

THÔNG BÁO NÀY CÓ HIỆU LỰC TỪ NGÀY 30 THÁNG 12 NĂM 2020 - 10 THÁNG 5 NĂM 2021

Các Thông báo về Access, Thu thập, bảo quản, sử dụng và Tiết lộ Cách sử dụng Năng lượng Thông tin bảo mật Thông báo W như U pdated trên 30 Tháng 12 2020 .

Th e Thông báo của Truy cập, thu thập, bảo quản, sử dụng và Thông tin Sử dụng Tiết lộ Năng lượng Thông báo riêng tư, sau đây gọi tắt là “Thông báo”, áp dụng cho bạn nếu bạn nhận được dịch vụ tiện ích điện từ Southern California Edison (SCE) . SCE hiểu được tầm quan trọng của việc bảo vệ năng lượng Cách sử dụng của bạn tới thông tin nhạy . Dụng cụ SCE quá trình để sử dụng năng lượng informati trên được thu thập một cách thích hợp, an toàn chuyên , và được lưu trữ đúng cách. Vui lòng dành một chút thời gian để tự làm quen với Thông báo của chúng tôi về Truy cập, Thu thập, Lưu trữ, Sử dụng và Tiết lộ Thông tin Sử dụng Năng lượng Trước a cy Thông báo.

Thông tin sử dụng năng lượng là dữ liệu chi tiết về mức tiêu thụ điện (khoảng thời gian 60 phút trở xuống) thu được thông qua Cơ sở hạ tầng đo lường nâng cao của SCE, bao gồm hệ thống Edison SmartConnect™ và Đồng hồ đo năng lượng thời gian thực của chúng tôi, khi được kết hợp với bất kỳ thông tin nào có thể xác định hợp lý bạn, gia đình bạn, hộ gia đình cư trú, hoặc một khách hàng không cư trú. Ví dụ về thông tin này bao gồm dữ liệu tiêu thụ điện chi tiết kết hợp với tên và số tài khoản tiện ích của bạn. Chúng tôi coi Thông tin Sử dụng Năng lượng là một loại Thông tin Cá nhân. Để biết thêm chi tiết về các loại Thông tin Cá nhân khác, vui lòng nhấp vào [đây](#) .

Để Thông tin sử dụng năng lượng được quản lý một cách thích hợp, SCE tuân thủ luật bảo mật và quyền riêng tư hiện hành cũng như các tiêu chuẩn bảo mật thông tin được chấp nhận chung để duy trì các biện pháp bảo vệ hợp lý đối với tính bảo mật, tính toàn vẹn và quyền riêng tư của Thông tin cá nhân của bạn mà chúng tôi sở hữu.

Tại sao SCE thu thập thông tin sử dụng năng lượng

Phù hợp với [Quy tắc 3, Đơn xin Dịch vụ](#) , thu thập SCE, cửa hàng, sử dụng, và trong điều kiện hạn chế, cáo tiết lộ , Thông tin Sử dụng năng lượng để cung cấp dịch vụ thiết yếu cho khách hàng. Hoạt động SCE là một dịch vụ thiết yếu nếu nó liên quan đến:

- Cung cấp hoặc khôi phục năng lượng điện của bạn ;
- Tạo hóa đơn điện của bạn ;
- Đáp ứng hệ thống, lưới điện hoặc nhu cầu vận hành ;
- Cung cấp cho bạn khả năng xem mức sử dụng năng lượng của mình vào ngày hôm sau, cho khách hàng sử dụng đồng hồ Edison SmartConnect™, bằng cách đăng nhập vào Tài khoản của tôi trên SCE.com ;
- Cung cấp các dịch vụ khác theo yêu cầu của luật tiểu bang hoặc liên bang, hoặc theo lệnh của Ủy ban Tiện ích Công cộng California (CPUC); hoặc là
- Lập kế hoạch, thực hiện hoặc đánh giá các chương trình Đáp ứng Nhu cầu, Quản lý Năng lượng hoặc Hiệu quả Năng lượng của SCE.

Sử dụng thông tin cá nhân của bạn

Theo luật hiện hành, SCE sử dụng Thông tin Cá nhân và Thông tin Sử dụng Năng lượng của bạn để dự báo nhu cầu của khách hàng hoặc hoạt động trong tương lai, cũng như có thể thông báo cho bạn về các sản phẩm và dịch vụ mà bạn quan tâm. Khi liên hệ với Trung tâm liên hệ khách hàng của chúng tôi, SCE ghi lại cuộc trò chuyện của bạn với Cố vấn năng lượng và sử dụng phân tích giọng nói để cải thiện sự hài lòng của khách hàng.

