

LEITFADEN ZU PSPS-KUNDENRESSOURCEN

Die folgenden Programme und Dienstleistungen helfen Kunden bei der Vorbereitung auf Abschaltungen der Stromversorgung zum Schutz der öffentlichen Sicherheit (PSPS) und unterstützen sie während der PSPS-Ereignisse. Informationen über PSPS finden Sie unter sce.com/de/psps.



NOTSTROMVERSORGUNG



TRAGBARER NOTSTROMAKKU UND SOLARPANEL FÜR KUNDEN, DIE IN VON PSPS BETROFFENEN GEBIETEN WOHNEN

Das Critical Care Backup Battery Program (Notstromakku-Programm für lebensnotwendige Stromversorgung) bietet einen kostenlosen tragbaren Notstromakku für die Stromversorgung medizinischer Geräte in Notfällen. Teilnahmeberechtigte Kunden müssen am Medical Baseline Allowance Program von SCE teilnehmen und in einem von PSPS betroffenen Gebiet wohnen.

Weitere Informationen: sce.com/de/ccbb



Auf dieser [Karte](#) finden Sie die Gebiete mit hohem Brandrisiko in den schattiert dargestellten Regionen.



RABATTE



RABATTE FÜR TRAGBARE STROMVERSORGUNGEN UND GENERATOREN FÜR KUNDEN, DIE IN VON PSPS BETROFFENEN GEBIETEN WOHNEN

Dieses Programm bietet Kunden Rabatte, um die Kosten für einen tragbaren Notstromakku oder Generator zu senken. Kunden, die in einem von PSPS betroffenen Gebiet wohnen, können Rabatte für qualifizierte tragbare Stromversorgungen oder Generatoren erhalten. Kunden, die bei California Alternate Rates for Energy (CARE), Family Electric Rate Assistance (FERA) oder dem Medical Baseline Allowance Program (MBL) angemeldet sind, können einen höheren Rabatt auf qualifizierte tragbare Generatoren erhalten.

Weitere Informationen: marketplace.sce.com



RABATT FÜR BATTERIESPEICHER/ STROMERZEUGER FÜR ALLE SCE-KUNDEN

Das Self-Generation Incentive Program (SGIP) (Anreizprogramm zur Stromselbsterzeugung) bietet finanzielle Anreize für Batteriespeicher oder Stromerzeugungsanlagen.

Weitere Informationen: sce.com/sgip



RESSOURCEN



COMMUNITY RESOURCE CENTERS (CRC) UND COMMUNITY CREW VEHICLES (CCV)

CRC (kommunale Ressourcenzentren) und CCV (kommunale Einsatzfahrzeuge von SCE) unterstützen Kunden bei PSPS-Ereignissen und anderen großen Ereignissen zum Schutz der öffentlichen Sicherheit. Das Angebot umfasst Informationen, kleine Snacks und Notfallpakete. Kunden können auch ihre Mobilgeräte und tragbaren medizinischen Geräte aufladen. SCE bietet Unterstützung in verschiedenen Sprachen an und kommt Kunden mit Behinderungen oder anderen Zugangs- und Funktionsbedarfen entgegen.

Weitere Informationen: Die CRC-/CCV-Standorte und -Öffnungszeiten finden Sie unter sce.com/outagemap



HOTELUNTERSTÜTZUNG

Für Kunden, die von einem längeren Stromausfall betroffen sind, gibt es Hotelrabatte. An diesem Programm teilnehmende Hotels finden Sie unter sce.com/outagemap.

Weitere Informationen: sce.com/hotel-discounts



TAFELN

Unter sce.com/outagemap finden Kunden die regionalen Tafeln in ihrer Nähe, die während eines PSPS-Ereignisses geöffnet sind.



UNTERSTÜTZUNGSPROGRAMME FÜR KUNDEN MIT ZUGANGS- UND FUNKTIONSBEDARFEN



NACHVERFOLGUNG VON MBL-BENACHRICHTIGUNGEN

Kunden, die sich für das Medical Baseline Allowance Program (MBL) (Medizinisches Grundversorgungsprogramm) angemeldet haben, erhalten zusätzlich 16,5 Kilowattstunden (kWh) Strom pro Tag zum niedrigsten Basistarif, um die Kosten für den Betrieb medizinischer Geräte auszugleichen. Darüber hinaus können Kunden, die am MBL teilnehmen, auch einen persönlichen Besuch vor Ort erhalten, wenn ihre Kontaktdaten veraltet sind und SCE keine PSPS-Benachrichtigungen zustellen kann. Kunden können sich auf der Programmwebsite für MBL anmelden.

Weitere Informationen finden Sie unter sce.com/mbi



211

SCE arbeitet mit 211 zusammen, um Kunden vor, während und nach einem PSPS-Ereignis zu unterstützen. Während eines PSPS-Ereignisses bietet 211 Empfehlungen für vorübergehende Unterbringung sowie Transport und Mahlzeitenunterstützung. Unabhängig von PSPS-Ereignissen bietet 211 Unterstützung in Form von Schulungen zum Thema Notfallvorsorge und Hilfe bei der Anmeldung für das MBL-Programm.

Weitere Informationen: Wählen Sie 211, senden Sie eine SMS mit „PSPS“ an 211-211 oder gehen Sie zu 211.org



BARRIEREFREIES GEFAHRENWARNSYSTEM

Das barrierefreie Gefahrenwarnsystem (Accessible Hazard Alert System, AHAS) von SCE bietet PSPS-Benachrichtigungen und Informationen zu entsprechender Vorsorge in zugänglichen Formaten für blinde, sehbehinderte, gehörlose, schwerhörige und taubblinde Menschen.

Weitere Informationen: ahas.sce.com



BEREITSTELLUNG VON INFORMATIONEN

Wir bitten unsere Kunden dringend, uns ihre Kontaktinformationen für Notfälle mitzuteilen, damit wir sie über PSPS-Ereignisse oder andere Stromausfälle informieren können. Auch Nichtkunden, z. B. Betreuer oder Pfleger, können sich für Notfallbenachrichtigungen registrieren.

Während eines PSPS-Ereignisses sind detaillierte Informationen über Stromausfälle unter sce.com/outagemap oder über die [MySCE-App für Mobilgeräte](#) verfügbar.

Kunden können sich online in ihr SCE-Konto einloggen und dort in der Kundeneinstellungszentrale unter sce.com/mysce/preference-center ihre Benachrichtigungseinstellungen konfigurieren. Die Benachrichtigungen sind in allen gängigen Sprachen und in amerikanischer Gebärdensprache verfügbar.

Nicht-SCE-Kunden können sich unter scepsps.com für Warnungen für eine bestimmte Adresse anmelden.

Ressourcen für Kunden mit Behinderungen oder anderen Zugangs- oder Funktionsbedarfen finden Sie unter sce.com/de/afn.

Wenn Sie Kunden in brandgefährdeten Bereichen des SCE-Versorgungsgebiets betreuen und zusätzliche Informationen über SCE-Programme und -Angebote benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an Community_Climate_Equity@sce.com.

Nachrichten werden über Kunden-Stromtarife finanziert.