

ESTE AVISO FUE EN VIGOR DEL 30 DE DICIEMBRE DE 2020 AL 10 DE MAYO DE 2021

El Aviso de acceso, recogida, almacenamiento, uso y divulgación de uso de energía de Información de Privacidad Aviso W como T pdated el 30 de de diciembre de, 2020 .

Th e Aviso de acceder, recogida, almacenamiento, uso, e información de uso Reveladora Energía Confidencialidad, de aquí en adelante referido como “Aviso”, se aplica a usted si recibe el servicio de servicios eléctricos del sur de California Edison (SCE) . SCE entiende la importancia de proteger su consumo de energía I nformación . Procesos implementos SCE de modo que el uso de energía Informati en se recoge adecuadamente, de forma segura transferido , y correctamente almacenado. Tómese un momento para familiarizarse con nuestro Aviso de acceso, recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de información sobre el uso de energía Priv a Cy Notice.

La información de uso de energía son datos detallados de consumo eléctrico (intervalos de 60 minutos o menos) obtenidos a través de la infraestructura de medición avanzada de SCE, que incluye nuestros sistemas Edison SmartConnect TM y medidor de energía en tiempo real, cuando se asocia con cualquier información que pueda identificarlo razonablemente a usted, su familia, residencia familiar o un cliente no residencial. Algunos ejemplos de esta información incluyen datos detallados de consumo eléctrico combinados con su nombre y número de cuenta de servicios públicos. Consideramos la información sobre el uso de energía como un tipo de información personal. Para obtener más detalles sobre otros tipos de información personal, haga clic [aquí](#) .

Para que la Información sobre el uso de energía se administre adecuadamente, SCE cumple con las leyes de privacidad y seguridad aplicables y los estándares de seguridad de la información generalmente aceptados para mantener salvaguardas razonables para la seguridad, integridad y privacidad de su Información personal en nuestro poder.

Por qué SCE recopila información sobre el uso de energía

En consonancia con [la regla 3, Solicitud de Servicio](#) , recoge SCE, tiendas, usos, y bajo circunstancias limitadas, da a conocer , Energía Información de uso para proporcionar servicios esenciales a sus clientes. Una actividad de SCE es un servicio esencial si está relacionada con:

- Proporcionar o restaurar su energía eléctrica;
- Generando su factura de luz ;
- Satisfacer las necesidades operativas, de red o del sistema ;
- Brindarle la capacidad de ver su uso de energía al día siguiente, para los clientes con un medidor Edison SmartConnect TM, ingresando a Mi cuenta en SCE.com ;
- Proporcionar otros servicios según lo requiera la ley estatal o federal, o por una orden de la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC); o

- Planificar, implementar o evaluar los programas de respuesta a la demanda, gestión energética o eficiencia energética de SCE.

Uso de su información personal

Sujeto a las leyes aplicables, SCE utiliza su información personal y la información de uso de energía para pronosticar futuras necesidades operativas o de los clientes, además de poder notificarle sobre productos y servicios de interés . Al comunicarse con nuestro Centro de atención al cliente , SCE registra su conversación con un Asesor de energía y utiliza análisis de voz para mejorar la satisfacción del cliente .

Divulgación de información sobre el uso de energía a terceros

No divulgamos su información de uso de energía a terceros sin su previo consentimiento explícito por escrito, excepto en los siguientes casos:

- **Terceros Under Contrato con SCE** t o proporcionar los servicios esenciales descritos en la sección anterior. Nuestros contratos con los contratistas externos requieren que tengan políticas y procedimientos para proteger la información de uso de energía de nuestros clientes para que no se divulgue.
- **Terceros Under Contrato por la CPUC** con los que debe compartir su información de uso de energía o cuando la CPUC emita una orden que nos dirige a hacerlo .
- **Gobierno AL Agencias y Entidades** : Cuando las agencias gubernamentales de Estados Unidos ae , recopilar y almacenar energía Información de uso para llevar a cabo la eficiencia energética, la evaluación de la energía, u otros servicios específicos , o han obtenido una orden o resolución CPUC dirigiéndonos a revelar su información de uso de energía.
- **Las solicitudes legales, amenaza inminente , o CPUC Orden** : Podemos revelar su información de uso de energía en las siguientes circunstancias:
 1. Requerido por ley, como para cumplir con una orden judicial, citación o proceso legal similar ;
 2. Buena fe divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, su seguridad , o la seguridad de otros, para investigar el fraude;
 3. Ordenado por la CPUC, o agencias gubernamentales con un deber legal que requiere el acceso a los datos que solicitan cuando legalmente tienen derecho a dicha información ; y
 4. Investigadores académicos elegibles, entidades gubernamentales locales, agencias estatales y federales autorizadas para recibir información sobre el uso de energía a través del [Programa de solicitud de datos de energía \(EDRP\)](#) .