Tiết lộ thông tin sử dụng năng lượng cho các bên thứ ba

Chúng tôi không tiết lộ Thông tin sử dụng năng lượng của bạn cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của bạn, ngoại trừ các trường hợp sau:

- **Bên thứ ba Under Hợp đồng với SCE** to cung cấp các dịch vụ thiết yếu được mô tả trong phần trước. Hợp đồng của chúng tôi với các nhà thầu bên thứ ba yêu cầu họ phải có các chính sách và thủ tục để bảo vệ Thông tin sử dụng năng lượng của khách hàng không bị tiết lộ.
- **Thứ ba Bên Under Hợp đồng bởi CPUC** với người mà chúng ta phải chia sẻ Thông tin Sử dụng năng lượng của bạn hoặc khi CPUC ban hành một lệnh chỉ đạo chúng tôi làm như vậy.
- **Chính phủ al Cơ quan và thực thể**: Khi cơ quan chính phủ chúng tôi e, thu thập và lưu trữ năng lượng Thông tin Sử dụng để thực hiện hiệu quả năng lượng, đánh giá năng lượng, hoặc dịch vụ cụ thể khác, hoặc đã thu được một Lệnh CPUC hoặc Nghị quyết chỉ đạo chúng tôi tiết lộ Thông tin Sử dụng năng lượng của bạn.
- **Các yêu cầu pháp lý, mối đe dọa sắp xảy ra, hay CPUC thứ tự**: Chúng tôi có thể tiết lộ Thông tin Sử dụng năng lượng của bạn trong các trường hợp sau đây:
 1. Yêu cầu của pháp luật, chẳng hạn như tuân thủ trát, trát đòi hầu tòa hoặc quy trình pháp lý tương tự;
 2. Tiết lộ đức tin tốt là cần thiết để bảo vệ quyền lợi của chúng tôi, sự an toàn của bạn, hoặc sự an toàn của người khác, để điều tra gian lận;
 3. Được đặt hàng bởi CPUC hoặc các cơ quan chính phủ có nhiệm vụ theo luật định yêu cầu quyền truy cập vào dữ liệu mà họ yêu cầu khi có quyền hợp pháp với thông tin đó; và
 4. Các nhà nghiên cứu học thuật đủ điều kiện, các tổ chức chính quyền địa phương, các cơ quan liên bang và tiểu bang được phép nhận Thông tin Sử dụng Năng lượng thông qua [Chương trình Yêu cầu Dữ liệu Năng lượng \(EDRP\)](#).

Trong mọi trường hợp, chúng tôi sẽ giới hạn loại và số lượng Thông tin sử dụng năng lượng được chia sẻ với bên thứ ba mà thông tin đó là cần thiết một cách hợp lý để bên thứ ba thực hiện mục đích mà họ cần truy cập vào Thông tin sử dụng năng lượng của bạn.

Cách bạn có thể quản lý và kiểm soát thông tin cá nhân của mình

Chúng tôi đưa ra những lựa chọn nhất định về cách chúng tôi liên lạc với bạn và những Thông tin Cá nhân mà chúng tôi có được. Trong một số trường hợp, bạn có quyền hạn

chế hoặc từ chối thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi. Bạn có thể sử dụng một trong các phương pháp trong phần Liên hệ với chúng tôi bên dưới để tìm hiểu thêm về các cách hạn chế hoặc từ chối thu thập và chia sẻ thông tin của bạn.

