

راهنمای شرکای ایمنی عمومی برای منابع مشتریان PPS



برنامه‌ها و خدمات زیر به مشتریان کمک می‌کند تا برای قطعی برق به منظور حفظ ایمنی عمومی (PPSP) آماده شوند و در طول PPS به آنها یاری برسانند. برای اطلاعات بیشتر در مورد PPS، لطفاً به sce.com/fa/psps مراجعه کنید.

برق پشتیبان



لطفاً برای مناطق پرخطر آتش‌سوزی در مناطق سایه‌دار، به این نقشه مراجعه کنید.

باتری پشتیبان قابل حمل و پنل خورشیدی

برای مشتریانی که در مناطق آسیب دیده از PPS زندگی می‌کنند



برنامه باتری پشتیبان مراقبت‌های ویژه، یک باتری پشتیبان قابل حمل رایگان برای تأمین انرژی تجهیزات پزشکی در مواقع اضطراری فراهم می‌کند. مشتریان واجد شرایط باید در برنامه کمک هزینه پایه پزشکی SCE ثبت نام کرده باشند و در منطقه‌ای زندگی کنند که تحت تأثیر PPS قرار دارد.

اطلاعات بیشتر در: sce.com/fa/ccbb

تخفیف‌ها

تخفیف ذخیره سازی/ تولید باتری برای همه مشتریان SCE



برنامه تشویقی خود-تولید (SGIP) مشوق‌های نقدی برای تجهیزات ذخیره‌سازی باتری یا تولید برق ارائه می‌دهد.

اطلاعات بیشتر: sce.com/sgip

تخفیف‌های نیروگاه و ژنراتور قابل حمل برای مشتریانی که در مناطق تحت تأثیر PPS زندگی می‌کنند



این برنامه به مشتریان تخفیف‌هایی برای کاهش هزینه باتری پشتیبان قابل حمل یا ژنراتور قابل حمل ارائه می‌دهد. مشتریانی که در منطقه‌ای تحت تأثیر PPS زندگی می‌کنند، می‌توانند برای نیروگاه‌های قابل حمل یا ژنراتورهای قابل حمل واجد شرایط، تخفیف دریافت کنند. مشتریانی که در برنامه نرخ‌های جایگزین انرژی کالیفرنیا (CARE)، کمک هزینه برق خانواده (FERA) یا برنامه کمک هزینه پایه پزشکی ثبت‌نام کرده‌اند، ممکن است تخفیف اضافه برای ژنراتورهای قابل حمل واجد شرایط دریافت کنند.

اطلاعات بیشتر: marketplace.sce.com

منابع

خدمات هتل



تخفیف‌های هتل برای مشتریانی که تحت تأثیر قطعی طولانی‌مدت قرار گرفته‌اند، در دسترس است. برای مشاهده هتل‌های محلی شرکت‌کننده، به sce.com/outagemap مراجعه کنید.

اطلاعات بیشتر: sce.com/hotel-discounts

بانک‌های غذا



مشتریان می‌توانند برای مشاهده بانک‌های غذای منطقه‌ای شرکت‌کننده در طول PPS در منطقه خود، به سایت sce.com/outagemap مراجعه کنند.

مراکز منابع اجتماعی (CRC) و خودروهای امدادی (CCV) اجتماعی



CRC و CCV در طول PPS و دیگر رویدادهای بزرگ ایمنی عمومی از مشتریان پشتیبانی می‌کنند. خدمات شامل اطلاعات، میان وعده‌های سبک و بسته‌های تاب‌آوری است. مشتریان می‌توانند دستگاه‌های تلفن همراه و تجهیزات پزشکی قابل حمل خود را شارژ کنند. SCE پشتیبانی به زبان‌های مختلف ارائه می‌دهد و به مشتریانی که دارای معلولیت یا سایر نیازهای دسترسی و عملکردی هستند، خدمات ارائه می‌دهد.

اطلاعات بیشتر: مکان‌ها و ساعات کاری سایت‌های CRC/CCV در sce.com/outagemap فهرست شده‌اند



پیگیری اطلاع رسانی پزشکی پایه



مشتریانی که در برنامه کمک هزینه پایه پزشکی (MBL) ثبت نام کرده‌اند، روزانه 16.5 کیلووات ساعت (kWh) برق اضافی با کمترین نرخ پایه دریافت می‌کنند تا به جبران هزینه‌های عملیاتی تجهیزات پزشکی کمک کنند. علاوه بر این، اگر اطلاعات تماس مشتریان ثبت نام شده در MBL قدیمی باشد و SCE قادر به ارائه اعلان‌های PSPPS نباشد، می‌توانند پیگیری حضوری را در محل خود دریافت کنند. مشتریان می‌توانند در وبسایت برنامه در MBL ثبت‌نام کنند.

اطلاعات بیشتر: sce.com/mbi

سیستم هشدار خطر قابل دسترس



سیستم هشدار خطر قابل دسترس (AHAS) SCE، اعلان‌ها و اطلاعات آمادگی PSPPS را در قالب‌های قابل دسترس برای افراد نابینا، کم‌بینا، ناشنوا، کم‌شنوا یا ناشنوا-نابینا ارائه می‌دهد.

اطلاعات بیشتر: ahas.sce.com

211



SCE با 211 برای پشتیبانی از مشتریان قبل، در حین و بعد از PSPPS همکاری می‌کند. در طول PSPPS، برای اسکان موقت، حمل و نقل و پشتیبانی غذایی 211 ارجاع می‌دهد. خارج از رویدادهای PSPPS، دوپست و یازده از طریق آموزش آمادگی در شرایط اضطراری و کمک به ثبت نام در MBL پشتیبانی ارائه می‌دهد.

اطلاعات بیشتر: شماره 211 را بگیرید، «PSP» را به شماره 211-211 پیامک کنید یا به وبسایت 211.org مراجعه کنید

ارائه اطلاعات



مشتریان می‌توانند به صورت آنلاین وارد حساب SCE خود شوند و برای تنظیم تنظیمات اعلان خود، به مرکز ترجیحات مشتری در sce.com/mysce/preference-center مراجعه کنند. اعلان‌ها به همه زبان‌های رایج و زبان اشاره آمریکایی در دسترس هستند.

مشتریان غیر SCE می‌توانند برای دریافت هشدارهای سطح آدرس در scepsps.com ثبت نام کنند.

منابع موجود برای مشتریان دارای معلولیت یا سایر نیازهای دسترسی یا عملکردی را می‌توانید در sce.com/fa/afn بیابید.

از مشتریان می‌خواهیم اطلاعات تماس اضطراری خود را در اختیار ما قرار دهند تا بتوانیم آنها را در مورد PSPPS یا سایر قطعی‌ها مطلع کنیم. افراد غیر مشتری، مانند سرایداران، نیز می‌توانند برای دریافت اعلان‌های اضطراری ثبت‌نام کنند.

در طول PSPPS، اطلاعات دقیق قطعی برق در sce.com/outagemap یا برنامه تلفن همراه MySCE موجود است.

اگر به مشتریانی که در بخش‌های پرخطر آتش‌سوزی در منطقه تحت پوشش SCE هستند خدمات ارائه می‌دهید و به اطلاعات بیشتری در مورد برنامه‌ها و فعالیت‌های SCE نیاز دارید، لطفاً از طریق ایمیل به آدرس Community_Climate_Equity@sce.com با ما تماس بگیرید.

پیام‌هایی که هزینه آنها توسط پرداخت‌کنندگان عوارض پرداخت شده است.