THÔNG TIN HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG KHI CÓ PSPS

Southern California Edison cung cấp các chương trình và dịch vụ để giúp quý vị trước, trong và sau khi Cắt Điện vì An Toàn Công Cộng (PSPS). Để biết thông tin về PSPS, xin ghé vào sce.com/vi/psps.

HỖ TRỢ VỀ NHU CẦU Y TẾ

CHƯƠNG TRÌNH ĐỊNH MỨC Y TẾ CĂN BẢN

Nếu quý vị tham gia chương trình Định Mức Y Tế Căn Bản (MBL), quý vị có thể được hỗ trợ để bù đắp chi phí vận hành thiết bị y tế. Trong thời gian PSPS, chúng tôi có thể trực tiếp đến nhà của quý vị để kiểm tra nếu chúng tôi không thể liên lạc được với quý vị qua email, tin nhắn hoặc gọi điện.

Nếu quý vị không đủ điều kiện tham gia chương trình MBL hoặc đang chờ chấp thuận, hãy điền đầy đủ vào đơn tự chứng nhận để nhận thông báo theo dõi PSPS trong vòng một năm sau khi đơn được duyệt xét. Xin ghé vào cloud.sce.com/self-certify.

Tìm hiểu thêm và ghi danh tại: sce.com/MBL

Xin ghé vào sce.com/OutageMap để xem quý vị có sống trong khu vực có nguy cơ cháy cao hay không.

ĐIỆN DỰ PHÒNG

BÌNH ĐIỆN RỜI DỰ PHÒNG VÀ PIN MẶT TRỜI
CHO KHÁCH HÀNG Ở NƠI CÓ NGUY CƠ CHÁY CAO

Chương trình Bình Điện Dự Phòng cho Khách Hàng được Chăm Sóc Y Tế Đặc Biệt cung cấp bình điện dự phòng rời miễn phí để cấp điện cho thiết bị y tế trong trường hợp khẩn cấp. Để đủ điều kiện, quý vị phải đang ghi danh trong chương trình MBL của SCE và sinh sống trong khu vực bị ảnh hưởng bởi PSPS.

Tìm hiểu thêm tại: sce.com/vi/CCBB

TIỀN HỒI PHÍ

HỒI PHÍ CHO BÌNH ĐIỆN VÀ MÁY PHÁT ĐIỆN RỜI
CHO KHÁCH HÀNG SỐNG TẠI CÁC KHU VỰC BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI PSPS

Nếu quý vị sống trong khu vực bị ảnh hưởng bởi PSPS, quý vị có thể đủ điều kiện nhận tiền hồi phí để giúp giảm chi phí mua bình điện hoặc máy phát điện rời. Nếu quý vị đã ghi danh tham gia chương trình Mức Giá Năng Lượng Thay Thế của California (CARE), Hỗ Trợ Giá Điện cho Gia Đình (FERA) hoặc Định Mức Y Tế Căn Bản, quý vị có thể được hồi phí nhiều hơn khi có máy phát điện rời hội đủ điều kiện.

Tìm hiểu thêm tại: marketplace.sce.com

Cập nhật: 08/07/2026

NGUỒN TÀI NGUYÊN

TRUNG TÂM TÀI NGUYÊN CỘNG ĐỒNG (CRC)/ VÀ ĐOÀN XE PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG (CCV)

Các Trung Tâm Tài Nguyên Cộng Đồng (CRC) và các Đoàn Xe Phục Vụ Cộng Đồng (CCV) sẽ hỗ trợ quý vị trong thời gian PSPS và ảnh hưởng đến an toàn công cộng quy mô lớn khác. Quý vị có thể nhận thông tin, đồ ăn nhẹ và bộ dụng cụ tăng cường sức khỏe, sạc máy cầm tay và thiết bị y tế rời, và được hỗ trợ bằng ngôn ngữ mẹ đẻ. Chúng tôi cũng cung cấp thêm hỗ trợ cho khách hàng khuyết tật hoặc có các nhu cầu khác về tiếp cận và chức năng.

Tìm hiểu thêm: Xem địa điểm và giờ hoạt động của các CRC/ CCV trên sce.com/OutageMap

HỖ TRỢ KHÁCH SẠN

Có giảm giá khách sạn cho khách hàng bị ảnh hưởng của việc mất điện kéo dài. Xin ghé vào sce.com/OutageMap để tìm các khách sạn tham gia chương trình tại địa phương.

Tìm hiểu thêm tại: sce.com/hotel-discounts

NGÂN HÀNG THỰC PHẨM

SCE hợp tác với các ngân hàng thực phẩm khu vực để hỗ trợ quý vị trong thời gian PSPS. Xin ghé vào sce.com/OutageMap để xem danh sách các ngân hàng thực phẩm tham gia ở gần quý vị.

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG KHUYẾT TẬT HOẶC CÓ NHU CẦU KHÁC VỀ TIẾP CẬN VÀ CHỨC NĂNG

211

SCE hợp tác với 211 để giúp quý vị trước, trong và sau khi có PSPS. Trong thời gian có PSPS, 211 sẽ giới thiệu khách hàng về chỗ ở tạm thời, phương tiện đi lại và hỗ trợ bữa ăn. Quý vị cũng có thể nhận được hỗ trợ về giáo dục chuẩn bị ứng phó tình huống khẩn cấp và hỗ trợ ghi danh chương trình MBL.

Tìm hiểu thêm: Gọi 211, nhắn chữ 'PREPARE' đến 211-211 hoặc ghé vào 211.org

TRUNG TÂM TÀI NGUYÊN NGÔN NGỮ KÝ HIỆU HOA KỲ

PSPS cung cấp thông báo và thông tin chuẩn bị bằng các định dạng dễ tiếp cận cho Người Mù, Thị Lực Kém, Điếc, Lãng Tai hoặc Mù và Điếc.

Tìm hiểu thêm tại: sce.com/ASL

THÔNG BÁO VỀ PSPS VÀ CÁC SỰ CỐ MẤT ĐIỆN KHÁC

Cập nhật thông tin liên lạc và tùy chọn để nhận thông báo qua email, tin nhắn hoặc cuộc gọi. Đăng nhập vào trương mục SCE của quý vị tại sce.com/MyContacts. Có thông báo bằng tất cả các ngôn ngữ phổ biến và Ngôn Ngữ Ký Hiệu Hoa Kỳ.

Người chăm sóc và những người khác không có trương mục SCE có thể ghi danh nhận Thông Báo theo Địa Chỉ tại sce.com/PSPSAlerts.

Trong thời gian có PSPS, quý vị có thể xem thông tin chi tiết về tình trạng mất điện tại sce.com/OutageMap hoặc trên ứng dụng máy cầm tay MySCE tại sce.com/mobile-app.

Để biết thêm thông tin về các chương trình, dịch vụ và nguồn hỗ trợ cho khách hàng khuyết tật hoặc có các nhu cầu khác về tiếp cận và chức năng, vui lòng ghé vào sce.com/AFN.

Thông tin này được tài trợ bởi khách hàng trả hóa đơn tiện ích.