PSPS 고객 리소스

Southern California Edison은 공공 안전 전원 차단 (PSPS) 이전, 도중 및 이후에 도움이 될 수 있는 프로그램과 서비스를 제공합니다. PSPS에 대한 자세한 내용은 sce.com/ko/psps를 방문하세요.

의료적 필요 지원

의료 기본 요율 할당 프로그램

의료 기본 요율 할당 (MBL) 프로그램에 등록한 경우 의료 장비 운영 비용을 상쇄하는 데 도움이 되는 지원을 받을 수 있습니다. PSPS 기간 중에 이메일, 문자 또는 음성 통화로 연락할 수 없는 경우 자택에서 직접 후속 조치를 받을 수도 있습니다.

MBL 프로그램 자격이 없거나 승인을 기다리고 있는 경우, 자체 인증 양식을 작성하여 처리 후 1년 동안 후속 PSPS 통지를 받으십시오. cloud.sce.com/self-certify를 방문하세요.

SCE.com/MBL에서 자세히 알아보고 등록하세요.

sce.com/ko/outagemap을 방문하여 화재 위험이 높은 지역에 살고 있는지 확인하십시오.

백업 전원

화재 위험이 높은 지역의 고객을 위한 휴대용 백업 배터리 및 태양광 패널

중환자용 백업 배터리 프로그램은 응급 상황 시 의료 장비에 전원을 공급할 수 있는 휴대용 백업 배터리를 무료로 제공합니다. 자격을 얻으려면 SCE의 MBL 프로그램에 등록하고 PSPS의 영향을 받는 지역에 거주해야 합니다.

sce.com/ko/CCBB에서 자세히 알아보세요.

리베이트

PSPS 영향 지역에 거주하는 고객을 위한 휴대용 발전소 및 발전기 리베이트

PSPS의 영향을 받는 지역에 거주하는 경우 휴대용 발전소 또는 이동식 발전기의 비용을 줄이는 데 도움이 되는 리베이트를 받을 수 있습니다. 캘리포니아 에너지 대체 요금 (CARE), 가족 전기 요금 지원 (FERA) 또는 의료 기본 요율 할당 프로그램에 가입한 고객은 적격 이동식 발전기에 대해 더 큰 리베이트를 받을 수 있습니다.

marketplace.sce.com에서 자세히 알아보세요.

업데이트 일자: 08/07/2026

리소스

커뮤니티 리소스 센터 및 커뮤니티 지원 차량

커뮤니티 리소스 센터 (CRC) 및 커뮤니티 지원 차량 (CCV) 사이트는 PSPS 및 기타 대규모 공공 안전 행사 기간 동안 여러분을 지원합니다. 정보, 간단한 간식 및 회복 키트를 얻고, 모바일 장치 및 휴대용 의료 장비를 충전하고, 언어 지원을 받을 수 있습니다. 장애가 있거나 기타 접근 및 기능이 필요한 고객을 위한 추가 지원도 제공됩니다.

자세히 알아보기: CRC/CCV 사이트 위치 및 운영 시간은 sce.com/ko/outagemap을 참고하세요

호텔 지원

장기 정전으로 피해를 입은 고객에게는 호텔 할인 혜택이 제공됩니다. sce.com/ko/outagemap을 방문하여 현지 참여 호텔을 찾아보세요.

sce.com/hotel-discounts에서 자세히 알아보세요.

푸드 뱅크

SCE는 PSPS 기간 동안 여러분을 지원하기 위해 지역 푸드 뱅크와 협력하고 있습니다. sce.com/ko/outagemap을 방문하여 가까운 참여 푸드 뱅크를 확인하십시오.

장애가 있거나 기타 접근 및 기능적 요구가 있는 고객을 위한 지원 프로그램

211

SCE는 211과 협력하여 PSPS 이전, 도중 및 이후에 도움을 드립니다. PSPS가 시행되는 동안 211은 임시 숙소, 교통편 및 식사 지원을 위한 추천 의뢰를 제공합니다. 또한 비상 대비 교육 및 MBL 등록 지원을 받을 수 있습니다.

자세히 알아보기: 211로 전화, 211-211로 'PREPARE' 문자 전송 또는 211.org를 방문하세요

미국 수화 리소스 허브

SCE의 접근 가능한 위험 경보 시스템(AHAS)은 시각 장애, 저시력, 청각 장애, 난청 또는 시청각 장애인을 위해 접근 가능한 형식으로 PSPS 알림 및 대비 정보를 제공합니다.

자세히 알아보기: sce.com/ASL

PSPS 및 기타 정전 알림

연락처 정보 및 알림 환경설정을 업데이트하여 이메일, 문자 또는 음성 통화로 알림을 받을 수 있습니다. sce.com/MyContacts에서 SCE 계정에 로그인하십시오. 알림은 널리 사용되는 모든 언어와 미국 수화로 제공됩니다.

간병인 및 SCE 계정이 없는 다른 사람들은 sce.com/PSPSAlerts에서 주소 알림에 등록할 수 있습니다.

PSPS가 진행되는 동안 sce.com/ko/OutageMap 또는 sce.com/mobile-app의 mySCE 모바일 앱에서 자세한 정전 정보를 얻을 수 있습니다.

장애가 있거나 기타 접근 및 기능상 필요한 고객이 이용할 수 있는 프로그램, 서비스 및 리소스에 대한 자세한 내용은 SCE.com/AFN을 참조하십시오.

본 메시지는 납부된 요금으로 제작되었습니다.

SOUTHERN CALIFORNIA EDISON®