- Như đã nêu trong [Quy tắc 6, Thiết lập và Tái thiết lập Tín dụng](#), bạn có thể được yêu cầu cung cấp Số An sinh Xã hội của mình để chúng tôi xác định xem bạn có phải đặt cọc hay không. **Bạn có quyền không cung cấp cho chúng tôi Số An sinh Xã hội của bạn**, nhưng bạn có thể bị tính phí đặt cọc hoặc được miễn tiền đặt cọc nếu đăng ký Thanh toán Trực tiếp.
- Một trong những cách chúng tôi cung cấp cho bạn quyền truy cập tức thì vào hóa đơn, thanh toán và nhận các cảnh báo quan trọng là đăng ký dịch vụ Tài khoản của tôi trên SCE.com, dịch vụ này yêu cầu bạn cung cấp cho chúng tôi địa chỉ email của bạn. **Bạn có quyền không cung cấp địa chỉ email của mình**; tuy nhiên, bạn sẽ không thể tận dụng các dịch vụ kỹ thuật số của chúng tôi như lập hóa đơn và thanh toán điện tử.
- Khi chúng tôi gửi email quảng cáo cho các sản phẩm và dịch vụ do SCE cung cấp, bạn sẽ được cung cấp tùy chọn từ chối bằng cách nhấp vào liên kết nằm ở cuối email để hủy đăng ký nhận các thư trong tương lai hoặc bằng cách liên hệ với chúng tôi theo cách được mô tả trong phần Liên hệ với chúng tôi. Chúng tôi sẽ xử lý yêu cầu của bạn trong khung thời gian được yêu cầu hợp pháp và ngừng gửi cho bạn email quảng cáo trừ khi bạn chọn tham gia lại để nhận thông báo như vậy. Nếu bạn là khách hàng đã đăng ký sử dụng Tài khoản của tôi trên SCE.com để truy cập tài khoản của bạn trên trang web của chúng tôi, bạn có thể chọn không nhận các thư trong tương lai bằng cách cập nhật phần Thông tin liên hệ trong phần Hồ sơ của [Tài khoản của tôi](#).
- Bạn sẽ không thể chọn không nhận các email hoạt động, không mang tính chất quảng cáo, liên quan đến tiện ích, chẳng hạn như thông báo thanh toán, ngừng hoạt động, bảo tồn và an toàn

Để bảo vệ tính bảo mật thông tin của bạn, chúng tôi khuyên bạn không bao giờ chia sẻ một SCE.com Tài khoản của tôi tên người dùng và mật khẩu, thông tin từ hóa đơn khách hàng của bạn (ví dụ, số tài khoản, Năng lượng Thông tin Sử dụng), hoặc thông tin cá nhân khác, với bất cứ ai có thể sử dụng thông tin này để truy cập tài khoản của bạn mà không có sự đồng ý của bạn. Nếu bạn cho rằng Thông tin cá nhân của mình có thể đã bị xâm phạm, hãy liên hệ với chúng tôi ngay lập tức.

Tổng hợp thông tin của bạn

Theo định kỳ, chúng tôi có thể tổng hợp Thông tin sử dụng năng lượng của bạn với thông tin của những người khác dưới nhiều định dạng khác nhau để Thông tin sử dụng năng lượng của bạn trở nên ẩn danh và không thể nhận dạng cá nhân bạn. Chúng tôi sử dụng thông tin cho các mục đích phân tích, báo cáo và quản lý chương trình khác nhau, bao gồm phân tích tỷ lệ và cấu trúc tỷ lệ, tuân thủ các quy định, chẳng hạn như đăng thông tin sử dụng tổng hợp bằng mã zip trên trang web của chúng tôi, đánh giá nhu cầu sử dụng năng lượng và xác định mức tăng trưởng tiềm năng trong một khu vực địa lý. Thông tin tổng hợp này không được coi là Thông tin Cá nhân hoặc Thông tin Sử dụng Năng lượng và có thể được chia sẻ với các bên thứ ba mà chúng tôi hợp tác kinh doanh.

Lưu giữ Thông tin Sử dụng Năng lượng

Chúng tôi sẽ giữ lại Thông tin Sử dụng năng lượng của bạn phù hợp với pháp luật và chỉ miễn là hợp lý cần thiết, như ủy quyền của CPUC để thực hiện một trong những mục đích chủ yếu mô tả ở trên , hoặc cho một mục đích đặc biệt bạn cho phép.

Tiếp cận Thông báo về Quyền riêng tư trong Quá khứ và Hiện tại của SCE

Chúng tôi có thể cập nhật Thông báo này theo định kỳ. Bạn có thể truy cập Thông báo này, bao gồm tất cả các bản cập nhật và các phiên bản trước, bằng cách nhấp vào [đây](#) . Bạn cũng có thể truy cập Thông báo này bằng cách sử dụng một trong các phương pháp được liệt kê trong phần Liên hệ với chúng tôi. Hàng năm, bạn sẽ nhận được thông báo từ chúng tôi, về hóa đơn điện nước của bạn, về cách lấy bản sao của Thông báo này.

Liên hệ chúng tôi

Đối với các câu hỏi liên quan đến Thông báo này, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng một trong các phương thức sau:

Southern California Edison
Chú ý: Giám đốc Tuân thủ & Đạo đức của
Bưu điện Box 800
Rosemead, CA 91770

Khách hàng dân cư: (800) 655-4555
Khách hàng doanh nghiệp: (800) 990-7788

Email: Privacy@sce.com