sites CRC/CCV sont indiquées à l'adresse [sce.com/outagemap](https://sce.com/outagemap)



### ASSISTANCE À L'HÉBERGEMENT EN HOTEL

Des réductions hôtelières sont proposées aux clients affectés par une coupure de courant prolongée. Consultez [sce.com/outagemap](https://sce.com/outagemap) pour connaître les hôtels locaux y participant.

Pour en savoir plus : [sce.com/hotel-discounts](https://sce.com/hotel-discounts)



### BANQUES ALIMENTAIRES

Les clients peuvent consulter le site [sce.com/outagemap](https://sce.com/outagemap) pour connaître les banques alimentaires participantes dans leur région pendant les coupures PSPS.



## PROGRAMMES DE SOUTIEN POUR LES CLIENTS AYANT DES BESOINS D'ACCESSIBILITÉ OU DES BESOINS FONCTIONNELS



### NOTIFICATION DE SUIVI POUR LES CLIENTS DU PROGRAMME MEDICAL BASELINE

Les clients inscrits au programme Medical Baseline Allowance (MBL) reçoivent 16,5 kilowattheures (kWh) d'électricité supplémentaires par jour au tarif de base le plus bas, pour aider à couvrir le coût de l'utilisation des équipements médicaux. De plus, les clients inscrits au programme Medical Baseline (MBL) peuvent également faire l'objet d'un suivi en personne à leur domicile lors des événements PSPS si leurs coordonnées ne sont pas à jour et que SCE n'est pas en mesure de leur transmettre des notifications PSPS. Les clients peuvent s'inscrire au programme MBL sur le site web du programme.

Pour en savoir plus : [sce.com/mbi](https://sce.com/mbi)



211

Les partenaires SCE collaborent avec le 211 pour soutenir les clients avant, pendant et après les PSPS. Lors d'une urgence PSPS, le 211 oriente les clients vers des solutions d'hébergement, de transport et d'aide alimentaire temporaires. En dehors des urgences PSPS, le 211 offre un soutien par le biais d'une éducation à la préparation aux situations d'urgence et d'une aide à l'inscription au programme MBL.

Pour en savoir plus : Composez le 211, textez « PSPS » au 211-211 ou consultez le site [211.org](https://211.org).



### SYSTÈME D'ALERTE AUX DANGERS ACCESSIBLE

Le système d'alerte accessible aux dangers (AHAS) de SCE offre des notifications relatives aux PSPS ainsi que des informations de préparation dans des formats accessibles aux personnes aveugles, malvoyantes, sourdes, malentendantes ou sourdes-aveugles.

Pour en savoir plus : [ahas.sce.com](https://ahas.sce.com)



### ACCÈS À L'INFORMATION

Nous demandons à nos clients de nous fournir leurs coordonnées d'urgence afin de pouvoir les alerter en cas de PSPS ou autres coupures de courant. Les personnes non-clients, comme les aide-soignant, peuvent également s'inscrire pour recevoir des notifications d'urgence.

Pendant les coupures PSPS, des renseignements détaillés sont disponibles à l'adresse [sce.com/outagemap](https://sce.com/outagemap) ou via l'application mobile MySCE.

Les clients peuvent se connecter à leur compte SCE en ligne et accéder au centre de préférences client pour définir leurs préférences de notification à l'adresse [sce.com/mysce/preference-center](https://sce.com/mysce/preference-center). Les notifications sont disponibles dans toutes les langues courantes et en langue des signes américaine.

Les personnes qui ne sont pas clientes de SCE peuvent s'inscrire sur le site [scepsps.com](https://scepsps.com).

Des ressources destinées aux clients en situation de handicap ou autres besoins fonctionnels ou d'accès sont disponibles à l'adresse [sce.com/afn](https://sce.com/afn).

Si vous servez des clients dans des zones à haut risque d'incendie situées dans la zone de service de SCE et que vous souhaitez obtenir plus de renseignements sur les programmes et les activités de sensibilisation de SCE, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse [Community\\_Climate\\_Equity@sce.com](mailto:Community_Climate_Equity@sce.com).

Messages financés par les usagers des services d'électricité.