



Visit [sce.com/customersavings](https://www.sce.com/customersavings) or scan this QR Code to learn more about these programs and how to qualify.



Ways to Save on Your Monthly Bill

The following programs can help eligible customers reduce energy costs and manage bills more easily through monthly discounts, payment support and no-cost energy efficiency upgrades.

- **California Alternate Rates for Energy (CARE)** provides a 32.5% bill discount.
- **Family Electric Rate Assistance (FERA)** provides an 18% bill discount.
- **Energy Savings Assistance (ESA) Program** provides no-cost energy-saving home improvements and appliances.
- **Arrearage Management Plan (AMP)** is a debt forgiveness option for past-due accounts.
- **Medical Baseline Allowance Program (MBL)** provides additional electricity at a lower cost or an 11% bill discount, depending on their rate plan, for those with qualifying medical needs.
- **Budget Billing Plan** divides annual electricity usage costs across 11 equal monthly payments.
- **Energy Assistance Fund (EAF)** provides bill assistance of up to \$300 once per year.
- **Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)** provides bill assistance once per year, energy-related crisis intervention services and free weatherization services.*

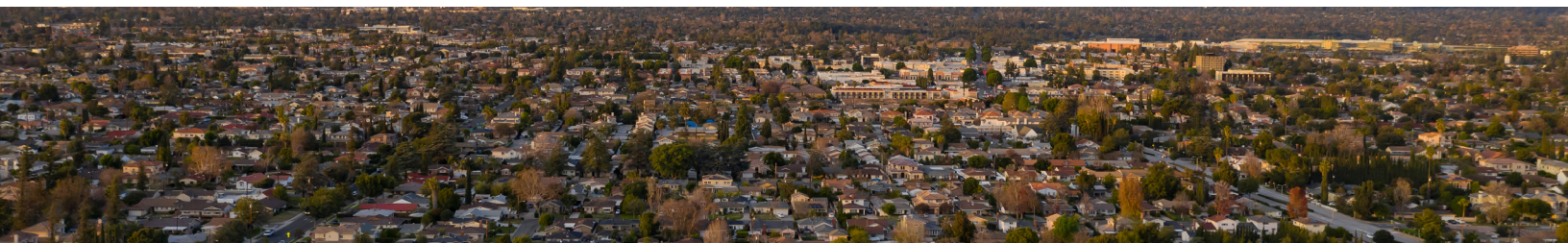


Residential Rate Plans

Your residence, lifestyle and family size all play a part in determining your electrical needs. Choosing the right rate plan can help you manage your energy costs.

- **Time-of-Use Rate Plans:** Prices change based on time of day and season. Includes options designed for electric vehicle drivers and solar customers.
- **Tiered Rate Plan:** Begin each billing period at the Tier 1 rate, which has the lowest price per kilowatt-hour (kWh), and if you use more energy than the baseline allocation for your region, your rate climbs to Tier 2.

Use our Rate Comparison Tool to get a personalized comparison between your current plan and other options.





Savings Programs

Receive bill credits when you participate in a Demand Response program.

- **Summer Discount Plan:** A remote-controlled device is installed on or near a participating customer's air-conditioning unit, which may be cycled on and off during high demand events, for up to \$160 in bill credits.
- **Smart Energy Program:** Participating customers can earn up to \$125 in bill credits when they allow their smart thermostat to be remotely adjusted during high demand events.



Energy Efficiency Resources

Various rebates and resources are available:

- **SCE Marketplace:** An online resource to help you research energy-saving products.
- **Energy Management Center:** Learn about energy management products, programs, rebates and tools.
- **Rebates and Incentives:** SCE offers rebates and incentives on qualifying energy-efficient appliances and home products.



SCE My Account

The SCE My Account dashboard offers features such as:

- Bill Help
- Projected Next Bill
- Budget Assistant
- Payment Arrangement Requests
- Manage Alerts and Notifications to keep you informed and in control of your energy usage and costs.

Additional Community Resources*

- **211.org** provides information and referrals to local social services and other assistance via calls, web chats and text messages.
- **californialifeline.com** provides discounted home and cell phone service.
- **internetforallnow.org** provides information and assistance on how to obtain low-cost internet plans.
- **gridsolar.org/scesolarcare** provides no-cost solar systems.
- **incentives.switchison.org** provides information on rebates, discounts and financing options on energy efficient electric equipment by region.
- **ssa.gov** administers Social Security benefits, including Retirement, Disability, Survivor and Family.

General Questions and Information

Visit **sce.com/billhelp** or call:

English	1-800-655-4555
Spanish / español	1-800-441-2233
Chinese / 中文	1-800-843-8343
Korean / 한국어	1-800-628-3061
Vietnamese / Tiếng Việt	1-800-327-3031



*Not SCE programs. Funding for many programs is provided on a first-come, first-served basis and is subject to change without notice. References to non-SCE programs are provided for information purposes only and are not meant as endorsements. Specific program terms and conditions may apply.

Message paid for by ratepayers.



Visita sce.com/es/customersavings o escanea este código QR para obtener más información sobre estos programas y cómo calificar.



Cómo ahorrar en tus facturas mensuales

Los siguientes programas pueden ayudar a los clientes elegibles a reducir sus costos de energía y a controlar mejor sus facturas mediante descuentos mensuales, asistencia para el pago de facturas y mejoras gratuitas para la eficiencia energética.