En todas las circunstancias, limitaremos el tipo y la cantidad de Información de uso de energía compartida con terceros a lo que sea razonablemente necesario para que el tercero logre el propósito para el cual necesita acceder a su Información de uso de energía.

Cómo puede administrar y controlar su información personal

Ofrecemos ciertas opciones sobre cómo nos comunicamos con usted y qué información personal obtenemos. En algunos casos, tiene derecho a limitar u optar por no recibir la información que nos proporciona. Puede utilizar uno de los métodos de la sección Contáctenos a continuación para obtener más información sobre las formas de limitar o excluirse de la recopilación y el intercambio de su información.

- Como se establece en la [Regla 6, Establecimiento y restablecimiento de crédito](#), es posible que se le solicite que proporcione su número de seguro social para que podamos determinar si está sujeto a un depósito. **Tiene derecho a no proporcionarnos su Número de Seguro Social**, pero es posible que se le cobre un depósito o que se le exima del depósito si está inscrito en Pago Directo.
- Una de las formas en que le brindamos acceso instantáneo a su factura, realizamos pagos y recibimos alertas importantes es registrándose en el servicio Mi cuenta de SCE.com, que requiere que nos proporcione su dirección de correo electrónico. **Tiene derecho a no proporcionar su dirección de correo electrónico**; sin embargo, no podrá aprovechar nuestros servicios digitales, como la facturación y los pagos electrónicos.
- Cuando enviamos correos electrónicos promocionales para productos y servicios ofrecidos por SCE, se le brindará la opción de darse de baja haciendo clic en el enlace ubicado en la parte inferior del correo electrónico para cancelar la suscripción de futuros correos o comunicándose con nosotros de la manera descrita en la sección Contáctenos. Procesaremos su solicitud dentro del plazo legalmente requerido y dejaremos de enviarle correos electrónicos promocionales a menos que opte por volver a recibir dicha comunicación. Si es un cliente que se ha registrado para usar Mi cuenta de SCE.com para acceder a su cuenta en nuestro sitio web, puede optar por no recibir correos futuros actualizando la sección Información de contacto dentro de las áreas de Perfil de [Mi cuenta](#).
- No podrá optar por no recibir correos electrónicos operativos, que son comunicaciones no promocionales relacionadas con servicios públicos, como mensajes de facturación, interrupciones, conservación y seguridad.

Para proteger la confidencialidad de su información, le recomendamos que nunca comparta un nombre de usuario y contraseña de Mi cuenta de SCE.com, información de su factura de cliente (por ejemplo, número de cuenta, información de uso de energía) u otra información personal, con cualquier persona que pueda utilizar esta información para acceder a su cuenta sin su consentimiento. Si cree que su información personal puede haberse visto comprometida, comuníquese con nosotros de inmediato.

Agregación de su información

Periódicamente, podemos agregar su información de uso de energía con la de otros en varios formatos para que su información de uso de energía se vuelva anónima y no pueda identificarlo personalmente. Usamos la información para varios propósitos de análisis, informes y administración de programas, incluso para analizar tarifas y estructuras de tarifas, cumplir con las regulaciones, como publicar información de uso agregada por código postal en nuestro sitio web, evaluar las necesidades de demanda de uso de energía y determinar el crecimiento potencial dentro de un área

geográfica. Esta información agregada no se considera información personal o de uso de energía y puede compartirse con terceros con los que hacemos negocios.

Conservación de la información sobre el uso de energía

Retendremos su Información de uso de energía de conformidad con la ley y solo durante el tiempo que sea razonablemente necesario, según lo autorizado por la CPUC para lograr uno de los propósitos principales descritos anteriormente , o para un propósito que usted autorice específicamente.

Acceso al Aviso de privacidad pasado y actual de SCE

Podemos actualizar periódicamente este Aviso. Puede acceder a este Aviso, incluidas todas las actualizaciones y versiones anteriores, haciendo clic [aquí](#) . También puede acceder a este Aviso mediante uno de los métodos enumerados en la sección Contáctenos. Anualmente recibirá una comunicación nuestra, en su factura de servicios públicos, con respecto a cómo obtener una copia de este Aviso.

Contáctenos

Si tiene preguntas sobre este Aviso, comuníquese con nosotros mediante uno de los siguientes métodos:

Southern California Edison
Atención: Jefe de Ética y Cumplimiento de la
Oficina de Correos Box 800
Rosemead, CA 91770

Clientes residenciales: (800) 655-4555

Clientes comerciales: (800) 990-7788

Correo electrónico: Privacy@sce.com