- El programa **California Alternate Rates for Energy o CARE (Tarifas alternativas de energía para California)** ofrece un descuento del 32.5% en la factura eléctrica.
- El programa **Family Electric Rate Assistance o FERA (Programa familiar de reducción de las tarifas de energía)** ofrece un descuento del 18% en la factura eléctrica.
- El programa **Energy Savings Assistance o ESA (Programa de ayuda para el ahorro de energía)** ofrece mejoras para la vivienda y electrodomésticos que te ayudan a ahorrar energía, todo sin costo alguno.
- **Arrearage Management Plan o AMP (Plan de administración de deudas)** es una opción de pago con perdón de deuda para cuentas que están atrasadas.
- El programa **Medical Baseline Allowance o MBL (Asignación eléctrica inicial por razones médicas)** ofrece electricidad adicional a un precio más bajo o un descuento del 11% en la factura eléctrica, dependiendo del plan tarifario, para las personas con necesidades médicas elegibles.
- **Budget Billing Plan (Plan de facturación presupuestada)** divide los costos anuales de electricidad en 11 pagos mensuales iguales.
- **Energy Assistance Fund o EAF (Fondo de ayuda para la energía)** ofrece una ayuda para el pago de facturas de hasta \$300 al año.
- **Low Income Home Energy Assistance Program o LIHEAP (Programa de asistencia energética para los hogares de bajos ingresos)** ofrece una ayuda para el pago de facturas una vez al año, servicios de intervención ante crisis energéticas y servicios gratuitos de climatización.*



Planes de tarifas residenciales

Tu zona de residencia, tu estilo de vida y el tamaño de tu grupo familiar determinan en gran medida cuáles son tus necesidades de electricidad. Elegir el plan tarifario adecuado puede ayudarte a controlar tus costos de energía.

- **Planes de tarifas Time-of-Use (según la hora de consumo):** Los precios varían según la hora del día y la estación del año. Incluyen opciones creadas para los usuarios que tienen vehículos eléctricos y sistemas de energía solar.
- **Plan de tarifas en niveles:** Con este plan, comienzas cada período de facturación con la tarifa de Nivel 1, que tiene el precio más bajo por kilovatio-hora (kWh), y si tu consumo de energía supera la asignación inicial para tu región, tu tarifa pasa al Nivel 2.

Usa nuestra Herramienta de comparación de tarifas para realizar una comparación personalizada entre tu plan actual y otras opciones disponibles.





Programas de ahorro

Obtén créditos en tus facturas por participar en un programa de Demand Response (Respuesta a la demanda).

- **Summer Discount Plan o SDP (Plan de descuento de verano):** Un dispositivo controlado a distancia se instala en o cerca de la unidad de aire acondicionado del cliente participante, lo que permite encenderla y apagarla durante períodos de alta demanda. A cambio, el cliente puede recibir hasta \$160 en créditos en sus facturas.
- **Smart Energy Program o SEP (Programa de energía inteligente):** Los clientes participantes pueden obtener hasta \$125 en créditos en las facturas al permitir que su termostato inteligente se ajuste a distancia durante los períodos de alta demanda.



Recursos para la eficiencia energética

Hay varios reembolsos y recursos disponibles:

- **Marketplace de SCE:** Un recurso en línea para presentarte productos que ahorran energía.
- **Centro de control energético:** Conoce los productos, programas, reembolsos y herramientas disponibles para el control de tu consumo de energía
- **Reembolsos e incentivos:** SCE ofrece reembolsos e incentivos para la compra de electrodomésticos y productos para el hogar que cumplan con los requisitos de eficiencia energética.



My Account de SCE

El panel de My Account de SCE tiene funciones como:

- Ayuda con las facturas
- Cálculo de la próxima factura
- Budget Assistant (Asistente de presupuesto)
- Solicitudes de acuerdo de pagos
- Alertas y notificaciones para informarte y ayudarte a controlar tu consumo y tus costos de energía

Recursos comunitarios adicionales*

- El sitio web **211.org** ofrece información y referencias a servicios sociales locales y otros tipos de asistencia a través de llamadas, chats en línea y mensajes de texto.
- El sitio web **Californialifeline.com** ofrece servicios de telefonía fija y celular con descuento.
- El sitio web **internetforallnow.org** brinda información y asistencia sobre cómo obtener planes de internet a bajo costo.
- El sitio web **gridsolar.org/scesolarcare** ofrece sistemas de energía solar sin costo.
- El sitio web **incentives.switchison.org** tiene información sobre los reembolsos, descuentos y opciones de financiación para equipos eléctricos de bajo consumo que se encuentran disponibles según la región.
- El sitio web **ssa.gov** administra los beneficios del Seguro Social, incluyendo aquellos relacionados con la jubilación, discapacidad, supervivencia y familia.

Información y preguntas generales

Visita **sce.com/es/billhelp** o llama al:

Inglés	1-800-655-4555
Español	1-800-441-2233
Chino / 中文	1-800-843-8343
Coreano / 한국어	1-800-628-3061
Vietnamita / Tiếng Việt	1-800-327-3031



*No son programas de SCE. Los fondos para muchos programas están disponibles según el orden en que se reciban las solicitudes y están sujetos a cambios sin previo aviso. Las referencias a programas ajenos a SCE se ofrecen únicamente con fines informativos y no constituyen una recomendación de los mismos. Pueden aplicarse términos y condiciones específicos de los programas.

Mensaje pagado por los usuarios de servicios públicos.